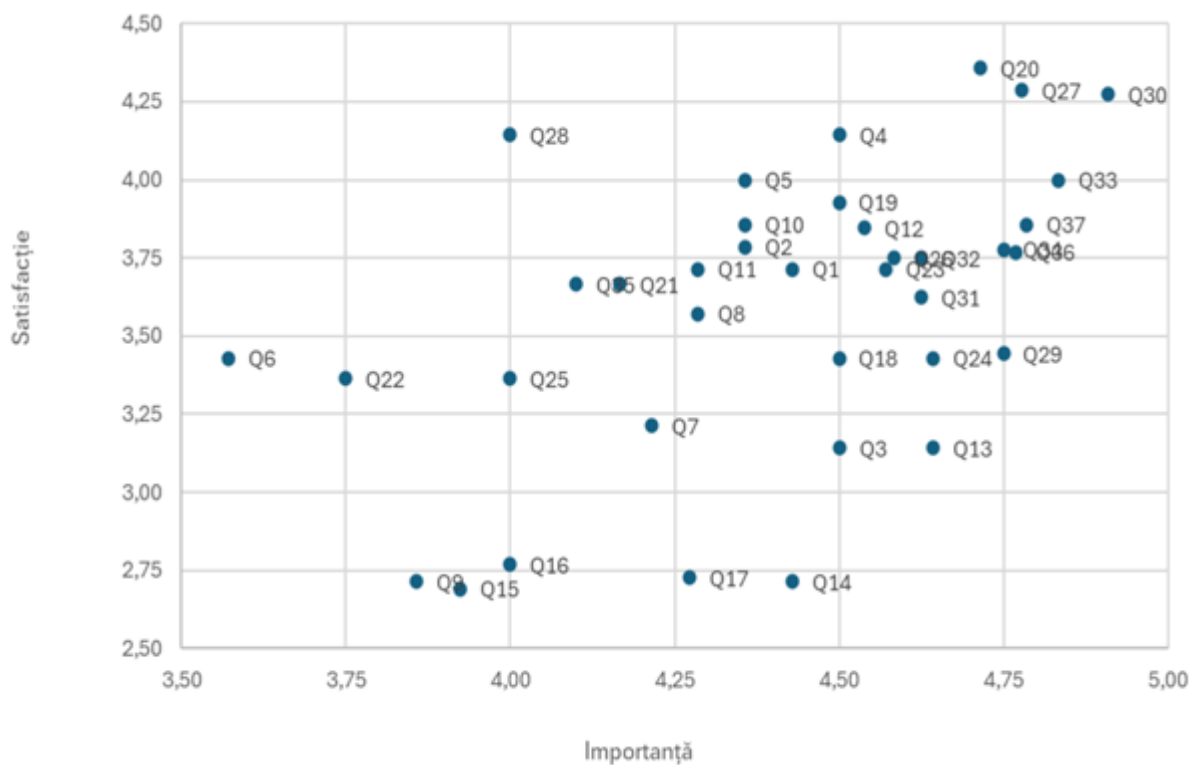


Raport privind gradul de satisfacție al absolvenților

Program evaluat: Administrarea Afacerilor (Extensia la Bistrița)

Absolvenții Facultății de Business, Extensia la Bistrița recomandă altor persoane să urmeze studiile superioare în cadrul Facultății de Business, iar în proporție de 90% recomandă Universitatea “Babeș-Bolyai”

Nivelul de percepție al absolvenților facultății cu privire la gradul de importanță al tehnicilor de predare-învățare, al bazei materiale, al facilităților și serviciilor, corelativ cu nivelul de satisfacție obținut pe parcursul studiilor universitare reiese din graficul întocmit pornind de la chestionarele de evaluare a satisfacției absolvenților:





Nivelul de satisfacție al absolvenților facultății recomandă ca și puncte forte aspectele susținute de cadrele didactice prin activitățile de predare-învățare:

- Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă
- Dezvoltarea abilităților de comunicare
- Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitatea, criterii de evaluare, calitate feed-back primit)
- Calitatea în procesul de învățare tradițional și on-line

Baza materială este apreciată ca fiind considerată foarte importantă pentru susținerea unor activități didactice cu accent pe interactivitate și aspecte practice. În acest context punctele forte constau în:

- Spațiile dedicate activităților didactice (număr de locuri, condiții acustice, luminozitate)
- Echipamentele din dotarea sălilor de curs/seminarii/laboratoare
- Calitatea bazei materiale oferită de facultate și UBB pentru învățământul on-line.

Facilitățile și serviciile sunt apreciate ca fiind în măsură să asigure un nivel ridicat de satisfacție:

- Peste 80% dintre absolvenți s-au declarat satisfăcuți de serviciile administrative ale facultății (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine, eficiență)
- Informațiile oferite de către facultate, pe paginile web și la avizare, cu privire la programele de studii, accesul la internet asigurat este apreciat ca fiind important de peste 80% dintre studenții facultății
- Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (număr de locuri, distribuirea acestora) este apreciat ca fiind important și generează un nivel de satisfacție de peste 80% în cadrul studenților
- Absolvenții de consideră mulțumiți și foarte mulțumiți de nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor universității)
- Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților de către cadrele didactice sunt apreciate ca fiind foarte importante.



Aspecte care sunt avute în vedere pentru a fi îmbunătățite pentru a fi asociate cu un nivel ridicat de satisfacție se referă la:

- Orientarea spre creșterea sprijinului oferit de către tutore din perspectiva activităților de predare-învățare
- Baza materială poate fi completată în ceea ce privește spațiile dedicate bibliotecilor și a celor alocate activităților sportive
- Facilitățile și serviciile oferite de către Centrul de Cooperări Internaționale