



Curriculum vitae Europass

Informații personale

Nume / Prenume

Adresă

E-mail

Olteanu, Claudia-Veronica

Cluj-Napoca, Romania

claudia.olteanu@ubbcluj.ro



Experiența profesională

Perioada

Funcția sau postul ocupat

Principalele activități și
Responsabilități

Iunie 2024 - prezent

Secretar

În cadrul Facultății de Business, asigur gestionarea activităților de secretariat pentru programele de studii cu frecvență la nivel licență – *Administrarea Afacerilor* (linia română și engleză) și *Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate* (linia română și engleză) și la nivel masterat – *Antreprenoriat și Inovare*, *Administrarea Afacerilor Internaționale* (linia engleză), *Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate și Turism Internațional* (linia engleză).

Activitatea include gestionarea documentelor și a situațiilor școlare ale studenților, actualizarea datelor în sistemele informatice universitare, comunicarea cu studenții și cadrele didactice, precum și întocmirea rapoartelor și a statisticilor solicitate de structurile administrative ale universității.

Prin implicarea în activitățile curente ale facultății, contribui la buna desfășurare a proceselor educaționale și administrative, oferind sprijin comunității academice și studenților.

Tipul activității sau sectorul de activitate

Facultatea de Business, Universtatea Babeș-Bolyai

str. Horea nr. 7, 400174, Cluj-Napoca, Romania

Perioada

Funcția sau postul ocupat

Principalele activități și
Responsabilități

septembrie 2021– prezent

Freelancer – consultant management și marketing-

Ofer consultanță în management și marketing pentru clienți din domenii diverse, sprijinind definirea direcțiilor strategice și dezvoltarea identității de brand. Am coordonat campanii de comunicare integrată, branding și marketing digital, urmărind alinierea obiectivelor comerciale la strategiile de dezvoltare ale clienților.

Am gestionat bugete de marketing și comunicare, optimizând alocarea resurselor în funcție de performanța campaniilor și de obiectivele de business.

Am coordonat proiecte complexe, de la dezvoltarea conceptului de brand și lansări de produse, până la strategii de poziționare și extindere pe noi piețe.

Tipul activității sau sectorul de activitate

Consultanță în management și marketing – servicii profesionale pentru mediul de afaceri.

Perioada

Funcția sau postul ocupat

Principalele activități și
Responsabilități

Iulie 2019 – august 2021

Digital & Marketing Manager

Am coordonat departamentul de marketing și o echipă de 7 specialiști, dezvoltând strategii integrate pentru consolidarea imaginii brandului și creșterea veniturilor companiei. Am gestionat bugetele de marketing, am supravegheat campanii online și offline, și am implementat instrumente de analiză a performanței (KPI) pentru optimizarea rezultatelor.

Numele și adresa angajatorului

EuroGSM SRL., str. B-dul Muncii nr.18, 400641, Cluj-Napoca, Romania; adresa de corespondență: Calea Turzii, nr. 110, Cluj-Napoca, 400193

Tipul activității sau sectorul de activitate

Dealer Orange cu o vechime de peste 25 de ani pe piață, tehnologie și retail

Perioada	septembrie 2016 – iunie 2019
Funcția sau postul ocupat	Manager Marketing - Magazine Certificate LEGO
Principalele activități și Responsabilități	Responsabilă de elaborarea și implementarea strategiilor de marketing pentru magazinele Certificate LEGO din România. Am coordonat campanii de promovare, gestionat relația cu partenerii LEGO România și mallurile partenere, precum și activitățile de fidelizare și analiză a pieței.
Numele și adresa angajatorului	Magazine Certificate LEGO – Daco Invest S.R.L., str. Tudor Vladimirescu FN, Cluj-Napoca, Romania website: www.toy-joy.ro
Tipul activității sau sectorul de activitate	Retail Magazine Certificate LEGO în România – București, Cluj, Constanța, Brașov, Ploiesti - jucării
Perioada	aprilie 2016 -iunie 2016
Funcția sau postul ocupat	Manager Marketing & Sales
Principalele activități și Responsabilități	Am gestionat relațiile comerciale și dezvoltarea portofoliului de clienți, contribuind la extinderea prezenței companiei pe piața produselor de curățenie și igienă. Activitatea a inclus elaborarea de strategii de marketing și vânzări și participarea la evenimente de profil.
Numele și adresa angajatorului	Oxygenic Product SRL , Str. Petuniei, nr. 9, Cluj-Napoca, Romania
Tipul activității sau sectorul de activitate	Comercializare produse de curatenie si igiena (spitale, scoli, gradinite, companii private si de stat, restaurante&catering, saloane, etc.)
Perioada	februarie 2013 – martie 2016
Funcția sau postul ocupat	Manager salon
Principalele activități și responsabilități	Am coordonat o echipă de 25 de persoane și activitatea operațională a salonului, implementând strategii de marketing și comunicare pentru dezvoltarea brandului. Am gestionat relația cu partenerii, promovarea serviciilor și organizarea de evenimente dedicate clienților.
Numele și adresa angajatorului	Boudoir Studio Privé – Eduardina S.R.L., Calea Turzii nr. 85, Cluj-Napoca, Romania website: www.boudoirprive.ro
Tipul activității sau sectorul de activitate	Salon de înfrumusețare – servicii complete de beauty
Perioada	februarie 2012 – aprilie 2013
Funcția sau postul ocupat	Șef birou marketing și PR
Perioada	mai 2011 – februarie 2012
Funcția sau postul ocupat	Specialist marketing și PR
Principalele activități și Responsabilități	Am elaborat și implementat strategii de marketing și PR pentru mărcile Audi și Volkswagen, coordonând campanii de promovare, lansări de produse și acțiuni de fidelizare a clienților. Am colaborat cu parteneri media și agenții de publicitate pentru consolidarea imaginii brandurilor și creșterea satisfacției clienților.
Numele și adresa angajatorului	Autoworld S.R.L. , Calea Floresti nr.145, 400524, Cluj-Napoca, Romania website: www.autoworld.ro
Tipul activității sau sectorul de activitate	Dealer auto pentru marcele Audi si Volkswagen – showroom si service, Weltauto – showroom autovehicule de ocazie
Perioada	martie 2009 – aprilie 2011
Funcția sau postul ocupat	Consilier marketing
Principalele activități și responsabilități	Am elaborat planuri de marketing și strategii de vânzare pentru restaurantul și laboratorul de cofetărie-patiserie al companiei. Activitatea a inclus analiza pieței, definirea politicilor de preț și dezvoltarea de concepte noi de produse, campanii și evenimente..
Numele și adresa angajatorului	Arta Culinară S.A. , str. Iuliu Maniu 21A, 400095, Cluj-Napoca, Romania websites: www.artaculinacluj.ro , www.dulcecofetarie.ro
Tipul activității sau sectorul de activitate	Societate pe acțiuni - segmente de bază de: producție și comercializare de produse de cofetărie-patiserie, alimentație publică, comercializare de produse alimentare și nealimentare, închiriere spații comerciale.

Perioada	iulie 2007 – noiembrie 2008
Funcția sau postul ocupat	Consilier marketing
Principalele activități și responsabilități	Am dezvoltat și implementat strategii de promovare pentru proiecte imobiliare, hoteluri și restaurante din cadrul grupului. De asemenea, am coordonat proiectul AVOCADO Restaurant & Lounge, de la concept până la lansare.
Numele și adresa angajatorului	EuroTrend Grup Imobiliar , in Cluj City Center, Calea Dorobanților Nr. 14-16, 400117, Cluj-Napoca, Romania websites: www.eurotrendgrup.ro , www.clujcitycenter.ro
Tipul activității sau sectorul de activitate	Dezvoltator proiecte imobiliare: business, hotel și rezidențiale.
Perioada	aprilie 2004 – iulie 2007
Funcția sau postul ocupat	Referent marketing
Principalele activități și responsabilități	Responsabilă de activitățile de branding și rebranding ale hotelului odată cu integrarea în lanțul internațional Best Western. Am dezvoltat strategii de vânzare și campanii de promovare dedicate pieței hoteliere, colaborări cu agenții de turism și organizare de evenimente.
Numele și adresa angajatorului	Hotel Best Western Topaz , Str. Septimiu Albinii, Nr. 10, 400457, Cluj-Napoca, Romania website: www.bestwesterntopaz.ro
Tipul activității sau sectorul de activitate	Turism: servicii hoteliere și de restaurație
Studii și cursuri de specialitate	
Perioada	2003-2004
Calificarea / diploma obținută	Masterat în Marketing și Comunicare în Afaceri (în limba franceză) / Diplomă de masterat în Marketing și Comunicare în Afaceri
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca.
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Studii postuniversitare
Perioada	1998-2003
Calificarea / diploma obținută	Economist / Diplomă de licență
Numele și tipul instituției de învățământ	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca Sectia Tranzacții Economice Internaționale
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Studii universitare
Perioada	1994-1998
Calificarea / diploma obținută	Absolvent de liceu teoretic / Diplomă de Bacalaureat
Disciplinele principale studiate	Programa școlară în învățământul teoretic real, profil matematică-fizică
Numele și tipul instituției de învățământ	Colegiul Național "George Coșbuc", Cluj-Napoca
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Studii liceale
Cursuri și specializări recente	
Perioada	Februarie 2024 – Ianuarie 2025
Curs	Master of Business Administration – Marketing Manager
Numele și tipul furnizorului de formare	Next MBA International

Perioada Octombrie 2023 – Aprilie 2024
Curs **NLP Revolution & NLP Advanced**
Numele și tipul furnizorului de formare NLP REVOLUTION TRAINING SRL

Perioada Octombrie – Decembrie 2023
Curs **Marketing si Vanzari**
Numele și tipul furnizorului de formare TBF Romania

Perioada Februarie 2021 – Martie 2022
Curs **LMI – Managementul Performantei**
Numele și tipul furnizorului de formare LMI Romania

Perioada martie – mai 2018
Curs **Curs de copywriting**
Numele și tipul furnizorului de formare Trainer Dacian Pășcuță

Limbi cunoscute

Limba maternă **Română**

Limbi străine cunoscute **Franceză, Engleză, Italiană**

Autoevaluare
Nivel european ()*

Franceză

Engleză

Italiană

Înțelegere				Vorbire				Scriere	
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	B2	Utilizator independent	B1	Utilizator independent	B1	Utilizator independent
C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	B2	Utilizator independent	B1	Utilizator independent	B1	Utilizator independent
A2	Utilizator elementar	A2	Utilizator elementar	A2	Utilizator elementar	A1	Utilizator elementar	A1	Utilizator elementar

(*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine

Competențe Strategie și comunicare, marketing digital, project management, abilități organizatorice, de planificare, sistematizare și coordonare echipe, gândire analitică, relaționare interpersonală și orientare către rezultate.
Abilități de comunicare, disponibilitate pentru lucrul în echipă.

Permis de conducere categoria B, din 2005