



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2023-2024

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul resurselor turistice						
2.2. Codul disciplinei	ILR0098						
2.3. Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr Monica Maria Coroș						
2.4. Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr Monica Maria Coroș						
2.5. Anul de studiu	3	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare	C		2.8. Regimul disciplinei

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități	Pregătire examen final				10
3.7. Total ore studiu individual					58
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)



4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu videoproiector
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de curs dotată cu videoproiector; acces la Internet; laptop-uri sau laborator de informatică

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">• C2.4. Analiza și evaluarea tendințelor mediului de afaceri și propunerea de alternative strategice pentru activitatea firmei;• C2.5. Propunerea unor metode noi de cercetare a mediului de afaceri și participarea activă la elaborarea și punerea în practică a acestora;• C4.1. Descrierea, definirea și caracterizarea strategiilor ce pot fi implementate în activitatea organizațiilor din industria ospitalității;• C4.2. Analiza situației actuale, selectarea și propunerea unor alternative strategice de dezvoltare a activității firmei;• C4.5. Proiectarea și propunerea unor îmbunătățiri ale strategiilor de dezvoltare a afacerilor în organizațiile din industria ospitalității;
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">• CT3. Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivele generale a disciplinei predate	<ul style="list-style-type: none">• Înțelegerea modului în care resursele turistice pot fi utilizate pentru dezvoltarea sustenabilă a produselor turistice atât la nivel național, cât și în plan internațional în contextul consumului și producției responsabile
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none">• identificarea, definirea, clasificarea și distingerea diverselor tipologii de resurse turistice;• identificarea părților interesate implicate în managementul resurselor turistice și înțelegerea rolurilor lor;• analizarea destinațiilor și identificarea patrimoniului lor și a modalității de valorificare sustenabilă a acestuia.

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
-----------	-------------------	------------



1	<i>Introducere și prezentarea disciplinei și a modului de evaluare</i>	Prelegere interactivă	1 prelegere
2	<i>Biodiversitatea – indicator specific al calității mediului:</i> semnificația componentei biotice în mediu; definirea biodiversității, repartiția spațială și evoluția temporală și cauzele modificării biodiversității;	<ul style="list-style-type: none">▪ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere▪ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent)▪ utilizarea de studii de caz	1 prelegere
3	<i>Abordarea istorică a problematicii protecției și conservării:</i> evaluarea calității mediului în relație cu protecția și conservarea; istoricul activităților de protecție și conservare pe plan mondial și în România;	<ul style="list-style-type: none">▪ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere▪ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent)▪ utilizarea de studii de caz	1 prelegere
4	<i>Sisteme de clasificări și categorii de arii protejate:</i> istoricul clasificării ariilor protejate; sistemul de clasificare UICN; analiza categoriilor prin prisma obiectivelor de management;	<ul style="list-style-type: none">▪ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere▪ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent)▪ utilizarea de studii de caz	2 prelegeri
5	<i>Legislația specifică privind ariile protejate în România:</i> Legea nr. 137/1995 – „Legea	<ul style="list-style-type: none">▪ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere▪ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza	2 prelegeri



	<p>protecției mediului”; Legea nr. 5/2000 - ”Planul de amenajare a Teritoriului Național, secțiunea Ariei Protejate”; HG nr. 230/2003 – privind delimitarea rezervațiilor biosferei, parcurilor naționale și parcurilor naturale și constituirea administrațiilor acestora; OUG nr. 236/2000 privind regimul ariilor naturale protejate, conservarea habitatelor naturale, a florei și faunei sălbatice;</p>	<p>intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent)</p> <ul style="list-style-type: none">▪ utilizarea de studii de caz	
6	<p><i>Înființarea, planificarea și managementul unei arii protejate:</i> Etapele constituirii/instituirii și funcționării unei AP; Studii asupra AP și audieri ale părților implicate;</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere▪ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent)▪ utilizarea de studii de caz	2 prelegeri
7	<p><i>Managementul vizitatorilor:</i> Spectrul de oportunitate recreațională: Limitele schimbării acceptabile; Tehnici de management a vizitatorilor; Tehnici directe: Limitarea numărului de turiști; Dispersia/concentrarea turiștilor; Limitarea</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere▪ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent)▪ utilizarea de studii de caz	2 prelegeri



	sezonieră/zonarea; Tehnici indirecte: educarea, informare;		
8	<i>Proiectarea ariilor protejate conform conceptului de durabilitate. Ariile protejate și sectoarele cheie ale politicii publice: Dezvoltarea tradițională versus dezvoltarea durabilă a zonelor destinate realizării infrastructurii în ariile protejate; Ariile protejate și dezvoltarea durabilă; Ariile protejate și sectoarele cheie ale politicii publice;</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere▪ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent)▪ utilizarea de studii de caz	2 prelegeri
9	<i>Colocviu</i>	<ul style="list-style-type: none">• Test scris – întrebări de tip grilă cu un singur răspuns corect, afirmații de tip adevărat/fals și întrebări deschise	1 prelegere
Bibliografie		1. Bibliografie <ol style="list-style-type: none">1. Borza, Alexandru (1924), “Protecțiunea naturii în România (cu o hartă)”, extras din <i>Buletinul de informații al Grădinii Botanice și al Muzeului Botanic dela Universitatea din Cluj</i>, Vol. IV, No 1, Institutul de Arte Grafice “Ardealul”, Cluj, 28 de pagini.2. Borza, Alexandru (1944), <i>Documente, referate și informații</i>, Monitorul Oficial și Imprimeriile Statului, București.3. Borza, Alexandru (1989), „Perspective ale turismului în Parcul național Retezat”, <i>Actualități în turism</i>, nr. 4-5, republicat la Borza, Alexandru (2004), <i>Pledoarii vechi pentru un turism nou</i>, Editura Uranus, București, 200 de pagini.4. Buia, Al.; Ghișa, E. (1945), “Profesorul Dr. Al. Borza. Date bibliografice și biografice. Publicate la împlinirea unui sfert de veac în funcția de Director al Institutului, Muzeului și Grădinii Botanice dela Universitatea «Regele Ferdinand I» din Cluj”, Sep. ex: <i>Buletinul Grădinii Botanice și al Muzeului Botanic dela Universitatea din Cluj la Timișoara</i>, Vol. XXV, Appendix I, Tipografia Zaharia Pop, Timișoara, 36 de pagini.5. Cristea, Vasile; Pedrotti, Franco (editors) (2005), “Protecțiunea naturii: pagini alese (Nature Protection: Selected Papers). Alexandru Borza”, <i>L’Uomo e L’Ambiente</i>, 45, Camerino, Università degli Studi.	



6. Coroș, Monica Maria (2015), *Managementul cererii și ofertei turistice*, C. H. Beck, București.
7. Diaconovich, C. (1898, 1900, 1904), *Enciclopedia Română*, Publicată din însărcinarea și sub auspiciile Asociațiunii (Transilvane) pentru Literatura Română și Cultura Poporului Român, 3 volume, Editura și Tiparul lui W. Krafft, Sibiiu.
8. Ghișa, E. (1967), “Profesorul Univ. Al. Borza la capătul a opt decenii de viață” pp. 9-21 și “Scrierile botanice ale Profesorului Dr. Alexandru Borza (II)”, pp. 23-28, in *Omagiu octogenarului profesor Dr. docent Alexandru Borza, om de știință emerit al Republicii Socialiste România*, in *Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj. Grădina Botanică*.
9. Haret, Mihai (1923), “Turism, carpatism, parcuri naționale și monumente naturale”, *Natura*, Vol. XII, No 5, pp. 15-20.
10. Ionescu-Dunăreanu, I. (1957), *În Munții Retezatului*, Editura Tineretului, Cultură Fizică și Sport, București.
11. Lupu, N. (2010), „În loc de postfață”, pp. 122-141, la Borza, Alexandru, *Pledoarii vechi pentru un turism nou*, Editura ASE, București.
12. Lupu, N. (2013), „Contribuția la patrimoniul cultural național a profesorului Alexandru Borza – <<naturalist din Alba Iulia>>”, pp. 193-207, în *Rolul patrimoniului în contextul crizei valorilor* (editori Cristea, A.; Nicolae, J.; Floroian, Daniela), Editura Reîntregirea, Alba Iulia.
13. Moș, Alin (2014), *Parcul Natural Apuseni – Prezentare generală*, R.N.P. Romsilva, Administrația Parcului Natural Apuseni R.A., <http://www.usab-tm.ro/utilizatori/universitate/file/2014/events/apuseni.pdf>. [last accessed: July 28, 2016]
14. Oană, Laura (2012), “Alexandru Borza, părintele Parcului Retezat”, *Replica Hunedoara*, June, 14, <http://www.replicahd.ro/?p=4923>. [last accessed: March 18, 2016]
15. Peteanu, Aurel E. (1940), *Banatul pitoresc – impresii și reflecții*, 1 februarie 1940, vol. I, Editura autorului, Tipografia Corvin, Lugoj.
16. Resmeriță, I.; Tarnavschi, I. T. (1976), *Alexandru Borza*, Editura Litera, București.
17. Stroia, Mircea (1994), “Alexandru Borza”, in *Cultura creștină*, Număr jubiliar dedicat aniversării a 240 de ani de la înființarea Școlilor din Blaj (1754-1994), coord. P.S.S. Virgil Bercea, Casa de editură Viața Creștină, Blaj, pp. 98-99.
18. *** Agenția Națională pentru Protecția Mediului (ANPM) subordonată Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor, <http://www.anpm.ro/arii-naturale-protejate-de-interes-national>. [last accessed: September 15, 2016]
19. *** *Explore the Carpathian Garden!*, Manual de brand (2011), http://turism.gov.ro/wp-content/uploads/2013/05/brosura_manual_brand.pdf. [last accessed: September 15, 2016]
20. *** Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP) (2016), “Studii de fundamentare privind Planul de Amenajare a Teritoriului Național (PATN) – secțiunea a VI-a *Zone cu resurse turistice*”, <http://www.mdrt.ro/studii-de-fundamentare-privind-patn-sectiunea-a-vi-a-zone-cu-resurse-turistice>. [last accessed: September 20, 2016]
21. *** World Economic Forum (WEF) (2007-2015). *Travel & Tourism Competitiveness Report*. Editions 1-6 (2007, 2008, 2009, 2011, 2013 and 2015). www.weforum.org/ttr. [last accessed: September 15, 2016]
22. *** *Romania Travel*, portalul oficial al României ca destinație turistică internațională, <http://www.romania.travel/>. [last accessed: September 25, 2016]
23. *** Parcul Natural Apuseni, <http://www.parcapuseni.ro/>. [last accessed: September 15, 2016]



	24. *** Parcul național Retezat, http://www.retezat.ro/ . [last accessed: September 22, 2016]
	25. *** European Geoparks Network, http://www.europeangeoparks.org/ . [last accessed: September 22, 2016]
	26. *** Global Geoparks Network, http://www.globalgeopark.org/ . [last accessed: September 22, 2016]
	27. *** RAMSAR, http://www.ramsar.org/wetland/romania . [last accessed: September 22, 2016]

8.2. Seminar		Metode de predare	Observații
1	Prezentarea disciplinei, a obiectivelor, programarea și organizarea activităților și prezentarea modalităților de evaluare finală și pe parcursul semestrului	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector), exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz	1 seminar
2	Studii de caz – parcurile naționale, naturale sau alte arii de interes – la nivel internațional; destinații europene; organizarea parcurilor naturale	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector), exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz	1 seminar
3	Studii de caz – parcurile naționale, naturale sau alte arii de interes – la nivel internațional; destinații autohtone; organizarea parcurilor naturale	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector), exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz	1 seminar
4	Studii de caz – parcurile naționale, naturale sau alte arii de interes – la nivel internațional; destinații europene; valorificarea turistică a parcurilor naturale	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector), exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz	1 seminar
5	Studii de caz – parcurile naționale, naturale sau	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector),	1 seminar



	alte arii de interes – la nivel internațional; destinații autohtone; valorificarea turistică a parcurilor naturale	exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz	
6	Prezentarea proiectelor finale ale studenților	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (videoproiector)	2 seminarii
Bibliografie	1. Bibliografie <ol style="list-style-type: none">1. Borza, Alexandru (1924), “Protecțiunea naturii în România (cu o hartă)”, extras din <i>Buletinul de informații al Grădinii Botanice și al Muzeului Botanic dela Universitatea din Cluj</i>, Vol. IV, No 1, Institutul de Arte Grafice “Ardealul”, Cluj, 28 de pagini.2. Borza, Alexandru (1944), <i>Documente, referate și informații</i>, Monitorul Oficial și Imprimeriile Statului, București.3. Borza, Alexandru (1989), „Perspective ale turismului în Parcul național Retezat”, <i>Actualități în turism</i>, nr. 4-5, republicat la Borza, Alexandru (2004), <i>Pledoarii vechi pentru un turism nou</i>, Editura Uranus, București, 200 de pagini.4. Buia, Al.; Ghișa, E. (1945), “Profesorul Dr. Al. Borza. Date bibliografice și biografice. Publicate la împlinirea unui sfert de veac în funcția de Director al Institutului, Muzeului și Grădinii Botanice dela Universitatea «Regele Ferdinand I» din Cluj”, Sep. ex: <i>Buletinul Grădinii Botanice și al Muzeului Botanic dela Universitatea din Cluj la Timișoara</i>, Vol. XXV, Appendix I, Tipografia Zaharia Pop, Timișoara, 36 de pagini.5. Cristea, Vasile; Pedrotti, Franco (editors) (2005), “Protecțiunea naturii: pagini alese (Nature Protection: Selected Papers). Alexandru Borza”, <i>L’Uomo e L’Ambiente</i>, 45, Camerino, Università degli Studi.6. Coroș, Monica Maria (2015), <i>Managementul cererii și ofertei turistice</i>, C. H. Beck, București.7. Diaconovich, C. (1898, 1900, 1904), <i>Enciclopedia Română</i>, Publicată din însărcinarea și sub auspiciile Asociațiunii (Transilvane) pentru Literatura Română și Cultura Poporului Român, 3 volume, Editura și Tiparul lui W. Krafft, Sibiu.8. Ghișa, E. (1967), “Profesorul Univ. Al. Borza la capătul a opt decenii de viață” pp. 9-21 și “Scrierile botanice ale Profesorului Dr. Alexandru Borza (II)”, pp. 23-28, in <i>Omagiu octogenarului profesor Dr. docent Alexandru Borza, om de știință emerit al Republicii Socialiste România</i>, in <i>Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj. Grădina Botanică</i>.9. Haret, Mihai (1923), “Turism, carpatism, parcuri naționale și monumente naturale”, <i>Natura</i>, Vol. XII, No 5, pp. 15-20.10. Ionescu-Dunăreanu, I. (1957), <i>În Munții Retezatului</i>, Editura Tineretului, Cultură Fizică și Sport, București.11. Lupu, N. (2010), „În loc de postfață”, pp. 122-141, la Borza, Alexandru, <i>Pledoarii vechi pentru un turism nou</i>, Editura ASE, București.12. Lupu, N. (2013), „Contribuția la patrimoniul cultural național a profesorului Alexandru Borza – <<naturalist din Alba Iulia>>”, pp. 193-207, în <i>Rolul patrimoniului în contextul crizei valorilor</i> (editori Cristea, A.; Nicolae, J.; Floroian, Daniela), Editura Reîntregirea, Alba Iulia.		



13. Moș, Alin (2014), *Parcul Natural Apuseni – Prezentare generală*, R.N.P. Romsilva, Administrația Parcului Natural Apuseni R.A., <http://www.usab-tm.ro/utilizatori/universitate/file/2014/events/apuseni.pdf>. [last accessed: July 28, 2016]
14. Oană, Laura (2012), “Alexandru Borza, părintele Parcului Retezat”, *Replica Hunedoara*, June, 14, <http://www.replicahd.ro/?p=4923>. [last accessed: March 18, 2016]
15. Peteanu, Aurel E. (1940), *Banatul pitoresc – impresii și reflecții*, 1 februarie 1940, vol. I, Editura autorului, Tipografia Corvin, Lugoj.
16. Resmeriță, I.; Tarnavski, I. T. (1976), *Alexandru Borza*, Editura Litera, București.
17. Stroia, Mircea (1994), “Alexandru Borza”, in *Cultura creștină*, Număr jubiliar dedicat aniversării a 240 de ani de la înființarea Școlilor din Blaj (1754-1994), coord. P.S.S. Virgil Bercea, Casa de editură Viața Creștină, Blaj, pp. 98-99.
18. *** Agenția Națională pentru Protecția Mediului (ANPM) subordonată Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor, <http://www.anpm.ro/arii-naturale-protejate-de-international>. [last accessed: September 15, 2016]
19. *** *Explore the Carpathian Garden!*, Manual de brand (2011), http://turism.gov.ro/wp-content/uploads/2013/05/brosura_manual_brand.pdf. [last accessed: September 15, 2016]
20. *** Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP) (2016), “Studii de fundamentare privind Planul de Amenajare a Teritoriului Național (PATN) – secțiunea a VI-a *Zone cu resurse turistice*”, <http://www.mdrt.ro/studii-de-fundamentare-privind-patn-sectiunea-a-vi-a-zone-cu-resurse-turistice>. [last accessed: September 20, 2016]
21. *** World Economic Forum (WEF) (2007-2015). *Travel & Tourism Competitiveness Report*. Editions 1-6 (2007, 2008, 2009, 2011, 2013 and 2015). www.weforum.org/ttrc. [last accessed: September 15, 2016]
22. *** *Romania Travel*, portalul oficial al României ca destinație turistică internațională, <http://www.romania.travel/>. [last accessed: September 25, 2016]
23. *** Parcul Natural Apuseni, <http://www.parcapuseni.ro/>. [last accessed: September 15, 2016]
24. *** Parcul național Retezat, <http://www.retezat.ro/>. [last accessed: September 22, 2016]
25. *** European Geoparks Network, <http://www.europeangeoparks.org/>. [last accessed: September 22, 2016]
26. *** Global Geoparks Network, <http://www.globalgeopark.org/>. [last accessed: September 22, 2016]
1. *** RAMSAR, <http://www.ramsar.org/wetland/romania>. [last accessed: September 22, 2016]

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se face în alte centre universitare din țară și străinătate.

10. Evaluare



Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
Curs	<ul style="list-style-type: none">• Corectitudinea și amplitudinea cunoștințelor;• Coerența logică;• Limbajul de specialitate;• Înțelegerea noțiunilor de bază;• Intervențiile studenților în cadrul cursului	<p>examinare scrisă (test de tip grilă cu un singur răspuns corect, afirmații de tip adevărat/fals și întrebări deschise)</p> <p>– pentru ca punctajele acumulate pe parcurs să fie luate în considerare, testul final trebuie promovat, studenții obținând minimum nota 5 (cinci)</p> <p>!!! Pentru participarea la examenul final, studenții trebuie să se înscrie, alegând prima sau a doua dată de examen (prin intermediul Assignment-ului creat cu acest scop). Toate condițiile se mențin și în sesiunea de restanțe.</p>	40 %
	<ul style="list-style-type: none">• Capacitatea de a aplica noțiunile învățate;• Interesul pentru studiu (propunerea spre dezbateri a unor teme pe baza bibliografiei suplimentare)	<p>integrare în proiectul final a două articole de presă cu privire la turismul internațional (unul din presa internațională și unul din cea națională); articolele trebuie evidențiate ca atare</p>	10%



Seminar	Elaborare de proiecte pe baza temelor enunțate	elaborarea, predarea și prezentarea unui proiect (individual)	50%
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple;interpretarea economică a rezultatelor obținute.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

29.09.2023

Conf. univ. dr Monica
Maria Coroș

Conf. univ. dr Monica Maria
Coroș

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

11.10.2023

Conf. dr. Marius BOTA