

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2018-2019

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<i>SISTEME INFORMATICE ÎN SERVICII DE OSPITALITATE</i>						
2.2. Codul disciplinei	ILR0054						
2.3. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Rus Rozalia Veronica						
2.4. Titularul activităților de laborator	Conf. dr. Rus Rozalia Veronica						
2.5. Anul de studiu	3	2.6. Semestrul	II	2.7. Tipul de evaluare	C	2.8. Regimul disciplinei	Opțională

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2. curs	2	3.3. laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	36	Din care: 3.5. curs	24	3.6. laborator	12
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					16
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități	Pregătire examen final				8
3.7. Total ore studiu individual					64
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu videoproiector, computer, Medallion PMS, eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Stație POS Restaurant, ibelsa.rooms.
--------------------------------	---

5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de laborator dotată cu videoproiector, computer, Medallion PMS, eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Stație POS Restaurant, ibelsa.rooms.
---	--

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> Culegerea, prelucrarea și analiza datelor economice necesare administrării afacerilor Cercetarea mediului de afaceri pentru fundamentarea deciziei de afaceri Negocierea clauzelor contractuale și gestionarea relațiilor cu clienții și furnizorii
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivele generale a disciplinei predate	<ul style="list-style-type: none"> acumularea de cunoștințe teoretice și aplicative legate de sisteme informatice pentru industria ospitalității;
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> însușirea modului de utilizare a sistemelor de gestiune hotelieră Medallion și ibelsa.rooms ; însușirea modului de utilizare a sistemelor informatice pentru restaurante: eXpresSoft Check, eXpresSoft Master; însușirea modului de utilizare a stațiilor POS pentru restaurante.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Observații
1.	Sisteme informatice - Concepte de bază	Expunere interactivă, exemplificare	1 curs
2.	Componentele sistemelor informatice pentru IO. Proiectarea sistemelor informatice.	Expunere interactivă, exemplificare	1 curs
3.	Sistemele informatice de gestiune hotelieră	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
4.	Sistemele informatice de gestiune hotelieră - Medallion	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	2 cursuri
5.	Sistemele informatice de gestiune hotelieră – ibelsa.rooms	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	2 cursuri
6.	Sisteme informatice pentru managementul	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs

	restaurantelor și sisteme POS		
7.	Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor și sisteme POS	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	2 cursuri
8.	Sisteme informatice pentru management, Revenue Management Systems	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
Bibliografie		<ol style="list-style-type: none"> Collins, G. R., Cobanoglu, C., (2008), Hospitality Information Technology: learn how to use it, Kendall Hunt Pub. Nyheim, Peter D., McFadden, Francis M., Connolly, D. J. (2005), Technology Strategies for The Hospitality Industry, Pearson Prentice Hall. Tesone, D. V., (2006) Hospitality Information Systems and E-Commerce, John Wiley&Sons, New Jersey. ***, eXpresSoft Check user guide. ***, eXpresSoft Master user guide. ***, Medallion user guide. ***, ibelsa.rooms user guide. 	

8.2. Seminar/Laborator		Metode de predare	Observații
1	Sisteme informatice - Concepte de bază	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
2	Componentele sistemelor informatice pentru IO. Proiectarea sistemelor informatice.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
3	Sistemele informatice de gestiune hotelieră	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
4	Sistemele informatice de gestiune hotelieră - Medallion	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare
5	Sistemele informatice de gestiune hotelieră – ibelsa.rooms	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare
6	Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor și sisteme POS - eXpresSoft Check.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
7	Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor și sisteme POS - eXpresSoft Master.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare
8	Sisteme informatice pentru management, Revenue Management Systems	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Bibliografie		<ol style="list-style-type: none"> Bob, Ct. A.; Visean, M.; Fulea, M.; Saseanu, A., Sisteme informatice in comerț, suport curs disponibil la http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/carte2.asp?id=67&idb=9 (Data accesării 8.05.2011). Collins, G. R., Cobanoglu, C., (2008), Hospitality Information Technology: learn how to use it, Kendall Hunt Pub. 	

3. Minciu, B., (2001), Economia Turismului, București, Editura Uranus.
4. Nyheim, Peter D., McFadden, Francis M., Connolly, D. J. (2005), Technology Strategies for The Hospitality Industry, Pearson Prentice Hall.
5. Rus, R. V. (2010), Conceperea, proiectarea și implementarea Sistemelor de asistare a deciziilor în Business, Risoprint.
6. Tesone, D. V., (2006) Hospitality Information SysteMS and E-Commerce, John Wiley&Sons, New Jersey.
7. ***, Ghidul de utilizare WinMentor, www.winmentor.ro/down/Ghid_de_utilizare.pdf, data accesării 1.09.2012.
8. ***, Manualul de utilizare al sistemului eXpresSoft Check.
9. ***, Manualul de utilizare al sistemului eXpresSoft Master.
10. ***, Manualul de utilizare al sistemului Medallion

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se studiază și la alte facultăți de profil din țară și străinătate. Pentru adaptarea conținutului disciplinei la cerințele pieței muncii am realizat un studiu privind gradul de utilizare a sistemelor informatice în hotelurile din Cluj. În urma acestui studiu am identificat principalele sisteme informatice utilizate în cadrul hotelurilor și am luat legătura cu furnizorii de software pentru achiziționarea licențelor sau (obținerea unor variante demo) pentru sistemele de gestiune hotelieră și pentru sistemele de gestiune a restaurantelor. Soluțiile software folosite în cadrul acestui curs/laborator au fost furnizate de către T&C NET (reprezentantul exclusiv în România al Infor SoftBrands), Expresssoft și ibelsa.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	<ul style="list-style-type: none"> • corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; • limbajul de specialitate; • înțelegerea noțiunilor teoretice legate de sistemele informatice pentru industria ospitalității. 	Colocviu - Test teoretic (grilă)	20 %
10.5. Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"> • capacitate de a pune în practică noțiunile însușite; 	Proiect (și prezentarea proiectului)	70 %
	<ul style="list-style-type: none"> • interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor 	Participarea activă la laboratoare (minim 7 laboratoare rezolvate)	10 %
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple; • utilizarea sistemelor de gestiune hoteliera pentru a adăuga rezervări, modificarea rezervărilor, efectuarea operațiilor de check-in și checkout, adăugarea plășilor, generarea rapoartelor, adăugarea clienților. • interpretarea economică a rezultatelor obținute. 			



UNIVERSITATEA
BABEȘ-BOLYAI

FACULTATEA DE
BUSINESS
IN PARTNERSHIP

Data completării

Semnătura titularului de curs

**Semnătura titularului de
seminar/laborator**

Conf. dr. Rus Rozalia Veronica

Conf. dr. Rus Rozalia Veronica

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

Conf. dr. Oana Adriana Gică

