

Curriculum vitae Europass



Informații personale

Prenume/ Nume **Monica Maria COROȘ**

Adresă Str. Horea nr. 7, cab. 122, 400174 Cluj-Napoca, România

Telefon +40 (0)264-599170

Fax +40 (0)264-590110

E-mail monica.coros@ubbcluj.ro; monica.coros@gmail.com

Website <http://tbs.ubbcluj.ro/monicamariacoros/>
<https://scholar.google.ro/citations?user=8j1hT4UAAAAJ&hl=en>
<https://www.webofscience.com/wos/author/record/M-9434-2017>
<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=35077044300>
https://www.researchgate.net/profile/Monica_Coroș
ORCID: 0000-0002-1966-8954 (<https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0002-1966-8954>)
<https://www.linkedin.com/in/monica-maria-coros-3453494/>

Naționalitate română

Data nașterii 15.06.1979

Sex F

Experiență de management, analiză și evaluare în cercetare și/sau învățământ

Perioada 3 martie 2023 – prezent

Funcția sau postul ocupat **Prodecan**

Activități și responsabilități principale Portofoliu: relația cu studenții; internaționalizare

Numele și adresa angajatorului Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Facultatea de Business, Str. Horea nr. 7, 400174 Cluj-Napoca, România

Tipul activității sau sectorul de activitate educație universitară

- membră în *Consiliul Facultății de Business*, 2012-2016; 2020-2024; 2024-prezent
- membră în *Consiliul Departamentului Servicii de Ospitalitate*, 2016-2020;

Experiență profesională

Perioada 24 februarie 2020 – prezent

Funcția sau postul ocupat **Conferențiar universitar, doctor**

Activități și responsabilități principale **Cursuri de:** Managementul agenției de turism/Travel Agency Management (nivel licență, liniile română și engleză), Operațiuni de turism internațional/International Tourism Operations (nivel licență, liniile română și engleză), Managementul resurselor turistice/Tourism Resources' Management (nivel licență, liniile română și engleză), Entrepreneurship și Entrepreneurship in the Hospitality Industry (nivel licență, linia engleză), Antreprenariat (nivel licență, linia română, extensia Bistrița), International Management (nivel masterat, linia engleză), Cultural Tourism (nivel masterat, linia engleză), Comportament organizațional (nivel masterat, linia română)

	Seminarii de: Managementul agenției de turism/Travel Agency Management (nivel licență, liniile română și engleză), Operațiuni de turism internațional/International Tourism Operations (nivel licență, liniile română și engleză), Managementul resurselor turistice/Tourism Resources' Management (nivel licență, liniile română și engleză), Entrepreneurship and Entrepreneurship in the Hospitality Industry (nivel licență, linia engleză), Antreprenariat (nivel licență, linia română, extensia Bistrița), International Management (nivel masterat, linia română), Cultural Tourism (nivel masterat, linia engleză), Comportament organizațional (nivel masterat, linia română)
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Facultatea de Business, Str. Horea nr. 7, 400174 Cluj-Napoca, România
Tipul activității sau sectorul de activitate	educație universitară
Perioada	23 octombrie – 8 decembrie 2023
Funcția sau postul ocupat	membră a echipei de implementare a programului Erasmus+ Blended Intensive Program, <i>Event Management Autumn School</i> , implicând participarea a 30 de studenți români și internaționali, din cadrul Universității Babeș-Bolyai; EPHEC, Bruxelles; ICD Business School, Toulouse; și University of Szeged; responsabil/coordonator Prof. habil. dr Adina Letiția Negrușă
Activități și responsabilități principale	Activități de predare, îndrumare, evaluare și organizare a activităților din cadrul programului de tip Erasmus+ BIP
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Facultatea de Business, Str. Horea nr. 7, 400174 Cluj-Napoca, România
Tipul activității sau sectorul de activitate	educație universitară
Perioada	1 noiembrie 2022 – 30 septembrie 2023
Funcția sau postul ocupat	Formator – Modulul resurse umane
Activități și responsabilități principale	cursuri de: Managementul performanței
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, în cadrul proiectului finanțat din fonduri europene nerambursabile POCA/831/1/2/140086 Transparență și competență în sectorul public
Tipul activității sau sectorul de activitate	formarea adulților
Perioada	8-12 mai 2023
Funcția sau postul ocupat	Conferențiar universitar, doctor (mobilitate Erasmus+)
Activități și responsabilități principale	curs și seminar de <i>Sustainable Tourism and the SDGs (Sustainable Rural Tourism, Sustainable Development Goals, Rural Destinations, Cultural Tourism)</i> (8 ore de activități didactice)
Numele și adresa angajatorului	Lusophone University of Humanities and Technologies, Lisbon, Portugal
Tipul activității sau sectorul de activitate	educație universitară
Perioada	1-31 martie 2023, cu o mobilitate fizică în perioada 4-11 martie 2023
Funcția sau postul ocupat	Responsabilă/Coordonatoare a programului Erasmus+ Blended Intensive Program, Școală de primăvară <i>Rural Sustainable Tourism in Transylvania</i> , derulat la Facultatea de Business, în parteneriat cu Universidade Lusófona - Centro Universitário de Lisboa și cu Università degli Studi di Roma Tor Vergata, implicând participarea a 33 de studenți români și internaționali
Activități și responsabilități principale	Activități de predare, îndrumare, evaluare și organizare a activităților din cadrul programului de tip Erasmus+ BIP
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Facultatea de Business, Str. Horea nr. 7, 400174 Cluj-Napoca, România
Tipul activității sau sectorul de activitate	educație universitară
Perioada	mai-iunie 2022
Funcția sau postul ocupat	Formator (cu contract civil de prestări de servicii)

Activități și responsabilități principale	curs de <i>Manager de Proiect</i>
Numele și adresa angajatorului	Comargo Business School, Cluj-Napoca, România
Tipul activității sau sectorul de activitate	formarea adulților
Perioada	18-25 mai 2022
Funcția sau postul ocupat	Conferențiar universitar, doctor (mobilitate Erasmus+)
Activități și responsabilități principale	curs și seminar de <i>Doing Business in Romania. International Management</i> (8 ore de activități didactice)
Numele și adresa angajatorului	International University of Sarajevo, Bosnia & Herzegovina
Tipul activității sau sectorul de activitate	educație universitară
Perioada	19-23 februarie 2018
Funcția sau postul ocupat	Lector, doctor (mobilitate Erasmus)
Activități și responsabilități principale	curs și seminar de <i>Digital Marketing in the Hospitality Industry</i> (8 ore de activități didactice), în cadrul programului <i>Erasmus+</i> .
Numele și adresa angajatorului	FH Vorarlberg University of Applied Sciences, Dornbirn, Austria
Tipul activității sau sectorul de activitate	educație universitară
Perioada	30 ianuarie-31 iulie 2017
Funcția sau postul ocupat	Lector asociat, doctor (cu contract individual de muncă)
Activități și responsabilități principale	curs și seminar de <i>Tourism Industry</i> (22 de ore de curs și de seminar, în perioada 30 ianuarie-03 februarie 2017), în cadrul programului <i>Excellence in Pedagogy Module, Master Grande École 2016-2017</i> .
Numele și adresa angajatorului	Burgundy School of Business, Dijon, Franța
Tipul activității sau sectorul de activitate	educație universitară
Perioada	3 octombrie 2016 – 23 februarie 2020
Funcția sau postul ocupat	Lector universitar, doctor
Activități și responsabilități principale	Cursuri de: Managementul agenției de turism (nivel licență, liniile română și engleză), Operațiuni de turism internațional (nivel licență, liniile română și engleză), Entrepreneurship (nivel licență, linia engleză), Antreprenariat (nivel licență, linia română, extensia Bistrița), Intercultural Behavior in Hospitality (nivel licență, linia engleză), Managementul aprovizionării (nivel masterat, linia română), Cultural Tourism (nivel masterat, linia engleză) Seminarii de: Management general (nivel licență, liniile română și engleză), Managementul agenției de turism (nivel licență, liniile română și engleză), Operațiuni de turism internațional (nivel licență, liniile română și engleză), Entrepreneurship (nivel licență, linia engleză), Antreprenariat (nivel licență, linia română, extensia Bistrița), Intercultural Behavior in Hospitality (nivel licență, linia engleză), Managementul aprovizionării (nivel masterat, linia română), Cultural Tourism (nivel masterat, linia engleză) Evaluarea raportului de practică pentru stagiile de practică derulate în domeniul Management (plasarea, coordonarea și evaluarea studenților);
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Facultatea de Business, Str. Horea nr. 7, 400174 Cluj-Napoca, România
Tipul activității sau sectorul de activitate	educație universitară
Perioada	23 octombrie 2015 – 12 noiembrie 2015
Funcția sau postul ocupat	Formator (expert pe termen scurt) în cadrul Programului de specializare profesională cu titlul „Management de proiect” (curs autorizat de ANC); programul se desfășoară în cadrul POSDRU/144/6.3/S/127928 PECAFROM – Promovarea egalității de șanse în cariera universitară și academică pentru femeile din România

Activități și responsabilități principale	susținerea activităților didactice și realizarea evaluării pentru modulul „Management de proiect”
Numele și adresa angajatorului	Academia Română Filiala Iași și Universitatea Appollonia din Iași, Str. Păcurari nr. 11, Iași, România; Tel: 0332-882.494
Tipul activității sau sectorul de activitate	formarea adulților
Perioada	21 aprilie 2015 – 20 octombrie 2015
Funcția sau postul ocupat	Lector (expert pe termen scurt) în cadrul Programului de specializare profesională cu titlul „Competențe Antreprenoriale” (curs autorizat de ANC); programul se desfășoară în cadrul POSDRU/178/3.1/150300 NewBiz – Dezvoltarea spiritului antreprenorial și a competențelor manageriale pentru a genera un număr crescut de afaceri
Activități și responsabilități principale	susținerea activităților didactice și realizarea evaluării pentru modulul „Competențe antreprenoriale”
Numele și adresa angajatorului	PROIS-NV (Pactul Regional pentru Ocupare și Incluziune Socială – Nord-Vest), Str. Fluerașului nr. 3, 400073 Cluj-Napoca, România; Tel: 0264-413.091, 0264-412.527; Fax: 0264-413.019; E-mail: secretariat@prois-nv.ro Web: www.prois-nv.ro
Tipul activității sau sectorul de activitate	formarea adulților
Perioada	mai 2014
Funcția sau postul ocupat	Lector asociat, doctor (cu contract individual de muncă)
Activități și responsabilități principale	Curs și seminar de <i>Tourism Management</i> (15 ore de curs și de seminar).
Numele și adresa angajatorului	École de Management de Normandie, Le Havre, 30 Rue Richelieu, 76600, Franța
Tipul activității sau sectorul de activitate	educație universitară
Perioada	februarie 2011 – septembrie 2011
Funcția sau postul ocupat	Responsabil de practică (expert de tip C) în cadrul proiectului POSDRU „Convergența pregătirii universitare cu viața activă”/ educație universitară
Activități și responsabilități principale	coordonarea activităților desfășurate de studenții Facultății de Business în cadrul întreprinderii virtuale create ca activitate a programului de practică și evaluarea studenților implicați în proiect
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Facultatea de Business, Str. Horea nr. 7, 400174 Cluj-Napoca, România
Tipul activității sau sectorul de activitate	proiect european pentru dezvoltarea resurselor umane, educație universitară
Perioada	februarie 2010 – septembrie 2010
Funcția sau postul ocupat	Responsabil de practică în cadrul proiectului POSDRU „Convergența pregătirii universitare cu viața activă”/educație universitară
Activități și responsabilități principale	stabilirea de relații cu reprezentanți ai mediului privat, coordonarea activităților desfășurate de studenții Facultății de Business în cadrul programului de practică și evaluarea studenților implicați în proiect
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Facultatea de Business, Str. Horea nr. 7, 400174 Cluj-Napoca, România
Tipul activității sau sectorul de activitate	proiect european pentru dezvoltarea resurselor umane, educație universitară
Perioada	iunie 2009 – februarie 2013
Funcția sau postul ocupat	Economist
Activități și responsabilități principale	distribuție de soft-uri economice și acordare de consultanță clienților
Numele și adresa angajatorului	SC PMP SRL, Str. N. Paskaly nr.14, Cluj-Napoca, România

Tipul activității sau sectorul de activitate	distribuție și consultanță pentru soft-uri economice
Perioada	29 septembrie 2008 – 2 octombrie 2016
Funcția sau postul ocupat	Asistent universitar, doctor
Activități și responsabilități principale	Seminarii de: Management general (liniile română și engleză), Managementul agenției de turism (liniile română și engleză), Operațiuni de turism internațional (liniile română și engleză), Managementul serviciilor de ospitalitate (linia română), Ecoturism (linia română), Antreprenariat (linia română, extensia Bistrița și linia engleză), Managementul aprovizionării (linia română), Cultural Tourism (linia engleză), Intercultural Behavior in Hospitality (linia engleză), Managementul Resurselor Umane (linia română), Leadership (linia română), Marketing (linia română) Cursuri de: Managementul agenției de turism (liniile română și engleză), Operațiuni de turism internațional (liniile română și engleză), Entrepreneurship (linia engleză), Antreprenariat (linia română, extensia Bistrița) (în funcție de necesități, cu delegație de lector) Evaluarea raportului de practică pentru stagiile de practică derulate în domeniul Management (plasarea, coordonarea și evaluarea studenților)
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Facultatea de Business, Str. Horea nr. 7, 400174 Cluj-Napoca, România
Tipul activității sau sectorul de activitate	educație universitară
Perioada	ianuarie 2008 – septembrie 2008
Funcția sau postul ocupat	Economist
Activități și responsabilități principale	distribuție de soft-uri economice și acordare de consultanță clienților
Numele și adresa angajatorului	SC PMP SRL, Str. N. Paskaly nr.14, Cluj-Napoca, România
Tipul activității sau sectorul de activitate	distribuție și consultanță pentru soft-uri economice
Perioada	februarie 2007 – ianuarie 2008
Funcția sau postul ocupat	Consilier economist în management
Activități și responsabilități principale	organizarea activității, coordonarea distribuitorilor și consultanților, distribuție de soft-uri economice și acordare de consultanță clienților
Numele și adresa angajatorului	SC A&C Expert SRL, Cluj-Napoca, România
Tipul activității sau sectorul de activitate	distribuție și consultanță pentru soft-uri economice
Educație și formare	
Perioada	1 octombrie 2006 – 13 ianuarie 2014
Calificarea/ diploma obținută	Doctor în Management – titlul tezei de doctorat: <i>Managementul cererii și ofertei turistice</i>
Disciplinele principale studiate/ competențe profesionale dobândite	management general, management strategic, management logistic, management turistic și managementul serviciilor de ospitalitate, integrare și globalizare economică, marketingul serviciilor, metode de cercetarea științifică
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Departamentul de Management
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	studii postuniversitare
Perioada	2005-2006
Calificarea/ diploma obținută	Diplomă de master în Administrarea Afacerilor
Disciplinele principale studiate/ competențe profesionale dobândite	management strategic, managementul resurselor umane, piețe financiare, managementul riscului, contabilitatea modificărilor patrimoniale, asigurări și reasigurări, comerț electronic
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Facultatea de Business

Nivelul în clasificarea națională sau internațională	studii postuniversitare
Perioada	2001-2005
Calificarea/ diploma obținută	Economist
Disciplinele principale studiate/ competențe profesionale dobândite	managementul afacerilor, psihologie, managementul resurselor umane, bazele marketingului, cercetări de marketing, marketingul serviciilor, management strategic, microeconomie, macroeconomie, matematici economice, statistică economică, tehnologia informației, dreptul afacerilor, finanțe publice, finanțele firmei, bazele contabilității, contabilitate financiară, bilanț contabil, audit și control financiar, piețe financiare, gestiunea portofoliu financiar, comerț electronic, asigurări, evaluarea afacerilor, comunicare de afaceri în limbi străine (limba engleză și limba franceză)
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Facultatea de Business, Catedra de Business
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	studii universitare
Perioada	2001-2005
Calificarea/ diploma obținută	Specialist în comunicare și relații publice
Disciplinele principale studiate/ competențe profesionale dobândite	introducere în comunicare și relații publice, introducere în științe politice, introducere în metode și tehnici de cercetare socială, logica și teoria argumentării, drept constituțional, comunicare și limbaj, semiotică, comunicare și relații publice, instituția purtătorului de cuvânt, comunicare politică, tehnic de negociere, managementul crizelor, comunicare verbală și nonverbală, etica relațiilor publice, psihologie socială, comunicare mediatică, limbaj de specialitate în comunicare și relații publice (limba engleză), metode de cercetare științifică
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice și Administrative, Catedra de Comunicare și Relații Publice
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	studii universitare
Perioada	1995-1999
Calificarea/ diploma obținută	Bacalaureat
Disciplinele principale studiate/ competențe profesionale dobândite	specializare mate-fizică bilingv (studiul intensiv la limbii engleze)
Numele și tipul instituției de învățământ/ furnizorului de formare	Liceul Teoretic Gheorghe Șincai, Cluj-Napoca
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	studii medii

Aptitudini și competențe lingvistice

Limba maternă limba română

Limbi străine cunoscute

Autoevaluare

Nivel european ()*

Limba engleză

Limba germană

Înțelegere				Vorbire				Scrier e	
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimar e scrisă	
C2	utilizator experimentat	C2	utilizator experimentat	C2	utilizator experimentat	C2	utilizator experimentat	C2	utilizator experimentat
C1	utilizator avansat	C1	utilizator avansat	C1	utilizator avansat	C1	utilizator avansat	B2	utilizator independent

Limba franceză

								pendent	
B2	utilizator independent	B2	utilizator independent	B2	utilizator independent	B2	utilizator independent	B2	utilizator independent

(*) Nivelul Cadrelui European Comun de Referință Pentru Limbi Străine

CertIFICATE DE COMPETENȚĂ LINGVISTICĂ

- **Ministerul Culturii și Cultelor – Certificat de Traducător – limba engleză, domeniul Științe Economice**, București, 20 ianuarie 2010
- **Chambre de Commerce de d'Industrie de Paris – Diplôme de français des affaires, 1^{er} degré**, mention Bien, Paris, 10 octombrie 2003
- **Cambridge Certificate in Advanced English (CAE)**, grade A (very good), București, iunie 1998
- **Goethe Institut Zeugnis Zentrale Mittelstufenprüfungen**, Gesamtnote Befriedigend, București, 10 iunie 1997
- **Ministerul Educației Naționale – Atestat profesional – interpret cu studii medii (limba engleză)**, Cluj-Napoca, 25 mai 2000

CERTIFICARE PROFESIONALĂ

- **Universitatea Babeș-Bolyai – Perfecționare profesională a adulților, specializarea Psihopedagogie: metode de transmitere a cunoștințelor adaptate Generației Z** (limba de predare română, învățământ cu frecvență, 6 de credite ECTS, învățământ postuniversitar, cu durata de 150 ore de activitate didactică și pregătire individuală din care 60 ore de activitate didactică, promoția mai 2022, program înregistrat în Registrul Național al Programelor Postuniversitare (RNPP) la poziția 329, certificare obținută în cadrul proiectului **Antreprenor UBB**, POCU/379/6/21/124662)
- **Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Ministerul Educației Naționale – Certificat de absolvire: Formator (COR 242401)**, curs organizat de Structural Eurotraining SRL, București, 18 august 2020
- **Ministerul Educației și Cercetării – Certificat de absolvire: Modulul pedagogic**, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, Cluj-Napoca, 4 februarie 2010

MEMBRU ÎN ASOCIAȚII PROFESIONALE ȘI CENTRE DE CERCETARE

- membră fondatoare a **CeCATO – Centru de Cercetare în Antreprenariat, Turism și Ospitalitate**, din 2020;
- membră a **CACTUS – Asociația Academică de Cercetare în Turism și Servicii** – asociație națională, din 2019;
- membră a **SAMRO – Societatea Academică de Management din România** – asociație națională, din 2017;
- membră a **Asociației Scriitorilor și Jurnaliștilor de Turism din România (AJTR)** – asociație profesională națională, din 2016;
- membră a **Balkan Environmental Association (B.EN.A.)** – asociație internațională, din 2016;
- membră fondatoare a **Transylvania Business School Association** – asociație națională, din 2010;

ACTIVITATE EDITORIALĂ

- **Negrușă Adina Letiția, & Coroș Monica Maria (2023)**, *Remodelling Businesses for Sustainable Development. 2nd International Conference Modern Trends in Business, Hospitality, and Tourism*, May 12th-14th, 2022, Cluj-Napoca, Springer (Springer Proceedings in Business and Economics), Cham, Switzerland, ISSN: 2198-7246; eISSN: 2198-7254; ISBN: 978-3-031-19655-3; eBook ISBN: 978-3-031-19656-0, <https://doi.org/10.1007/978-3-031-19656-0>. (**WoS, Scopus**)
- **Gavriletea Marius Dan, & Coroș Monica Maria (editors) (2021)**, *Book of Abstracts and Proceedings of the International Conference Modern Trends in Business, Hospitality, and Tourism*, May 13th-14th, 2021, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, http://editura.ubbcluj.ro/www/ro/ebooks/authors_d.php?ida=1922, ISBN 978-606-37-1186-2.

Referent în colective editoriale internaționale și naționale

- *Sustainability*, MDPI Journal, revistă indexată ISI Web of Knowledge, începând din anul 2019, ISSN 2071-1050, <https://www.mdpi.com/journal/sustainability>;
- *Economic Insights - Trends and Challenges*, since 2021, <https://upg-bulletin-se.ro/>;
- *Revista de Turism. Studii și Cercetari în Turism*, începând din anul 2014, ISSN: 1844-2994; <http://revistadeturism.ro/rdt/about/editorialTeam>;
- *International Journal of Business and Management*, începând din anul 2015, ISSN 1833-3850 (Print), ISSN 1833-8119 (Online); <http://ccsenet.org/journal/index.php/ijbm/about/editorialTeam>;
- *International Journal of Business Research*, începând din anul 2015, ISSN 1913-9004 (Print), ISSN 1913-9012 (Online); <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ibr/article/view/58494>.
- *International Journal of Marketing Studies*, începând din anul 2015, ISSN 1918-719X (Print) ISSN 1918-7203 (Online); <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ijms/about/editorialTeam>.

Membru în colective editoriale naționale și internaționale și de organizare de conferințe academice

- membră a comitetului de organizare și secretar al conferinței internaționale *Modern Trends in Business, Hospitality, and Tourism* (ediția I: *Challenges in Overcoming Current and Future Crises*, ediția a II-a: *Remodelling Businesses for Sustainable Development*; ediția a III-a: *Sustainable Business Approaches and Challenges in Times of Crisis*; ediția a IV-a: *Sustainable and Resilient Businesses in the Global Economy*)
- secretar al revistei *Studia Universitatis Babeș-Bolyai. Negotia*, ISSN 1918-719X (Print), ISSN 1918-7203 (Online), <http://studia.ubbcluj.ro/serii/negotia/>.
- recenzor – *Sustainability*, *Geosciences*, *IJEPRH*
- membră a echipei editoriale a revistei *International Journal of Business and Management*, începând din anul 2015, ISSN 1833-3850 (Print), ISSN 1833-8119 (Online); <http://ccsenet.org/journal/index.php/ijbm/about/editorialTeam>;
- membră a echipei editoriale a revistei *International Journal of Business Research*, începând din anul 2015, ISSN 1913-9004 (Print), ISSN 1913-9012 (Online); <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ibr/article/view/58494>;
- membră a echipei editoriale a revistei *International Journal of Marketing Studies*, începând din anul 2015, ISSN 1918-719X (Print) ISSN 1918-7203 (Online); <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ijms/about/editorialTeam>;
- membră în comitetul de organizare a conferinței internaționale *Entrepreneurship in the Hospitality Industry* (edițiile 2010, 2012, 2014, 2016 și 2018).
- membră în comitetul de organizare a conferinței internaționale *Small and Medium Sized Enterprises in a Globalized World* (ediția 2017).

Premii și distincții

- *Premiu național, Premiul Virgil Madgearu, Academia Română*, 15 decembrie 2017 – pentru volumul *Managementul cererii și ofertei turistice*, Editura C.H. Beck, București, 2015 (unic autor).
- *Premiu național, Premiul Gaudeamus*, în cadrul ediției 2016 a Galei Premiilor AJTR, **Asociația Jurnaliștilor și Scriitorilor de Turism din România** (AJTR), 2017– pentru volumul *Managementul cererii și ofertei turistice*, Editura C.H. Beck, București, 2015 (unic autor).
- *Premiu național, Excelență în activitatea didactică*, Universitatea Babeș-Bolyai, 2017.
- *Premiu național, Profesor Bologna*, Alianța Națională a Organizațiilor Studențești din România (ANOSR), 2017.
- *Premiu național, Excelență în cercetare științifică*, Universitatea Babeș-Bolyai, 2016.
- *Premiu internațional, 2nd Prize for Poster S3P30* (premiu obținut împreună cu Adina Letiția Negrușă și Andrada-Ioana Popa), acordat de Balkan Environmental Association (B.EN.A.), 2017.
- *Premiu național, Premiu în cadrul concursului “Competiția calității în tehnologia ID”* pentru suportul de curs elaborat împreună cu Adina Letiția Negrușă pentru disciplina *Managementul agenției de turism*, CFCIDFR Universitatea Babeș-Bolyai, 2018.
- *Premiu național, Premiu în cadrul concursului “Competiția calității în tehnologia ID”* pentru suportul de curs elaborat împreună cu Adina Letiția Negrușă pentru disciplina *Managementul serviciilor de ospitalitate*, CFCIDFR Universitatea Babeș-Bolyai, 2017.
- *Premiu internațional, 3rd Award for The Best Presenting Poster, Section 6* (premiu obținut împreună cu Adina Letiția Negrușă și Andrada-Ioana Popa), acordat de Balkan Environmental Association (B.EN.A.), 2016.
- *Premiu național, Premiu în cadrul concursului “Competiția calității în tehnologia ID”* pentru suportul de curs elaborat împreună cu Adina Letiția Negrușă pentru disciplina *Operațiuni de turism internațional*, CFCIDFR Universitatea Babeș-Bolyai, 2016.
- *Premiu național, Premiu în cadrul concursului “Competiția calității în tehnologia ID”* pentru suportul de curs elaborat împreună cu Adina Letiția Negrușă pentru disciplina *Management general*, CFCIDFR Universitatea Babeș-Bolyai, 2016.
- *Premiu național, Premiul Cercetării Științifice*, Nr. 21906/07.12.2010, Universitatea Babeș-Bolyai, 2010.

Alte premii și distincții:

- *Premiu internațional, Premiul REHAU*, REHAU Unlimited Polymer Solutions, 2006.
- *Premiu național, Performanța în cercetarea științifică studențească*, Universitatea Babeș-Bolyai, 2005.
- *Premiu național, Premiul al III-lea în cadrul Programului „Afaceri și Turism”, Junior Achievement România*, 2006.
- *Premiu internațional, Le Mot D’Or*, Premiul I, categoria anul al IV-lea, AUF, 2005.
- *Premiu național, Premiul al III-lea – Mini-Festivalul de Publicitate*, UBB, 2004.
- *Premiu internațional, 1000 Jahre Österreich/1000 Years Austria*, Der Bundesminister für auswärtige Angelegenheiten der Republik Österreich, 1996.

Membru în echipe de cercetare și în alte tipuri de proiecte

- membră în grupul țintă al POSDRU (sept. 2011-mai 2012) *Blended Learning – Modulul Practica profesională a studenților*, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și Universitatea București
- membru în grupul țintă al POSDRU (mart. 2010-mai 2012) *IISOC – Întărirea Învățământului Superior Orientat spre Competențe*, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca.
- expert în cadrul proiectului POSDRU (febr.-sept. 2011) *Convergența pregătirii universitare cu viața activă*, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca.
- responsabil de practică în cadrul proiectului POSDRU (febr.-sept. 2010) *Convergența pregătirii universitare cu viața activă*, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca.
- membră în echipa Grant-ului CNCSIS AT tema 4, cod CNCSIS 82, cu tema *Studiu privind potențialul turistic al municipiului Cluj-Napoca în vederea conturării identității sale în perspectiva aderării României la Uniunea Europeană*, Director de proiect Conf. univ. dr Smaranda Adina COSMA, 2005-2007.

Rezultate ale activităților cu studenții și implicare în activități și programe pentru studenți

Îndrumarea studenților spre performanța științifică:

- *Bursă specială pentru activitatea științifică 2023-2024 – Csenge-Narcis Kovacs*
- *Bursă specială pentru activitatea științifică 2021-2022 – Denisa-Natalia Hampu*
- *Bursă specială pentru activitatea științifică 2017-2018 – Andrada-Ioana Popa;*
- *Bursă de performanță 2016-2017 – Adeline-Cristina Cozma;*
- *Bursă de performanță 2015-2016 – Vincent Doaré;*

- *Bursă de performanță 2014-2015 – Roua-Diana Micu (Tăuțan);*
- *Bursă de performanță 2013-2014 – Luminița Cojocă;*
- *Junior Achievement Romania – Compania Anului 2020 – participare la finala națională – Sergiu Petru Corbu și Ioana-Raluca Tușa, ReFresh*
- *Junior Achievement România – Compania Anului 2020 – participare la etapa inițială – Cristian Iorga și Emilia Simulescu, Boundless Horizon*
- *Junior Achievement România – Compania Anului 2020 – participare la etapa inițială – Tatiana Aftene, Călărăș Alexandrina și Sîrghi Sanda, Eating ZeroWaste*
- *Junior Achievement România – Compania Anului 2016 – participare în finala națională – Alexandru Mercea-Abrudan, Horațiu Buzgău, Ionuț Cârđan și Alex Hârpean (coordonarea unei echipe interdisciplinare (2 studenți de la Facultatea de Fizică, unul de la Facultatea de Business și unul de la UMF Cluj);*
- *Junior Achievement România – Compania Anului 2015 – participare în competiția națională – Adeline-Cristina Cozma și Silviu Ilnațiu;*
- *Junior Achievement România – Compania Anului 2014 – participare în finala națională – Andrei Boicu;*
- *Junior Achievement România – Compania Anului 2011 – Premiu național pentru cel mai bun produs – Cristina Rodica Dulău și Gabriel Dan Pușcaș;*
- *participare la Olimpiada Studenților Economisți. Secțiunea Administrarea Afacerilor, Sibiu, mai 2021, Cluj-Napoca – Denisa-Natalia Hampu*
- *participare la Olimpiada Studenților Economisți. Secțiunea Administrarea Afacerilor, iunie 2017, Suceava – Adeline-Cristina Cozma și Andrada-Ioana Popa;*
- *Premiul al II-lea la Olimpiada Studenților Economisți. Secțiunea Administrarea Afacerilor, mai 2014 – Luminița Cojocă;*
- *participare la Olimpiada Studenților Economisți. Secțiunea Administrarea Afacerilor, mai 2014, Cluj-Napoca – Iulia Cișmaș;*
- *coordonarea studenților pentru participare la sesiuni științifice studențești;*
- *coordonarea a peste 120 de lucrări de licență și de disertație.*

Implicarea în activități și programe de dezvoltare personală și profesională a studenților:

- *membră a echipei de dezvoltare și de implementare a programului Erasmus + BIP (Blended Intensive Program) *Event Management – Autumn School*, în parteneriat cu EPHEC (Bruxelles, Belgia), ICD Business School (Toulouse, Franța) și cu University of Szeged (Szeged, Ungaria), 23 octombrie-8 decembrie 2023, cu activități online pre și post mobilitatea fizică (6-10 noiembrie 2023), cu implicarea a 24 de studenți de la universitățile partenere și a 9 studenți din cadrul Facultății de Business;*
- *coordonatoare/responsabilă a echipei de dezvoltare și implementare a programului Erasmus + BIP (Blended Intensive Program) *Rural Sustainable Tourism in Transylvania – Spring School*, în parteneriat cu Lusophone University of Humanities and Technologies (Lisabona, Portugalia) și cu University of Rome, "Tor Vergata" (Roma, Italia), 1-31 martie 2023, cu activități online pre și post mobilitatea fizică (4-11 martie 2023), cu implicarea a 25 de studenți de la universitățile partnere și a 8 studenți din cadrul Facultății de Business.*
- *coordonarea Seminarului internațional (derulat online în sistem de videoconferință) *European Virtual Venture*, organizat cu ITIN/ITESCIA Cergy-Paris (8 ediții în perioada 2009-2015);*
- *organizarea *Zilelor Ospitalității Clujene* – ediția din luna mai 2013, la Sălciua, jud. Alba și ediția din luna aprilie 2016, la Cavnic, jud. Maramureș; ediția din luna mai 2017, la Vișeu de Sus, jud. Maramureș;*
- *participare activă în cadrul *Clubului de ospitalitate*;*
- *participare activă în cadrul *Clubului de antreprenoriat*.*

Proiecte instituționale	<ul style="list-style-type: none"> • director de proiect, <i>Grant de susținere a competitivității/ Competitiveness Support Grant</i>, perioada de implementare 1 oct. 2019-30 sept. 2020, proiect național din categoria <i>Programelor de susținere a cercetării-competitivității-excelenței</i> în cadrul UBB Cluj, Nr contract: AGC33806/30.09.2019, valoare totală: 1.182 lei • director de proiect, <i>Grant de susținere a competitivității/ Competitiveness Support Grant</i>, perioada de implementare 1 oct. 2019-30 sept. 2020, proiect național din categoria <i>Programelor de susținere a cercetării-competitivității-excelenței</i> în cadrul UBB Cluj, Nr contract: AGC33805/30.09.2019, valoare totală: 472 lei • director de proiect, <i>Grant de susținere a competitivității/ Competitiveness Support Grant</i>, perioada de implementare 20 dec. 2018-19 dec. 2020, proiect național din categoria <i>Programelor de susținere a cercetării-competitivității-excelenței</i> în cadrul UBB Cluj, Nr contract: AGD36327/20.12.2018, valoare totală: 2.330 lei
Activități de dezvoltare instituțională	<ul style="list-style-type: none"> • intervenția <i>Digital Marketing in Romanian Hospitality</i>, în cadrul <i>Conference on Legal Aspects of the Digital Economy</i>, 21 noiembrie 2018, Aula Magna, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, organizată de Facultatea de Drept în parteneriat cu Ambasada Austriei la București; • coordonator al Google Hub, Atelierul Digital deschis de Google Irlanda în cadrul Universității Babeș-Bolyai (proiect inițiat în aprilie 2017); • partener-responsabil al Junior Achievement România pentru participarea la implementarea proiectului Universitatea Antreprenorială, în perioada 1 octombrie 2016 – 31 iulie 2018; • responsabil al Universității Babeș-Bolyai în relația cu Junior Achievement România (începând cu luna octombrie 2016); • responsabil al Facultății de Business pentru proiectul european <i>HEInnovate (Universitatea Antreprenorială)</i> (începând cu luna octombrie 2016); • intervenția <i>Entrepreneurial Skills and Higher Education</i>, în cadrul galei de lansare a ediției <i>Entrepreneurship</i> a revistei <i>EBS</i> (ISSN: 2213-3321), 27 octombrie 2017, Impact Hub, Cluj-Napoca; • intervenție video în cadrul programului academic al Saxion University, cu tema <i>Cluj – Emerging Destination</i> și implicarea a 4 studenți în activități comune în mediul online pe teme de management, decembrie 2015 – martie 2016; • susținerea prelegerii <i>Transylvania as a Tourist Destination</i>, în cadrul edițiilor din 2010, 2011 și 2015 a programului <i>Winter University (JTerm)</i> organizat la Cluj-Napoca de Hartwick University, New York, SUA; • susținerea prelegerii <i>Employer Branding in Hospitality</i>, în cadrul programului de formare a adulților, organizat de compania RoMarketing, pentru reprezentanți ai mediului de afaceri, noiembrie 2014; • susținerea prelegerii online <i>Doing Business in Romania</i>, în cadrul școlii de vară organizată de Hogeschool van Amsterdam – Centre for Applied Research on Economics & Management, Olanda, iulie 2014. • susținerea prelegerii <i>Incursiune în industria ospitalității</i> în cadrul programului <i>Școala Altfel</i>, la fiecare ediție anuală, începând cu aprilie 2013; • susținerea prelegerii <i>Incursiune în industria ospitalității</i> în cadrul <i>Junior Summer University</i> (program organizat de OSUBB, dedicat elevilor de liceu), la fiecare ediție anuală, începând cu iulie 2013;
Competențe și abilități sociale	bune abilități de comunicare, abilități de formator (Train the Trainers certificate, National Democratic Institute, Washington DC, SUA, 2000), networking, debate
Competențe și aptitudini organizatorice	coordonare, formare profesională, motivare și implicare a voluntarilor, aptitudini dezvoltate de analiză și sinteză
Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului	foarte bună stăpânire și operare a computerului, soft-uri specializate pentru procesul decizional, soft-uri educaționale și didactice
Alte preocupări	pasiune pentru excursii și călătorii, ieșit în natură, cicloturism și drumeție, activități sportive în general și sporturi de iarnă în mod special, jocuri de echipă, gastronomie, beletristică, activități de traducere și interpretariat, promovare și publicitate pentru firme mici
Permis de conducere	categoria B, din 1997

Informații suplimentare	activitate de cercetare științifică, peste 80 de articole și lucrări de specialitate prezentate la conferințe internaționale din țară și din străinătate, respectiv publicate în reviste și cărți de prestigiu sau în volume ale conferințelor, precum și coordonarea studenților în elaborarea și susținerea lucrărilor de licență și de disertație (peste 120 de lucrări)
Anexe	Lista lucrărilor științifice publicate și comunicate.