

# SISTEME INFORMATICE IN SERVICII DE OSPITALITATE

Titular curs: Conf. Dr. **Veronica Rus**

Toate operațiile din cadrul unităților de ospitalitate – rezervările de camera, preluarea comenzilor în restaurant, evidența stocurilor, etc. – se realizează mai eficient prin intermediul unor sisteme informatice. Începând cu anul 2011, utilizarea sistemelor informatice de gestiune fiscalizate a devenit obligatorie în toate structurile de cazare din România, indiferent de clasificarea acestora (Ordinului MDTR 1051 din 3 martie 2011).

În cadrul acestui curs o să studiați principalele categorii de sisteme informatice folosite în serviciile de ospitalitate. În timpul orelor de laborator aveți ocazia să operați în unul din cele mai utilizate sisteme de gestiune hotelieră, **Medallion PMS**, sistem oferit de **T&C NET** (<http://www.tcnet.ro>), reprezentantul exclusiv în România al companiei **Infor** (<http://www.infor.com>). Dintre hotelurile din Cluj-Napoca care folosesc acest sistem menționăm Grand Hotel Italia, Opera Plaza, City Plaza, Hotel Confort, Hotel Athos, Hotel Olimp, Best Western.

Soluțiile bazate pe web au câștigat teren în fața soluțiilor desktop, de aceea am introdus în cadrul cursului, începând cu anul 2014, sistemul de management hotelier **ibelsa.rooms** (<http://www.ibelsa.com/>). Prin parteneriatul încheiat cu **Ibelsa GmbH** din Germania (*Ibelsa promovează EDUCATIA*) studenții de la specializarea AASO:

- ✓ beneficiază de licențe gratuite pentru un semestru pentru sistemul de management hotelier **ibelsa.rooms**;
- ✓ au posibilitatea să participe gratuit la seminariile web oferite de Ibelsa;
- ✓ la finalul cursului studenții vor primi un certificat de utilizare a sistemului de management hotelier **ibelsa.rooms**.

Studenții se pot loga în sistem de oriunde (daca există conexiune Internet) și pot folosi sistemul de pe orice dispozitiv (PC, Smartphone sau tableta).

De asemenea, dacă alegeți acest opțional aveți posibilitatea să lucrați cu sisteme informatice folosite în cadrul restaurantelor:

- ✓ **eXpresSoft Check**: soluție informatică pentru marcaj în restaurant;
- ✓ **eXpresSoft Master**: sistem informatic conceput pentru controlul stocurilor, pentru o mai bună planificare, gestionare și administrare a resurselor;
- ✓ **eXpresSoft myBusiness**: soluție informatică bazată pe web care oferă o imagine clară de ansamblu asupra activității unității de ospitalitate. myBusiness include funcționalități de gestiune, CRM, fidelizare și raportare. Soluția a fost oferită de **expressoft** (<http://expressoft.eu/>).

În cadrul cursului va avea loc și dezbateră cu titlul *Tehnologia Cloud în Industria HoReCa*, dezbateră susținută de Bianca Iovu, Sales&Marketing Manager Expressoft Technology.

Laboratorul în care se va desfășura cursul și seminarul este dotat cu un terminal touchscreen și o imprimantă termică.

Având în vedere importanța acestor sisteme informatice pentru funcționarea eficientă a unităților din industria ospitalității, cunoașterea lor reprezintă un avantaj esențial pentru toți cei care doresc să lucreze în domeniul ospitalității și turismului.