



FIȘA DISCIPLINEI
Anul universitar 2018-2019

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Administrarea Afacerilor

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	SOLUȚII SOFTWARE PENTRU IMM-URI						
2.2 Cod	IMR0049						
2.3. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Mihaela-Filofteia Tutunea						
2.4. Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Mihaela-Filofteia Tutunea						
2.5. Anul de studiu	2	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare	E	2.8. Regimul disciplinei	Optională

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	Din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	Din care: 3.5. curs	14	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					12
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități Pregătire examinare finala					11
3.7. Total ore studiu individual					51
3.8. Total ore pe semestru					75
3.9. Numărul de credite					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	se desfasoara in sala cu calculator, conexiune Internet, pachete software instalate, video proiector; Studentii nu intarzie, nu intra dupa inceperea cursului si nu ies din sala in timpul prelegerilor; este interzisa folosirea telefoanelor mobile, in orice mod; in fiecare curs, studentii participa la activitati interactive si completeaza quiz-urile aferente topicurilor prezentate
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	Laboratoarele se desfasoara in sala cu retea calculatoare, conexiune Internet, pachete software instalate, video proiector; nu este permisa utilizarea telefoanelor sub nici un mod in timpul laboratoarelor; toate materialele de studiu si de lucru

	practic sunt puse la dispozitia studentilor pe Google Drive; fiecare student are obligatia de a participa activ si interactiv la rezolvarea sarcinilor de laborator, iar rezultatele individuale sunt salvate pe GD, in fiecare laborator;
--	--

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> ● Culegere, prelucrare, analiza de informatii privind interactiunea mediu extern-întreprindere/ organizatie ● Asistenta pentru administrarea activitatii ansamblului întreprinderii/organizatiei ● Utilizarea bazelor de date specifice administrarii afacerilor
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> ● Aplicarea principiilor, normelor si valorilor de etica profesionala în cadrul propriei strategii de munca riguroasa, eficienta si responsabila ● Identificarea oportunitatilor de formare continua si valorificarea eficienta a resurselor si tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> ● Insusirea notiunilor si modului de utilizarea a instrumentelor si solutiilor specific de dezvoltarea si administrare a afacerilor in mediul traditional și cel digital
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> ● Familiarizarea cu infrastructura hardware și software specifică dezvoltării si administrării afacerilor; ● Înțelegerea importanței și impactului conceptelor de big data, guvernanta datelor, vizualizarea datelor ● Vizualizarea și dobândirea cunoștințelor legate de virtualizare, cloud computing, tehnologii mobile si mobile cloud computing – solutii specifice pentru IMM-uri ● Identificare și conștientizare oportunități adoptare solutii open source vs. commercial ● Identificarea solutii software integrate pentru IMM-uri – EIS, ERP opensource, commercial, mobile, cloud ● Formarea abilităților generale de analiză si adoptare a solutiilor software pentru derulare afaceri ● Vizualizarea si utilizarea aplicatiilor mobile pentru derularea activitatilor IMM-urilor ● Formare deprinderi de realizare a aplicațiilor de analiza si monitorizare a propriilor activități ● Formare deprinderi de lucru in mod partajat, cloud, mobile cloud

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
Infrastructura ITC pentru mediul de afaceri	Prezentare, expunere interactivă, practica, problematizare, participare active student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/ analizate	1 curs
Big data, guvernanta datelor, vizualizarea datelor – importanta, impact, analiza, solutii	Prezentare, expunere interactivă, practica, problematizare, participare active student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/ analizate	1 curs
De la virtualizare la cloud computing, tehnologii mobile si mobile cloud computing – solutii specifice pentru	Prezentare, expunere interactivă, practica, problematizare, participare active student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/ analizate	1 curs

IMM-uri		
Desktop vs web-based vs cloud - solutii software pentru IMM-uri - Open source vs commercial	Prezentare, expunere interactivă, practica, problematizare, participare active student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/ analizate	2 cursuri
Solutii software integrate pentru IMM-uri – EIS, ERP opensource, commercial, mobile, cloud	Prezentare, expunere interactivă, practica, problematizare, participare active student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/ analizate	3 cursuri
Aplicatii mobile pentru IMM-uri - categorii, utilizare	Prezentare, expunere interactivă, practica, problematizare, participare active student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/ analizate	2 cursuri
Analiza si monitorizarea propriilor activitati	Prezentare, expunere interactivă, practica, problematizare, participare active student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/ analizate	2 cursuri
Soluții colaborative pentru IMM-uri	Prezentare, expunere interactivă, practica, problematizare, participare active student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/ analizate	2 cursuri
Bibliografia suplimentară:	<p>Barnes, S., M-business: the strategic implications of wireless technologies, Elsevier Butterworth-Heinemann, 2003;</p> <p>Benson V, Davis K, Business Information Management, 2008</p> <p>Brychan T, Technology-Based Entrepreneurship, 2013</p> <p>Chaffey D., E-Business and E-Commerce Management, Pearson Education, 2009;</p> <p>Curtis G, Cobham D, Business information systems, Analysis, design, and practice, 6th edition, Prentice Hal, 2008</p> <p>Kandasamy B. P., Benson V., Making the Most of Big Data- Manager's Guide to Business Intelligence Success, 2013</p> <p>McKean D, IT Management - Projects, programs and business change, 2012</p> <p>Turban E, Volonini L, Information Technology for management- transforming organization in the digital economy, 7th edition, Ed. John Wiley&sons, 2010</p> <p>Tutunea, M, Instrumente IT pentru administrarea afacerilor, Presa Univ. Clujeana, Cluj-Napoca, 2012</p> <p>Tutunea, Mihaela, Instrumente IT&C utilizate in cercetari de marketing, Alma Mater, Cluj- Orice alta documentatie digitala sau tiparita subscrisă topicului cursului</p>	

8.2. Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Infrastructura ITC pentru mediul de afaceri	Aplicații practice, analiză, discutii, problematizare, studii de caz	1 laborator
Big data, guvernanta datelor, vizualizarea datelor – importanta, impact, analiza, solutii	Aplicații practice, analiză, discutii, problematizare, studii de caz	1 laborator
De la virtualizare la cloud computing, tehnologii mobile si mobile cloud computing – solutii specifice pentru IMM-uri	Aplicații practice, analiză, discutii, problematizare, studii de caz	1 laborator
Desktop vs web-based vs cloud - solutii software pentru IMM-uri - Open source vs commercial	Aplicații practice, analiză, discutii, problematizare, studii de caz	2 laboratoare
Solutii software integrate pentru IMM-uri –	Aplicații practice, analiză, discutii,	3 laboratoare

EIS, ERP opensource, commercial, mobile, cloud	problematizare, studii de caz	
Aplicatii mobile pentru IMM-uri - categorii, utilizare	Aplicații practice, analiză, discutii, problematizare, studii de caz	2 laboratoare
Analiza si monitorizarea propriilor activitati	Aplicații practice, analiză, discutii, problematizare, studii de caz	2 laboratoare
Soluții colaborative pentru IMM-uri	Aplicații practice, analiză, discutii, problematizare, studii de caz	2 laboratoare
Bibliografia suplimentară:	<p>Barnes, S., M-business: the strategic implications of wireless technologies, Elsevier Butterworth-Heinemann, 2003;</p> <p>Benson V, Davis K, Business Information Management, 2008</p> <p>Brychan T, Technology-Based Entrepreneurship, 2013</p> <p>Chaffey D., E-Business and E-Commerce Management, Pearson Education, 2009;</p> <p>Curtis G, Cobham D, Business information systems, Analysis, design, and practice, 6th edition, Prentice Hal, 2008</p> <p>Kandasamy B. P., Benson V., Making the Most of Big Data- Manager's Guide to Business Intelligence Success, 2013</p> <p>McKean D, IT Management - Projects, programs and business change, 2012</p> <p>Turban E, Volonini L, Information Technology for management- transforming organization in the digital economy, 7th edition, Ed. John Willey&sons, 2010</p> <p>Tutunea, M, Instrumente IT pentru administrarea afacerilor, Presa Univ. Clujeana, Cluj-Napoca, 2012</p> <p>Tutunea, Mihaela, Instrumente IT&C utilizate in cercetari de marketing, Alma Mater, Cluj-Orice alta documentatie digitala sau tiparita subscrisă topicului cursului</p>	

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cunoasterea si utilizarea instrumentelor ITC este absolut necesara si este solicitata in mod specific la angajarea in orice companie
 Toate instrumentele ITC studiate in cadrul cursului sunt utilizate in activitatea companiilor
 Continuturile si instrumentele prezentate in cadrul cursului sunt cele folosite in activitatea companiilor la nivel national si international
 Toate aplicatiile practice au legatura directa cu mediul de afaceri si cu activitatea companiilor din diverse domenii de activitate

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	Înțelegerea noțiunilor prezentate Coerența logică; Limbajul de specialitate; Capacitatea de conectare si aplicare in mediul de afaceri digital si turism online	test	10%



10.5. Seminar/laborator	Capacitate de a aplica noțiunile învățate; Studiul individual; Interes și participare interactivă; Realizarea sarcinilor de lucru; Prezența activă și interactivă - 95%	Fisiere salvate pe GD	10 %
	Proiecte individuale – I,II	Pe parcurs semestru	60%
	Prezentare proiecte – obligatoriu	Examen - Conform programarii	20%
10.6. Standard minim de performanță			
- cunostinte de baza din toate modulele studiate și aplicarea acestora în exemple practice - deprinderi practice efective de utilizare a instrumentelor software studiate			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Conf. Dr. Mihaela-Filofteia Tutunea

Semnătura titularului de seminar

Conf. Dr. Mihaela-Filofteia Tutunea

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

Conf. Dr. Oana Adriana Gică

