



## FIȘA DISCIPLINEI

### Anul universitar 2023-2024

#### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Administrarea Afacerilor

#### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Management operațional						
2.2. Codul disciplinei	ILR 0021						
2.3. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Oana Adriana Gică						
2.4. Titularul activităților de seminar	Lector dr. Emanuel Săvan						
2.5. Anul de studiu	3	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare	E	2.8. Regimul disciplinei	Obligatorie

#### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					27
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					14
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					10
Pregătire examen final					10
3.7. Total ore studiu individual					69
3.8. Total ore pe semestru					125
3.9. Numărul de credite					5



#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nu este cazul</li></ul>
4.2. de competențe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nu este cazul</li></ul>

#### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"><li>• Studenții se vor prezenta la prelegeri și seminarii cu telefoanele mobile închise.</li><li>• Studenții trebuie să-și aducă contribuția la desfășurarea cursului prin scurte intervenții sau întrebări concrete. De asemenea trebuie să parcurgă materialele indicate de cadrul didactic</li></ul>
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"><li>• Testele din aplicații practice se vor susține în timpul seminariilor, prezența fiind obligatorie. La teste studenții se vor prezenta cu un calculator necesar efectuării calculelor matematice. Nu se permite utilizarea telefonului mobil pentru efectuarea calculelor.</li></ul>

#### 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificarea conceptelor și teoriilor economice asociate întreprinderii/ organizației;</li><li>• Explicarea și interpretarea relațiilor dintre entitățile întreprinderii/ organizației;</li><li>• Identificarea implicațiilor economice asociate funcționării și administrării unei subdiviziuni a întreprinderii;</li><li>• Evaluarea critic-constructivă a explicării și/sau rezolvării unei probleme vizând funcționarea și administrarea unei subdiviziuni a întreprinderii/organizației.</li></ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă.</li></ul>

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"><li>• Să familiarizeze studenții cu terminologia, conceptele și instrumentarul specific managementului operațional</li></ul>
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"><li>• Însușirea conceptelor legate de managementul operațional</li><li>• Cunoașterea principalelor tipuri de organizare a producției</li><li>• Familiarizarea studenților cu sistemele moderne de producție</li><li>• Cunoașterea principalelor aspecte legate de supply chain management</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cunoașterea particularităților activităților de aprovizionare, gestiune a stocurilor</li><li>• Familiarizarea studenților cu problemele principale ale managementului calității</li></ul>
--	---

## 8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
Introducere în managementul operațional:	prelegere	2 prelegeri
Elemente de planificare operațională și competitivitate	prelegere	2 prelegeri
Managementul operațional al sistemelor de producție	prelegere	2 prelegeri
Sisteme moderne de management a producției –MRP I, MRP II, ERP și JIT	prelegere	2 prelegeri
Noțiuni introductive de supply chain management	prelegere	1 prelegere
Logistica și managementul logistic	prelegere	2 prelegeri
Aprovizionarea	prelegere	2 prelegeri
Managementul calității	prelegere	1 prelegere
Bibliografie	<ol style="list-style-type: none"><li>1. C. Bălan, <i>Logistica</i>, Editura Uranus, București, 2006</li><li>2. A. E. Everett, JR., R. J. Ebert, <i>Managementul producției și al operațiunilor</i>, Editura Teora, București, 2001</li><li>3. M. Naghi, R. Stegorean, <i>Managementul producției industriale</i>, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2004</li><li>4. M. Naghi, O. A. Gică, <i>Managementul operațional al producției</i>, Editura Risporint, Cluj-Napoca, 2007</li><li>5. N. Slack, Brandon-Jones, A., <i>Operations Management</i>, 9<sup>th</sup> Ed., Prentice Hall, Harlow, 2019</li><li>6. W.J. Stevenson, <i>Operations Management</i>, 14<sup>th</sup> Edition, McGraw Hill, 2021</li><li>7. L. Krajewskip, L. Ritzman, M. Malhontra, <i>Operations Management- Processes and Supply Chains</i>, 13<sup>th</sup> ed. Pearson Prentice Hall, 2022</li><li>8. D. Waters, <i>Logistics: An Introduction to Supply Chain Management</i>, Palgrave-Macmillan, Houndmills, United Kingdom, 2003</li></ol>	
8.2. Seminar	Metode de predare	Observații
Seminar organizatoric. Prezentarea tematicii de seminar și a cerințelor.	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Productivitate	Dezbatere studii de caz. Rezolvare aplicații	2 seminarii
Competitivitate în afaceri	Dezbatere studii de caz	1 seminar
Pragul de rentabilitate	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	2 seminarii
Recapitulare productivitate și prag de rentabilitate	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Test aplicații practice productivitate și prag de rentabilitate		1 seminar
Indicatorii de apreciere a eficienței utilizării depozitelor - aplicații practice	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar



Reguli de management a stocurilor ( cantități fixe, cantități variabile) - aplicații practice	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Recapitulare -aplicații practice - Indicatorii de apreciere a eficienței utilizării depozitelor și Reguli de gestiune a stocurilor	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Test aplicații practice. Indicatorii de apreciere a eficienței utilizării depozitelor și reguli de gestiune a stocurilor		1 seminar
Programul de fabricație. Determinarea tipului de producție industrială utilizând metoda gradului de încărcare	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Sisteme moderne de management al producției	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar

## **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

În vederea stabilirii conținuturilor disciplinei au fost derulate cercetări documentare privind conținuturile unor discipline similare predate în cadrul altor universități din străinătate. Pentru adaptarea la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri.



## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Înțelegerea noțiunilor de bază în Managementul operațional;</li><li>• Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor;</li><li>• Coerența logică;</li><li>• Limbajul de specialitate.</li></ul>	Examenul va consta într-un test teoretic (întrebări grilă și întrebări deschise). Pentru a se calcula nota finală studenții trebuie să obțină jumătate din punctaj (minim nota 5).	<b>60%</b>
		Test 1 aplicații practice (productivitate și prag de rentabilitate)	<b>20%</b>
10.5. Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"><li>• Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar;</li><li>• Interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor</li><li>• Utilizarea corectă a metodelor de rezolvare a aplicațiilor practice</li></ul> <p><i>Bonus (se acordă în cazul obținerii unei note medii - obținute din punctajul la examen și testele din aplicații - de minim 5)</i></p>	Test 2 aplicații practice (indicatori de apreciere a eficienței utilizării depozitelor și reguli de gestiune a stocurilor)	<b>20%</b>
		<b>Prezența la cele 2 teste din aplicații este obligatorie pentru a putea susține examenul teoretic în sesiune.</b>	
		Portofoliu 4 teme din aplicații practice	<b>1 pct</b>
		Participare activă la cursuri și seminarii	<b>0.5 pcte</b>
<b>Formula de calcul a notei finale este aceeași în sesiunea de restanțe/lichidare.</b>			
<b>10.6. Standard minim de performanță</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cunoașterea noțiunilor de bază și a elementelor fundamentale privind: managementul operațional, managementul producției, aprovizionarea și gestiunea stocurilor, logistica, managementul lanțului logistic, calitatea.</li></ul>			



---

**Data completării**

**29.09.2023**

**Semnătura titularului de curs**

**Conf. dr. Oana Adriana Gică**

**Semnătura titularului de seminar**

**Lector dr. Emanuel Săvan**

---

**Data avizării în departament**

**11.10.2023**

**Semnătura directorului de departament**

**Conf. dr. Marius Bota**

---