

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2023-2024

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Administrarea Afacerilor

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul performanței						
2.2. Codul disciplinei	IMR0012						
2.3. Titularul activităților de curs	Conf dr. Lazar Paul Sorin						
2.4. Titularul activităților de seminar	Conf dr. Lazar Paul Sorin						
2.5. Anul de studiu	2	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare	E	2.8. Regimul disciplinei	Obligatorie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					8
3.7. Total ore studiu individual					77
3.8. Total ore pe semestru					125
3.9. Numărul de credite					5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu calculator și videoproiector
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de curs dotată cu calculator și videoproiector

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1 Cunoașterea aprofundată și utilizarea sistematică a ansamblului de informații ce rezultă din dezvoltările teoretice, metodologice, legislative și practice specifice administrării afacerilor C2 Capacitatea avansată de fundamentare și evaluare a strategiilor și a alternativelor decizionale, selectarea și implementarea acestora în administrarea afacerilor
Competențe transversale	CT3 Valorificarea eficientă a variatelor resurse și tehnici de învățare pentru dezvoltarea personală

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> Să familiarizeze studenții cu terminologia, conceptele și instrumentarul specific managementului performanței
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Creșterea gradului de conștientizare</i> a importanței managementului performanței din perspectivă organizațională și din perspectivă personală. - <i>Instruirea practică, interactivă</i> a studenților, bazată pe învățarea experiențială și ajustarea cunoștințelor și practicilor curente din domeniul managementului performanței. - <i>Dezvoltarea cadrului conceptual</i> care stă la baza managementului performanței, în contextul nevoilor de adaptare permanentă la economia de piață concurențială. - <i>Influențarea unor atitudini</i>, a unor prejudecăți ce apar în sfera managementului performanței ca urmare a unor construcții sociale ineficiente, îmbogățind percepția și stimulând atingerea potențialului profesional. • - <i>Inițierea unor abilități specifice</i> activităților de resurse umane care permit trecerea de la componenta educațională la componenta practică, în domeniul managementului performanței.



8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
Elementele sistemului de management al performanței: - modalitatea de gestionare a performanței; - proces și instrumente; - obiective și acoperire.	Expunere interactivă, problematizare	1 prelegere
Stabilirea obiectivelor în cadrul procesului de management al performanței: - locul stabilirii obiectivelor în cadrul procesului global de management al performanței; - obiectivele focalizate pe client.	Expunere interactivă, problematizare	1 prelegere
Modul de stabilire a obiectivelor individuale.	Expunere interactivă	1 prelegere
Modul de stabilire a obiectivelor de echipă.	Expunere interactivă	1 prelegere
Relația dintre obiectivele individuale și obiectivele de echipă.	Expunere interactivă	1 prelegere
Cascadarea unei priorități strategice în vederea alinierii deliberate strategice, când se stabilesc obiective de echipă și individuale.	Expunere interactivă	1 prelegere
Elementele componente ale obiectivelor în cadrul procesului de management al performanței: - rezultate; - cerințe; - indicatori.	Expunere interactivă	1 prelegere
Rolurile în echipă și matricea rolurilor în echipă.	Expunere interactivă	1 prelegere
Monitorizarea performanței: - locul monitorizării performanței; - întâlnirile unu-la-unu; - întâlnirile cu echipa.	Expunere interactivă	1 prelegere
Locul revizuirii performanței în cadrul procesului global de management al performanței: - ghidul de proces; - scara de notare a performanței.	Expunere interactivă	1 prelegere
Rolul feedback-ului de la clienți în procesul de management al performanței	Expunere interactivă	1 prelegere
Rezultatele procesului de management al performanței: - performanța afacerii măsurată prin indicatori; - comunicarea performanței afacerii; - înțelegerea comună a culturii de performanță înaltă.	Expunere interactivă	1 prelegere
Procesul de calibrare a performanței. Atelierele de calibrare a performanței.	Expunere interactivă	1 prelegere
. Locul rezultatelor managementului performanței în procesele cheie legate de personal: - managementul recompensării; - managementul talentului; - planificarea dezvoltării individuale.	Expunere interactivă	1 prelegere
Bibliografie	1. Deaconu A., <i>Factorul uman și performanțele organizației</i> , Editura A.S.E., București, 2004 http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/carte2.asp?id=370&idb=7	

	<p>2. Ilieș L, Osoian, C., Petelean, A., <i>Managementul resurselor umane</i>. Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2002</p> <p>3. Lefter V., coord., <i>Managementul resurselor umane</i>. Ed. Pro Universitaria, București, 2012</p> <p>4. Aubrey C.D., <i>Managementul performanței</i>, Ed. Polirom, București, 2007</p> <p>5. Pitariu, H., D., <i>Managementul resurselor umane – evaluarea performanțelor profesionale</i>, Editura All, București, 2000</p> <p>6. Radu, E., Țigu, G., State, O., Tuclea, C., <i>Managementul resurselor umane</i>, http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/carte2.asp?id=48&idb=9</p>
--	--

8.2. Seminar	Metode de predare	Observații
Seminar organizatoric. Prezentarea tematicii de seminar și a cerințelor pentru elaborarea proiectului	-	1 seminar
Organizarea echipelor de lucru. Introducere în managementul performanței	Analiza și dezbaterăa unor materiale pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Contextul managementului performanței: viziune, misiune și obiective organizaționale	Analiza și dezbaterăa unor studii de caz pregătite de studenți	2 seminarii
Stabilirea obiectivelor de echipă	Analiza și dezbaterăa unor studii de caz pregătite de studenți	1 seminar
Stabilirea rolurilor în echipă și a obiectivelor individuale	Analiza și dezbaterăa unor studii de caz pregătite de studenți	2 seminarii
Monitorizarea performanței – simulare întâlnire unu la unu	Analiza și dezbaterăa unor studii de caz pregătite de studenți	2 seminarii
Evaluarea performanțelor	Analiza și dezbaterăa unor studii de caz pregătite de studenți	2 seminar
Stabilirea rezultatelor procesului de evaluare a performanțelor	Analiza și dezbaterăa unor studii de caz pregătite de studenți	1 seminar
Susținerea proiectelor pe echipe	-	2 seminarii
Bibliografie	<p>1. Deaconu Alexandrina, <i>Factorul uman și performanțele organizației</i>, Editura A.S.E., București, 2004 http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/carte2.asp?id=370&idb=7</p> <p>2. Ilieș L, Osoian, C., Petelean, A., <i>Managementul resurselor umane</i>. Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2002</p> <p>3. Manolescu Aurel, <i>Managementul resurselor umane</i>. Editura Economică, București, 2001</p> <p>4. Aubrey C.D., <i>Managementul performanței</i>, Ed. Polirom, București, 2007</p> <p>5. Pitariu, H., D., <i>Managementul resurselor umane – evaluarea performanțelor profesionale</i>, Editura All, București, 2000</p> <p>6. Radu, E., Țigu, G., State, O., Tuclea, C., <i>Managementul resurselor umane</i>, http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/carte2.asp?id=48&idb=9</p>	

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

În vederea stabilirii conținuturilor disciplinei au fost derulate cercetări documentare privind conținuturile unor discipline similare predate în cadrul altor universități din străinătate. Pentru adaptarea la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	<ul style="list-style-type: none"> • Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar; • Interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor, implicarea activă în realizarea sarcinilor echipei. 	Susținerea unui proiect elaborat în echipă având ca temă „Procesul managementului performanței în cadrul companiei X”. Proiectele vor fi încarcate pe platforma TEAMS și susținute oral	70%
10.5. Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"> • număr de participări/intervenții la discuții • însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar • apacitatea de a explica și utiliza corect metodele, modelele și testele de gândire critică parcurse • originalitatea proiectelor elaborate • capacitatea de corelare a aspectelor teoretice cu cele practice. 	Participare la dezbaterile inițiate de titular pe marginea temelor și a studiilor de caz propuse	30%
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple; • interpretarea rezultatelor obținute. 			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

29.09.2023

Lector dr. Lazar Paul Sorin

Lector dr. Lazar Paul Sorin

Data avizării în department

11.10.2023

Semnătura directorului de departament

Conf.dr. Marius Bota