

**FIȘA DISCIPLINEI
Anul universitar 2018-2019**

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Administrarea Afacerilor

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	SISTEME INFORMATICE IN AFACERI						
2.2. Cod	ILR0037						
2.3. Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Mihaela-Filofteia Tutunea						
2.4. Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Mihaela-Filofteia Tutunea						
2.5. Anul de studiu	3	2.6. Semestrul	II	2.7 Tipul de evaluare	C	2.8. Regimul disciplinei	Optională

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	36	Din care: 3.5. curs	24	3.6. seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					16
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					16
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități Pregatire examinare finala					12
3.7. Total ore studiu individual					64
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Cursul se desfășoară în sala cu calculator, conexiune Internet, pachete software instalate, video proiector; Studentii nu întârzie, nu intra după începerea cursului și nu ies din sala în timpul prelegerilor; este interzisă folosirea telefoanelor mobile, în orice mod; în fiecare curs, studentii participă la activități interactive și completează quiz-uri aferente topicurilor prezentate
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	Laboratoarele se desfășoară în sala cu rețea calculatoare, conexiune Internet, pachete software instalate, video proiector; nu este permisă utilizarea telefoanelor sub nici un mod în timpul laboratoarelor; toate materialele de studiu și de lucru

practic sunt puse la dispoziția studenților pe Google Drive; fiecare student are obligația de a participa activ și interactiv la rezolvarea sarcinilor de laborator, iar rezultatele individuale sunt salvate pe GD, în fiecare laborator;

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Culegere, prelucrare, analiza de informații privind interacțiunea mediului extern-întreprindere/ organizație • Asistența pentru administrarea activității ansamblului întreprinderii/organizației • Utilizarea bazelor de date specifice administrării afacerilor
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Însușirea noțiunilor și modului de utilizare al sistemelor informatice folosite în afaceri
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • însușirea de către studenți a noțiunilor fundamentale legate de sistemele informatice, concepte generale, proiectarea, implementarea sistemelor informatice, clasificarea acestora; • conștientizarea rolului, locului și importanței implementării și utilizării sistemelor informatice în afaceri; • familiarizarea cu modelele folosite în sistemele informatice pentru afaceri; • dobândirea cunoștințelor necesare legate de infrastructura hardware și software a sistemelor informatice în afaceri; • vizualizarea și familiarizarea cu tipurile specifice de sisteme informatice utilizate în afaceri

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Sisteme informatice - concepte generale	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
2. Proiectarea și implementarea sistemelor informatice	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
3. Infrastructura hardware și software pentru sisteme informatice în afaceri	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
4. Sisteme informatice integrate	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
5. Sisteme informatice funcționale și de tranzacționarea proceselor	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple	1 curs

	concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	
6. Sisteme informatice pentru managementul marketingului și vânzărilor	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
7. Sisteme informatice pentru managementul resurselor umane	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
8. Sisteme informatice suport pentru activitatea unei companii (Enterprise systems)	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
9. Sisteme informatice interorganizaționale, pe scară-largă și globale	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
10. Inteligența de business și sisteme suport de decizie	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
11. Sisteme informatice în turism	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
12. Tehnologii inteligente	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
Bibliografie suplimentară	<p>Buhalis D, eTourism, information technology for strategic tourism management, Prentice Hall, 2003</p> <p>Curtis G, Cobham D, Business information systems, Analysis, design, and practice, 6th edition, Prentice Hal, 2008</p> <p>Fotache, M, Sisteme ERP, Editura Albastră, Iași, 2005</p> <p>Nyheim P, McFadden F, Connoly D, Technology Strategies for Hospitality industry, pearson Prentice Hall, 2004</p> <p>Onete, B., Sisteme informatice : elemente fundamentale , Ed. ASE, București, 2003</p> <p>Serban, G., Pop, Horia F.:Tehnici de Inteligenta Artificiala. Abordari bazate pe Agenti Inteligenti, Ed. Mediamira, Cluj-Napoca, 2004.</p> <p>Serban, G.: Sisteme Multiagent in Inteligenta Artificiala Distribuita. Arhitecturi si aplicatii, Ed. RisoPrint, Cluj-Napoca, 2006.</p> <p>Tesone D.V, Hospitality Information systems and E-commerce, Ed. John Willey&sons, 2006</p> <p>Turban E, Aronson Jay, Liang Ting-Peng, Sharda ramesh, Decision Support and Busines Intelligence Systems, 8th edition, Perason International Edition, 2007</p> <p>Turban E, Volonini Linda, Information Technology for management- transforming organization in the digital economy, 7th edition, Ed. John Willey&sons, 2010</p> <p>Tutunea, M, Instrumente IT pentru administrarea afacerilor, Presa Univ. Clujeana, Cluj-</p>	

Napoca, 2012

8.2. Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Sisteme informatice - concepte generale	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare activa studenti	1 laborator
2. Proiectarea și implementarea sistemelor informatice	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare activa studenti	1 laborator
3. Infrastructura hardware și software pentru sisteme informatice în afaceri	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare activa studenti	1 laborator
4. Sisteme informatice integrate	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare activa studenti	1 laborator
5. Sisteme informatice funcționale și de tranzacționarea proceselor (functional and transaction processing systems)	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare activa studenti	1 laborator
6. Sisteme informatice pentru managementul marketingului și vânzărilor	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare activa studenti	1 laborator
7. Sisteme informatice pentru managementul resurselor umane (HRM)	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare activa studenti	1 laborator
8. Sisteme informatice suport pentru activitatea unei companii (Enterprise systems)	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare activa studenti	1 laborator
9. Sisteme informatice interorganizaționale și globale	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare activa studenti	1 laborator
10. Inteligența de business și sisteme suport de decizie	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare activa studenti	1 laborator
11. Sisteme informatice în turism	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare activa studenti	1 laborator
12. Tehnologii inteligente	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare activa studenti	1 laborator
Bibliografie Suplimentară	<p>Buhalis D, eTourism, information technology for strategic tourism management, Prentice Hall, 2003</p> <p>Curtis G, Cobham D, Business information systems, Analysis, design, and practice, 6th edition, Prentice Hal, 2008</p> <p>Fotache, M, Sisteme ERP, Editura Albastră, Iași, 2005</p> <p>Nyheim P, McFadden F, Connolly D, Technology Strategies for Hospitality industry, pearson Prentice Hall, 2004</p> <p>Onete, B., Sisteme informatice : elemente fundamentale , Ed. ASE, București, 2003</p> <p>Serban, G., Pop, Horia F.:Tehnici de Inteligenta Artificiala. Abordari bazate pe Agenti Inteligenti, Ed. Mediamira, Cluj-Napoca, 2004.</p> <p>Serban, G.: Sisteme Multiagent in Inteligenta Artificiala Distribuita. Arhitecturi si aplicatii, Ed. RisoPrint, Cluj-Napoca, 2006.</p> <p>Tesone D.V, Hospitality Information systems and E-commerce, Ed. John Willey&sons, 2006</p> <p>Turban E, Aronson Jay, Liang Ting-Peng, Sharda ramesh, Decision Support and Busines Inteligence Systems, 8th edition, Perason International Edition, 2007</p> <p>Turban E, Volonini Linda, Information Technology for management- transforming organization in the digital economy, 7th edition, Ed. John Willey&sons, 2010</p> <p>Tutunea, M, Instrumente IT pentru administrarea afacerilor, Presa Univ. Clujeana, Cluj-Napoca, 2012</p>	

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cunoașterea și utilizarea instrumentelor ITC este absolut necesară și este solicitată în mod specific la angajarea în orice companie
Toate sistemele informatice studiate în cadrul cursului sunt utilizate în activitatea companiilor
Conținuturile și instrumentele prezentate în cadrul cursului sunt cele folosite în activitatea companiilor la nivel național și internațional
Toate aplicațiile practice au legătură directă cu mediul de afaceri și cu activitatea companiilor din diverse domenii de activitate
Toate instrumentele ITC prezentate sunt utilizate în mediul de afaceri

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	Înțelegerea noțiunilor prezentate Coerența logică; Limbajul de specialitate; Capacitatea de conectare și aplicare în mediul de afaceri digital și turism online	scris/oral	5%
10.5. Seminar/laborator	Capacitate de a aplica noțiunile învățate; Studiul individual; Interes și participare interactivă; Realizarea sarcinilor de lucru;	Teme individuale	5%
	Prezența activă și interactivă - 95%	Fisiere de lucru salvate pe GD	10 %
	Proiecte individuale I și II	Predare pe parcurs condiționare	60%
	Prezentare proiecte - obligatoriu	Ultimele două săptămâni	20%
10.6. Standard minim de performanță			
- cunoștințe de bază din toate modulele studiate și aplicarea acestora în exemple practice - deprinderi practice efective de utilizare a instrumentelor software studiate			

Data completării

Semnătura titularului de curs
Conf. Dr. Mihaela-Filofteia Tutunea

Semnătura titularului de seminar
Conf. Dr. Mihaela-Filofteia Tutunea

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament
Conf. Dr. Oana Adriana Gică