



Raport privind gradul de satisfacție al absolvenților Program evaluat: Administrarea Afacerilor (licență ID)

Chestionarul a fost aplicat în perioada 2023-2024 și conține răspunsurile a 41 de studenți dintr-un număr total de 76 studenți.

Per total, cei mai muți dintre studenții chestionați sau declarat mulțumiți de experiența avută pe perioada desfășurării studiilor în mod tradițional (Q38-1), cu o medie 4.11 (reprezentativă).

În ceea ce privește recomandarea (Q40) către alte persoane a:

- Programului de licență Administrarea Afacerilor - ID, 36 dintre studenții chestionați au răspuns „Da” și „Categoric Da”;
- Facultății de Business, 37 dintre studenții chestionați au răspuns „Da” și „Categoric Da”;
- Universității Babeș-Bolyai, 37 dintre studenții chestionați au răspuns „Da” și „Categoric Da”.

În concluzie, analiza globală a răspunsurilor sugerează că experiența studenților Facultății de Business în cadrul programului de licență Administrarea Afacerilor a fost una foarte satisfăcătoare. Aceste rezultate reflectă un nivel ridicat de încredere în calitatea educațională oferită de facultate și universitate.

Analizând secțiunile principale ale chestionarului, se pot desprinde următoarele concluzii:

PREDARE - ÎNVĂȚARE

Per total dimensiune, valorile medii obținute pentru dimensiunile importanța acordată procesului de predare-învățare (4.32) și gradul de satisfacție (3.75) sugerează o diferență notabilă între percepția studenților asupra importanței acestui proces și satisfacția lor față de acesta. Cu toate acestea, răspunsurile formulate de către studenți sunt în marea lor majoritate corelate, indicând o relație pozitivă între aceste două aspecte, chiar dacă satisfacția este ușor mai scăzută în comparație cu importanța atribuită procesului de învățare.



În cadrul dimensiunii analizate, se observă câteva situații:

Există o diferență semnificativă între importanța atribuită posibilității de a alege disciplinele de studiu și satisfacția reală a studenților (Q1) (nivel de încredere de 95%). Importanța acestui aspect (4.71) este percepută ca fiind semnificativ mai mare decât gradul de satisfacție al studenților (3.78), indicând o posibilă zonă de îmbunătățire a experienței academice, în vederea unei aliniere mai bune între așteptările studenților și satisfacția lor efectivă în legătură cu această libertate de alegere.

Se remarcă de asemenea o diferență semnificativă între importanța acordată și satisfacția studenților în legătură cu cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studio (Q2) (nivel de încredere de 95%). Acest lucru sugerează că importanța acordată acestui aspect este percepută ca fiind mai mare decât gradul de satisfacție al studenților, ceea ce poate indica un punct de îmbunătățire al experienței academice, pentru a alinia așteptările studenților cu satisfacția lor efectivă.

Studenții consideră competențele practice ca fiind un aspect important al programului (Q3), dar experiența lor în acest domeniu nu este întru totul satisfăcătoare. Importanța acordată acestui aspect este percepută ca fiind semnificativ mai mare decât gradul de satisfacție al studenților (nivel de încredere de 95%). Acest fapt poate indica o oportunitate de îmbunătățire a formării practice, pentru a alinia mai bine așteptările studenților cu realitatea acestora în ceea ce privește aplicabilitatea și eficiența competențelor dobândite.

În ceea ce privește dezvoltarea abilităților de comunicare (Q5), importanța acordată depășește gradul de satisfacție al studenților, cu un nivel de încredere de 91%.

Un aspect care trebuie remarcat este faptul că în cazul resurselor de învățare disponibile (Q8), importanța acordată este semnificativ mai mare decât gradul de satisfacție al studenților, cu un nivel de încredere de 95%. Această diferență sugerează că, deși resursele sunt percepute ca esențiale pentru procesul educativ, există o lacună în ceea ce privește calitatea sau accesibilitatea acestora, care ar putea influența satisfacția generală a studenților.



Nu există o diferență semnificativă între importanța acordată și gradul de satisfacție al studenților cu privire la oferta facultății de stagii de practică (Q9), la un nivel de încredere de 95%.

În ansamblu, analiza sugerează că, deși studenții acordă o importanță semnificativă procesului de predare-învățare, există discrepanțe între această importanță și satisfacția lor efectivă, indicând necesitatea îmbunătățirii anumitor aspecte ale experienței academice, cum ar fi alegerea disciplinelor, cunoștințele teoretice și competențele practice, precum și resursele de învățare disponibile.

BAZA MATERIALĂ

În ceea ce privește baza materială, la nivelul întregii dimensiuni, se constată că importanța acordată (4.13) depășește gradul de satisfacție (3.91).

Este important de menționat că răspunsurile la toate întrebările Q13 (spațiile dedicate activităților didactice) și Q14 (echipamentele din săli), Q15 (spațiile dedicate bibliotecilor), Q16 (dotarea bibliotecilor), Q17 (spațiile dedicate activităților sportive), Q18 și Q19 (calitatea bazei materiale oferită de facultate și UBB pentru învățământul traditional și on-line) prezintă o corelație moderată între importanța acordată fiecărui aspect (de exemplu, importanța spațiilor didactice, importanța echipamentelor din săli, etc.) și satisfacția studenților față de aceleași aspect. Astfel, deși studenții sunt mulțumiți de baza materială, este posibil să existe diferențe între ceea ce consideră ca fiind important și cât de mult sunt ei mulțumiți de acele condiții. În ceea ce privește evaluarea bazei materiale, importanța acordată de studenți depășește gradul de satisfacție în următoarele cazuri:

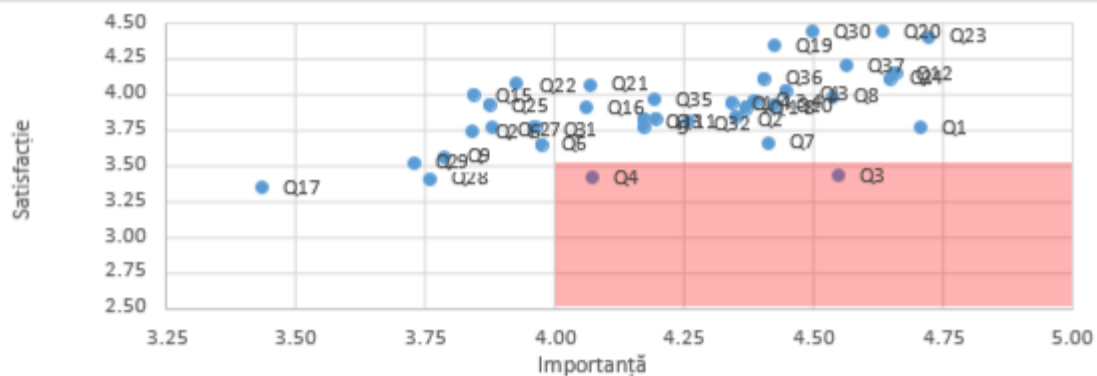
- Q13 (spațiile dedicate activităților didactice)
- Q14 (echipamentele din săli)
- Q16 (dotarea bibliotecilor)
- Q17 (spațiile dedicate activităților sportive),
- Q18 și Q19 (calitatea bazei materiale oferită de facultate și UBB pentru învățământul traditional și on-line)

Nivelul de satisfacție al studenților privind spațiile dedicate bibliotecilor (Q15) este superior importanței atribuite acestora.

FACILITĂȚI ȘI SERVICII

În ansamblu, în cadrul acestei dimensiuni, se constată că importanța acordată (4.20) depășește gradul de satisfacție (3.98).

În cazul itemilor Q25, Q26, Q30, Q32 și Q35, s-a observat o corelație puternică, în timp ce pentru itemii Q20, Q21, Q22, Q23, Q27, Q28, Q29, Q33, Q34, Q37, corelația este moderată. De asemenea, pentru itemii Q24 și Q31, corelația se prezintă ca fiind slabă.



Grafic nr. 1. Analiza. Importanței vs. Satisfacției

Graficul nr. 1 ne oferă informații importante pentru analiza și prioritizarea elementelor evaluate.

Astfel, itemii Q9, Q , Q17, Q28, Q29 oferă satisfacție scăzută și importanță scăzută, iar itemii Q12, Q20, Q23, Q24, Q37 oferă satisfacție ridicată și importanță ridicată, reprezentând punctele forte care trebuie menținute.

Itemii Q1, Q3, Q7 prezintă o importanță ridicată, dar o satisfacție scăzută, reprezentând puncte critice care necesită îmbunătățiri, deoarece sunt importante, dar nu satisfac așteptările studenților.

Puncte forte și aspecte ce necesită îmbunătățiri

Pe baza analizei datelor din chestionar, s-au identificat principalele puncte forte:

Puncte Forte (Nivel de satisfacție ridicat)

1. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității) (Q30) – (Satisfacție: 4.44)



2. Serviciile administrative ale facultății (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine, eficiență) (Q20) – (Satisfacție: 4.44)
3. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la aviziere, cu privire la programele de studii (Q23) – (Satisfacție: 4.4)
4. Calitatea bazei materiale oferită de facultate și UBB pentru învățământul on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2) - email instituțional, platformă on-line MS Team (Q19) – (Satisfacție: 4.35)
5. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2) (Q21) – (Satisfacție: 4.35)

Rezultatele chestionarului arată că nivelul cel mai ridicat de satisfacție al studenților este asociat cu **facilitățile și serviciile oferite de UBB**, acestea fiind apreciate pentru contribuția semnificativă la o experiență educațională optimă. În mod special, studenții au evaluat pozitiv nivelul de siguranță și protecție din spațiile universitare, eficiența și promptitudinea serviciilor administrative, precum și accesul la informații clare privind programele de studii. De asemenea, facilitățile și sprijinul tehnologic asigurat pentru învățământul online au avut un impact pozitiv asupra satisfacției generale, evidențiind angajamentul universității în a susține un mediu educațional bine organizat și sigur.

Aspecte care necesită îmbunătățiri în experiența oferită studenților (din punct de vedere al satisfacției):

1. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot) (Q17) - (Satisfacție: 3.35)
2. Condițiile de cazare în căminele studentești (Q28) - (Satisfacție: 3.41)
3. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă (Q4) - (Satisfacție: 3.41)
4. Competențele practice dobândite în domeniul de studio (Q3) - (Satisfacție: 3.44)
5. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate) (Q29) - (Satisfacție: 3.52)

Analiza rezultatelor din chestionar indică faptul că **nivelul cel mai scăzut de satisfacție** al studenților este legat de **facilități și servicii**, aspecte ce includ spațiile pentru activități sportive, condițiile de cazare și spațiile de studiu din căminele studentești. Rezultatele sugerează că există



o discrepanță între așteptările studenților și condițiile actuale oferite.

Următoarele **aspecte** sunt considerate **esențiale** de către studenți, având cele mai mari scoruri de importanță:

1. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la aviziere, cu privire la programele de studii (Q23) – (Importanță: 4.73)
2. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmeze (Q1)– (Importanță: 4.71)
3. Calitatea procesului de predare-învățare on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2) (Q12)– (Importanță: 4.66)
4. Accesul la internet (Q24) – (Importanță: 4.65)
5. Serviciile administrative ale facultății (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine, eficiență) (Q20) – (Importanță: 4.63)

Cele mai apreciate aspecte se referă în mod preponderent la procesul de predare-învățare și la facilitățile și serviciile oferite de facultate. Astfel, studenții pun un accent deosebit pe **calitatea procesului de predare- învățare**, în special în contextul adaptării la învățământul online în perioada pandemiei, aspect apreciat cu o notă de **4.66** (Q12). De asemenea, **posibilitatea de a alege disciplinele de studiu** reprezintă un factor important, având o importanță semnificativă de **4.71** (Q1). În ceea ce privește facilitățile și serviciile, studenții consideră esențiale **accesul la internet**, evaluat la **4.65** (Q24), precum și **informațiile clare și accesibile privind programele de studii**, care au obținut o importanță de **4.73** (Q23). Totodată, serviciile administrative ale facultății, inclusiv secretariatele și casieriile, sunt apreciate pentru **programul de lucru, promptitudine și eficiență**, cu o notă de **4.63** (Q20). Aceste rezultate subliniază faptul că studenții acordă o importanță deosebită nu doar procesului educativ, dar și infrastructurii și serviciilor

Concluzia acestei analize subliniază că experiența educațională la Facultatea de Business beneficiază de o bază solidă în ceea ce privește calitatea și flexibilitatea actului didactic, relevanța materiilor și suportul educațional oferit, însă ar putea fi îmbunătățită printr-o orientare mai practică a curriculumului și un accent sporit pe nevoile individuale ale studenților, inclusiv prin feedback constructiv și proiecte de echipă.

Responsabil program,

Prof. dr. Marius Dan Gavriletea