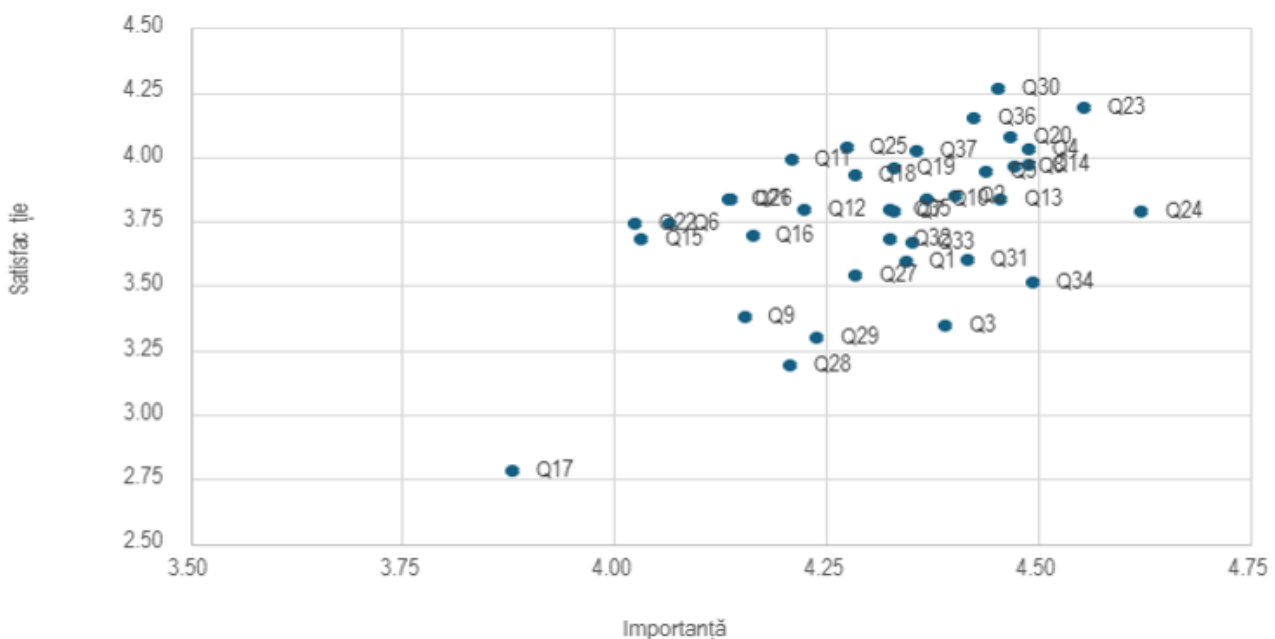


Raport privind gradul de satisfacție al absolvenților Program evaluat: Administrarea Afacerilor

Ca urmare a aplicării Chestionarului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master Facultatea de Business, UBB, s-a urmărit identificarea nivelului de satisfacție, precum și așteptările studenților specializării Administrarea afacerilor din cadrul Facultății de Business. Chestionarul a cuprins un număr de 54 întrebări și au fost obținute un număr relevant de chestionare valide la specializarea Administrarea afacerilor.

În ansamblu, constatăm că, absolvenții specializării Administrarea afacerilor din cadrul Facultății de Business, recomandă cu tărie UBB, programul de studiu absolvit și Facultatea de Business. Ținând cont de acest aspect, putem concluziona că, nivelul de satisfacție și așteptările studenților au fost ridicate, iar absolvenții programului de studiu Administrarea afacerilor consideră că sunt destul de bine pregătiți pentru carieră după absolvirea studiilor, așa cum reiese și din graficul de mai jos. Se constată, în ansamblu, că importanța pentru respondenți a aspectelor enunțate este mai ridicată decât nivelul de satisfacție al acestora.





În ceea ce privește predarea-învățarea:

- Au fost stabilite prin chestionar un număr de 12 aspecte.
- Cea mai mare diferență între media răspunsurilor cu privire la importanță (4,39) și media răspunsurilor cu privire la nivelul de satisfacție (3,35) este înregistrată la aspectul nr. 3 Competențe practice dobândite în domeniul de studiu. Aceasta înseamnă că, în opinia respondenților, ar trebui acordată o importanță mai mare din partea facultății cu privire la competențele practice dobândite, astfel încât nivelul de satisfacție al studenților să se apropie mai mult importanța pe care aceștia o acordă și totodată să se obțină un nivel de satisfacție mai ridicat din partea absolvenților.
- Pe de altă parte, cea mai mică diferență între media răspunsurilor cu privire la importanță (4,21) și media răspunsurilor cu privire la nivelul de satisfacție (3,99) este înregistrată la aspectul nr. 11 În general, calitatea procesului tradițional de predare-învățare. Aceasta înseamnă că, în ansamblu, sunt mulțumiți de sistemul tradițional de predare-învățare.
- În ceea ce privește predarea-învățarea, studenții sunt mulțumiți cu privire la dezvoltarea abilităților de muncă în echipă, dar cel mai puțin mulțumiți sunt cu privire la competențele practice dobândite în domeniul de studiu.

În ceea ce privește baza materială:

- Au fost stabilite prin chestionar un număr de 7 aspecte.
- Se constată că, cea mai mare diferență între media răspunsurilor cu privire la importanță (3,88) și media răspunsurilor cu privire la nivelul de satisfacție (2,78) este înregistrată la aspectul nr. 17 Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot). De asemenea, cu privire la acest aspect se evidențiază și cel mai mic nivel de satisfacție din partea studenților în ceea ce privește baza materială. Acest aspect necesită îmbunătățiri semnificative.
- Și în ceea ce privește baza materială, observăm o apreciere pozitivă privind baza materială pentru învățământul tradițional. Astfel, cea mai mică diferență între media răspunsurilor cu privire la importanță (4,28) și media răspunsurilor cu privire la nivelul de satisfacție (3,93) este înregistrată la aspectul nr. 18 În general, calitatea bazei materiale oferită de facultate și UBB pentru învățământul tradițional. De asemenea, studenții apreciază pozitiv spațiile dedicate bibliotecilor.



- Totodată, studenții sunt mulțumiți de dotările cu echipamente din sălile de curs/seminarii/laboratoare, iar un aspect care trebuie îmbunătățit este cu privire la spațiile dedicate activităților sportive.

În ceea ce privește facilități și servicii:

- Au fost stabilite prin chestionar un număr de 18 aspecte.
- Se constată că, cea mai mare diferență între media răspunsurilor cu privire la importanță (4,21) și media răspunsurilor cu privire la nivelul de satisfacție (3,19) este înregistrată la aspectul nr. 28 Condițiile de cazare în căminele studențești. De asemenea, cu privire la acest aspect se evidențiază și cel mai mic nivel de satisfacție din partea studenților în ceea ce privește facilitățile și serviciile. Cu privire la acest aspect trebuie identificate soluții pentru îmbunătățire.
- Pe de altă parte, se poate observa o apreciere pozitivă privind nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității). Astfel, cea mai mică diferență între media răspunsurilor cu privire la importanță (4,45) și media răspunsurilor cu privire la nivelul de satisfacție (2,7) este înregistrată cu privire la acest aspect.
- Totodată, studenții sunt mulțumiți, în general și de facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul tradițional și de serviciile administrative ale facultății, iar aspecte care trebuie îmbunătățite sunt cele privind condițiile de cazare în căminele studențești și spațiile destinate studiului în căminele studențești.

Analiza răspunsurilor la întrebările privind aspectele pozitive ale experienței studenților la Facultatea de Business, dar și sugestiile pentru îmbunătățire scot în evidență câteva aspecte pozitive, dar și anumite aspecte care trebuie îmbunătățite, astfel:

Aspecte pozitive:

- calitatea procesului didactic, implicarea și profesionalismul cadrelor universitare;
- dotările/infrastructura din cadrul facultății;
- implicarea și suportul educațional primit din partea cadrelor didactice, dar și suportul administrativ primit din partea facultății.



Aspecte care necesită îmbunătățiri:

- adaptarea procesului educațional către o abordare mai practică și interacțiune mai bună
- cu mediul de business;
- îmbunătățirea procesului de oferire a feedback-ului și o atitudine interactivă;
- mai multe activități practice și suporturi de curs cât mai actuale.

Responsabil program de studii Administrarea Afacerilor, nivel licență, IF, linia română

Prof. univ. dr. habil. Paula Ramona Răchișan