



## Raport privind gradul de satisfacție al absolvenților Program evaluat: Administrarea Afacerilor (masterat)

Chestionarul a fost aplicat în perioada 2023-2024 și conține răspunsurile a 58 de studenți dintr-un număr total de 155 de studenți.

Per total, cei mai mulți dintre studenții chestionați sau declarat mulțumiți de experiența avută pe perioada desfășurării studiilor în mod tradițional (Q38-1), cu o medie 4.17 (reprezentativă), corespunzătoare intervalului 3.96 – 4.38.

În ceea ce privește recomandarea (Q40) către alte persoane a:

- Programului de master Administrarea Afacerilor, 47 dintre studenții chestionați au răspuns Da și categoric Da;
- Facultății de Business, 50 dintre studenții chestionați au răspuns Da și categoric Da;
- Universității Babeș-Bolyai, 51 dintre studenții chestionați au răspuns Da și categoric Da.

Astfel, privind imaginea de ansamblu, putem afirma că experiența avută de către studenții Facultății de Business în cadrul programului de master Administrarea Afacerilor a fost un plăcută și utilă.

Mergând pe secțiunile principale ale chestionarului, concluziile care se desprind sunt următoarele:

### Predare – Învățare

Per total dimensiune, importanța acordată procesului de predare-învățare (4.17) și gradul de satisfacție (4.12), nu diferă semnificativ, răspunsurile formulate de către studenți fiind în marea lor majoritate corelate.



Există însă, în interiorul dimensiunii, câteva situații speciale.

În ceea ce privește dezvoltarea abilităților de comunicare (Q5), importanța acordată depășește gradul de satisfacție (nivel de încredere de 90.80%), aceeași situație regăsindu-se în cazul ofertei facultății privind participarea studenților la stagii de practică (Q9) (nivel de încredere 89.27%). Un lucru îmbucurător este faptul că în cazul resurselor de învățare disponibile, gradul de satisfacție depășește importanța acordată (nivel de încredere 88.37%).

În rest, pe ceilalți itemi ai dimensiunii, răspunsurile date de către studenți conduc la o corelație de genul important-mulțumit.

### Baza materială

În ceea ce privește baza materială, per total dimensiune, se dovedește că gradul de satisfacție (4.39), depășește semnificativ importanța acordată (4.14), la un nivel de încredere de 93.77%. Trebuie semnalat faptul că răspunsurile la întrebările Q10 (examinarea și evaluarea pe perioada studiilor), Q11 (calitatea procesului tradițional de predare-învățare), Q13 (spațiile dedicate activităților didactice), Q14 (echipamentele din săli), nu sunt corelate, dar importanța acordată și gradul de satisfacție nu diferă semnificativ, situându-se la nivelul important-mulțumit.

Gradul de satisfacție al studenților depășește importanța acordată în cazurile:

- Dotarea bibliotecilor (Q16 – nivel de încredere 86.12%);
- Spațiile dedicate activităților sportive (Q17 – nivel de încredere 86.54%);
- Calitatea bazei materiale oferite în cazul învățământului tradițional(Q18 – nivel de încredere de 92.28%) ;
- Calitatea bazei materiale oferite în cazul învățământului online(Q19 – nivel de încredere de 87.33%) ;



## Facilități și servicii

Per total dimensiune, importanța acordată dimensiunii (4.18) și gradul de satisfacție (4.20), nu diferă semnificativ, răspunsurile formulate de către studenți fiind în marea lor majoritate corelate.

Nici în interiorul dimensiunii, lucrurile nu stau diferit, toate răspunsurile date situându-se în jurul binomului important-mulțumit, cu mențiunea că în cazul itemilor Q23, Q24, Q27 și Q31, răspunsurile date sunt corelate la un nivel de încredere de cuprins între 85.44% și 81.61%, iar în cazul itemilor Q26, Q28 și Q29 răspunsurile nu sunt corelate.

Responsabil program,

Prof.dr. Ioan Cristian CHIFU