



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2023-2024

Str. Horea nr.7
Cluj-Napoca, 400174
Tel.: 0264599170
Fax: 0264590110
E-mail: secretariat.tbs@ubbcluj.ro
Site: tbs.ubbcluj.ro

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Management Hotelier

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Comportament organizațional					
2.2. Codul disciplinei	IMR0021					
2.3. Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr Monica Maria Coroș					
2.4. Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr Monica Maria Coroș					
2.5. Anul de studiu	2	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare	C	
2.8. Regimul disciplinei						opțională

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	Din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	Din care: 3.5. curs	14	3.6. seminar	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități	Pregătirea examenului final				8
3.7. Total ore studiu individual					47
3.8. Total ore pe semestru					75
3.9. Numărul de credite					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu videoproiector
--------------------------------	---------------------------------------



5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de curs dotată cu videoproiector; acces la internet; laptop-uri sau laborator de informatică
---	---

Sr. Horea, 7
Cluj-Napoca, 400174
Tel.: 0264599170
Fax: 0264590110
E-mail: secretariat.tbs@ubbcluj.ro
Site: tbs.ubbcluj.ro

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> C2. Cunoașterea avansată a conceptelor, tehnicilor și metodelor de cercetare științifică și aplicativă specifice domeniului ospitalității și turismului; C3. Diagnosticarea situațiilor complexe în vederea elaborării de strategii/ programe de schimbare organizațională specifice domeniului ospitalității și turismului;
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> CT1. Aplicarea normelor și valorilor eticii profesionale specifice domeniului ospitalității și turismului; CT2. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea acestora în cadrul unor unități specifice domeniului ospitalității și turismului.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivele generale a disciplinei predate	<ul style="list-style-type: none"> Să familiarizeze studenții cu terminologia, conceptele și instrumentarul specific acestei discipline și să-i învețe că scopul ei principal este prevederea, explicarea și determinarea comportamentelor indivizilor într-o organizație în contextul atingerii obiectivului de dezvoltare durabilă axat pe condiții decente de muncă și creștere economică
7.2. Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"> Creșterea gradului de conștientizare a importanței comportamentului organizațional, din perspectiva unei societăți; Instruirea practică, interactivă a studenților, bazată pe cunoașterea realității interne și ajustarea cunoștințelor și practicilor curente din domeniul resursei umane; Dezvoltarea cadrului conceptual care stă la baza comportamentului angajaților, în contextul nevoilor de adaptare permanentă la realitatea de pe piața concurențială; Influențarea unor atitudini, a unor practici incorecte, ce apar în sfera comportamentului uman, ca urmare a unor construcții sociale ineficiente, îmbogățind percepția și stimulând atingerea potențialului profesional; Inițierea unor abilități specifice activităților de conducere, prin care se permite trecerea de la componenta educațională la componenta practică, în domeniul comportamentului organizațional.



8. Conținuturi – tematica abordată în cadrul activităților de curs și de seminar poate suferi modificări în funcție de accesul la surse bibliografice noi!!!

Sala nr.7
 Cluj-Napoca, 400174
 Tel.: 0264599170

8.1. Curs		Metode de predare	Observații
1	<i>Introducere și prezentarea disciplinei</i> Introducere în comportamentul organizațional. Scopurile domeniului. Metode de cercetare a comportamentului angajaților. Mediu de business: globalizare, diversitate și etică	<ul style="list-style-type: none"> ▪ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere ▪ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent) ▪ utilizarea de studii de caz 	1 prelegere
2	Context organizațional. Teorii ale comportamentului organizațional. Comportament organizațional modern. Cultura organizațională: creare, menținere, schimbare. Sisteme de recompensă	<ul style="list-style-type: none"> ▪ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere ▪ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent) ▪ utilizarea de studii de caz 	1 prelegere
3	Procesul cognitiv al comportamentului organizațional. Personalitate. Percepția sinelui. Percepție socială. Atitudinea față de muncă. Atitudinea angajaților.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere ▪ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent) ▪ utilizarea de studii de caz 	1 prelegere
4	Nevoi motivaționale, proces, aplicații practice. Procesul motivațional și motivarea. Strategii legate de organizarea posturilor și de stabilirea obiectivelor. Comportamente organizaționale pozitive și capital psihologic	<ul style="list-style-type: none"> ▪ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere ▪ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent) ▪ utilizarea de studii de caz 	1 prelegere
5	Dinamica comportamentului organizațional. Comunicare și proces decizional. Stres și conflict. Putere. Grup și echipe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere ▪ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor 	1 prelegere

E-mail: secretariat@ubbcluj.ro
 Site: tbs.ubbcluj.ro



		studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent) ■ utilizarea de studii de caz	Str. Horea nr.7 Cluj-Napoca, 400174 Tel.: 0264599170 Fax: 0264590110 E-mail: secretariat.tbs@ubbcluj.ro Site: tbs.ubbcluj.ro
6	Management și leadership pentru performanță înaltă. Managementul performanței. Dezvoltarea profesională a angajaților. Cariere profesionale.	■ utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere ■ discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent) ■ utilizarea de studii de caz	1 prelegere
7	Colocviu	<i>Test scris – grilă cu un singur răspuns corect, întrebări de tip adevărat/fals și întrebări deschise</i>	1 prelegere
Bibliografie		<p align="center">Bibliografie obligatorie</p> <ol style="list-style-type: none"> Langton, N. și Robbins, S.P. (2006). <i>Fundamentals of Organizational Behavior, 3rd Ed.</i> Pearson Education. Luthans, F., Luthans, B.C. și Luthans, K.W. (2021). <i>Organizational Behavior, An Evidence-Based Approach</i>, 14th edition. IAP Information Age Publishing. Slocum, W. și Hellriegel, D. (2009). <i>Principles of Organizational Behavior</i>, 12th edition. South-Western Chengage Learning. Wagner, J.A. și Hollenbeck, J.R. (2010). <i>Organizational Behavior</i>, Routledge, Taylor-Francis Group. Cooper, C.L. și Robertson, I.T. (Eds) (2003). <i>International Review of Industrial and Organizational Psychology</i> Wiley. Johns, G. (1998), <i>Comportament Organizational</i>, Editura Economica. <p align="center">Bibliografie opțională</p> <ol style="list-style-type: none"> Schermerhorn, J.R; Hunt, J.G și Osborne, R.N. (2002). <i>Organizational Behavior -7th Ed</i>, Wiley Staw, B.M. și Kramer, R.M (Eds).(2005). <i>Research in Organizational Behavior</i>, Volume 25, Elsevier Ltd. 	

8.2. Seminar		Metode de predare	Observații
1	Prezentarea disciplinei, a obiectivelor, programarea și organizarea activităților și prezentarea modalităților de evaluare finală și pe parcursul semestrului. Seminar	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia, exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz	1 seminar



	organizatoric: prezentarea tematicii de seminar și a cerințelor pentru elaborarea proiectului final		Str. Horea nr 7 Cluj-Napoca, 400174 Tel.: 0264599170 Fax: 0264590110 E-mail: secretariat.tbs@ubbcluj.ro Site: tbs.ubbcluj.ro
2	Studii de caz: Introducere în comportamentul organizațional. Scopurile domeniului. Metode de cercetare a comportamentului angajaților. Mediu de business: globalizare, diversitate și etică	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia, exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz	<i>1 seminar</i>
3	Studii de caz: Context organizațional. Teorii ale comportamentului organizațional. Comportament organizațional modern. Cultura organizațională: creare, menținere, schimbare. Sisteme de recompensă	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia, exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz	<i>1 seminar</i>
4	Studii de caz: Procesul cognitiv al comportamentului organizațional. Personalitate. Percepția sinelui. Percepție socială. Atitudinea față de muncă. Atitudinea angajaților. Nevoi motivaționale, proces, aplicații practice. Procesul motivațional și motivarea. Strategii legate de organizarea posturilor și de stabilirea obiectivelor. Comportamente organizaționale pozitive și capital psihologic	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector), exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz	<i>1 seminar</i>
5	Studii de caz: Dinamica comportamentului organizațional. Comunicare și proces decizional. Stres și conflict. Putere. Grup și echipe	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia, exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz	<i>1 seminar</i>
6	Management și leadership pentru performanță înaltă. Managementul performanței. Dezvoltarea profesionala a angajaților. Cariere profesionale.	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia	<i>1 seminar</i>



7	<i>Prezentare de proiecte</i>	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia	<i>I seminar</i> <small>Str. Horea nr 7 Cluj-Napoca, 400174 Tel.: 0264599170 Fax: 0264590110 E-mail: secretariat.tbs@ubbcluj.ro www.tbs.ubbcluj.ro</small>
Bibliografie	Bibliografie obligatorie <ol style="list-style-type: none"> 1. Langton, N. și Robbins, S.P. (2006). <i>Fundamentals of Organizational Behavior, 3rd Ed.</i> Pearson Education 2. Luthans, F., Luthans, B.C. și Luthans, K.W. (2021). <i>Organizational Behavior, An Evidence-Based Approach</i>, 14th edition. IAP Information Age Publishing. 3. Slocum, W. și Hellriegel, D. (2009). <i>Principles of Organizational Behavior</i>, 12thEd. South-Western Chengage Learning 4. Wagner, J.A. și Hollenbeck, J.R. (2010). <i>Organizational Behavior</i>, Routledge, Taylor-Francis Group 5. Cooper, C.L. și Robertson, I.T. (Eds) (2003). <i>International Review of Industrial and Organizational Psychology</i> Wile 6. Johns, G. (1998), <i>Comportament Organizational</i>, Editura Economica. Bibliografie opțională <ol style="list-style-type: none"> 1. Schermerhorn, J.R; Hunt, J.G și Osborne, R.N. (2002). <i>Organizational Behavior -7th Ed</i>, Wiley 2. Staw, B.M. și Kramer, R.M (Eds).(2005). <i>Research in Organizational Behavior</i>, Volume 25, Elsevier Ltd. 		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

În vederea stabilirii conținuturilor disciplinei au fost derulate cercetări documentare privind conținuturile unor discipline similare predate în cadrul altor universități din străinătate. Pentru adaptarea la cerințele realității economice a conținutului disciplinei au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală (%)
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"> • Corectitudinea și amplitudinea cunoștințelor; • Coerența logică; • Limbajul de specialitate; • Înțelegerea noțiunilor de bază; 	test final (test grilă cu unul sau mai multe răspunsuri corecte +/- întrebări deschise +/- întrebări de tip adevărat/fals) – pentru a se lua în considerare punctajele acumulate, studenții trebuie să obțină minimum nota 5 (cinci) la testul final, doar	30 %



		astfel se vor aduna restul punctelor pentru stabilirea notei finale !!! Pentru participarea la examenul final, studenții trebuie să se înscrie, alegând prima sau a doua data de examen (prin intermediul Assignment-ului creat cu acest scop). Toate condițiile se mențin și în sesiunea de restanțe.	Str. Horea nr.7 Cluj-Napoca, 400174 Tel.: 0264599170 Fax: 0264590110 E-mail: secretariat.tbs@ubbcluj.ro Site: tbs.ubbcluj.ro
10.5 Seminar	<ul style="list-style-type: none">• Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar;• Interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor• Utilizarea corectă a conceptelor învățate	Elaborarea și prezentarea orală a unui proiect (în perechi sau în echipe de cel mult 3 persoane) – temele se comunică la primul seminar	30 %
		Activitate pe parcursul semestrului (intervenții pertinente în timpul cursurilor și a seminariilor)	15 %
		Rezolvarea activităților asincron	15 %
		Participare activă la prezentările de proiecte, prin adresarea de întrebări colegilor care prezintă proiecte	10 %
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple;• interpretarea rezultatelor obținute.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

29.09.2023

Conf. dr. Monica Maria Coroș

Conf. dr. Monica Maria Coroș

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

11.10.2023

Conf. dr. Marius Bota