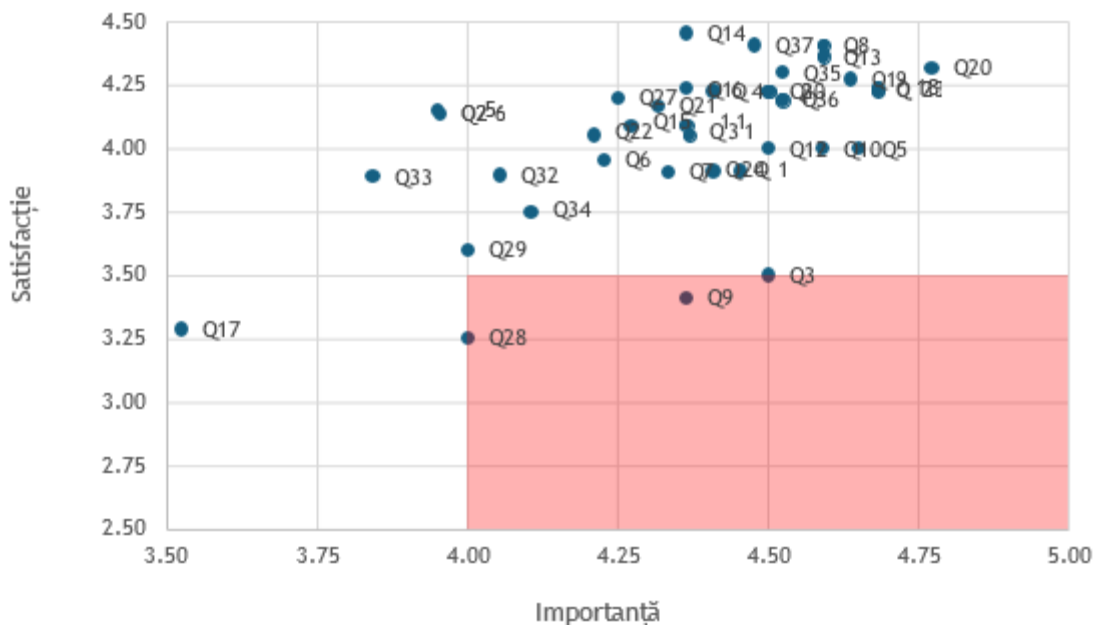


Raport privind gradul de satisfacție al absolvenților

Program evaluat: Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate

Raportul reflectă experiența studenților de la specializarea Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate, nivel licență, cu scopul de a identifica gradul de satisfacție și așteptările acestora, în vederea evidențierii punctelor forte și surprinderii oportunităților de îmbunătățire. Studiul s-a desfășurat în perioada 2023-2024 și conține răspunsurile a 22 de studenți.

Analiza presupune evaluarea unor itemi, considerând importanța acestora pe o scala de la 1 la 5 (1 – Deloc important; 2 – Puțin important; 3 – Destul de important; 4 – Important; 5 – Foarte important) și nivelul de satisfacție al studenților în raport cu acești itemi (1 – Foarte nemulțumit; 2 – Nemulțumit; 3 – Nici nemulțumit, nici mulțumit; 4 – Mulțumit; 5 – Foarte mulțumit). Sintetic, rezultatele se pot observa în figura de mai jos:



Per total, studenții chestionați sunt încrezători în pregătirea dobândită pentru viitoarea lor carieră după absolvire. Cei mai mulți dintre respondenți ar recomanda altor persoane să urmeze studiile superioare în cadrul programului Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate, cu o medie de 4.24, în cadrul Facultății de Business (4.45) și în cadrul Universității Babeș-Bolyai UBB (4.68), foarte aproape de varianta de răspuns Categorie DA.



Majoritatea studenților s-au declarat mulțumiți de experiența avută pe perioada desfășurării studiilor atât în mod tradițional (Q38-1), cu o medie de 4.27, cât și în sistem online (Q38-2), cu o medie de 4.32.

Punctele forte identificate de studenții de la programul Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate sunt:

1. (Q14). Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare) (Satisfacție: 4.45)
2. (Q8). Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video) (Satisfacție: 4.41)
3. (Q37). În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2) (Satisfacție: 4.41)
4. (Q13). Spațiile dedicate activităților didactice (Satisfacție: 4.36)
5. (Q20). Serviciile administrative ale facultății (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine, eficiență) (Satisfacție: 4.32)

Aspectele care necesită îmbunătățiri se referă la următoarele aspecte:

1. (Q28). Condițiile de cazare în căminele studentești (Satisfacție: 3.25)
2. (Q17). Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot) (Satisfacție: 3.29)
3. (Q9). Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică (Satisfacție: 3.41)
4. (Q3). Competențele practice dobândite în domeniul de studiu (Satisfacție: 3.50)

Studenții au identificat ca principale aspecte pozitive ale experienței lor la Facultatea de Business, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca pregătirea dobândită pentru o viitoare carieră, dezvoltarea abilităților necesare antreprenorilor, profesorii deosebiți, competenți și primitori, precum și calitatea predării.

Rezultatele obținute în urma studiului confirmă faptul că programul de studii reprezintă o opțiune atractivă pentru viitorii studenți.

Responsabil program,
Prof.dr.habilit. Smaranda Adina Cosma