



## FIȘA DISCIPLINEI Anul universitar 2024-2025

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Administrarea Afacerilor

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	INFORMATICĂ PENTRU AFACERI						
2.2. Cod	ILR0071						
2.3. Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Liliana Guran						
2.4. Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Liliana Guran						
2.5. Anul de studiu	I	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare	C	28. Regimul disciplinei	Obligatorie

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					13
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități   Pregătire examinare finala					10
3.7. Total ore studiu individual					69
3.8. Total ore pe semestru					125
3.9. Numărul de credite					5

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Cursul se desfășoară fizic în sălile de curs puse la dispoziție de Facultatea de Business, conexiune Internet, pachete software instalate individual și online (Portal UBB Ms Office 365 web, Teams, GM, GD, MS Office 2016, 2019, etc) Studenții nu întârzie, nu intra după începerea cursului și nu ies din sală în timpul prelegerilor; este interzisă folosirea telefoanelor mobile, în orice mod; în fiecare
--------------------------------	---



	curs, studenții participă la activități interactive și completează quiz-uri aferente topicurilor prezentate
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	<p>Laboratoarele se desfășoară fizic, pe device-urile puse la dispoziție de laboratoarele facultății, conexiune Internet, pachete software instalate individual și online (Portal UBB Ms Office 365 web, Teams, GM, GD, MS Office 2013, 2016, 2019, Office 365 etc)</p> <p>Nu este permisă utilizarea telefoanelor sub nici un mod în timpul laboratoarelor; toate materialele de studiu și de lucru practic sunt puse la dispoziția studenților pe clasa de Teams; fiecare student are obligația de a participa activ și interactiv la rezolvarea sarcinilor de laborator, iar rezultatele individuale sunt salvate pe clasa de Teams, în fiecare laborator;</p>

### 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilizarea bazelor de date specifice administrării afacerilor (C5):           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ descrierea conceptelor, teoriilor și metodologiilor de administrare a bazelor de date specifice administrării afacerilor (C5.1.)</li> <li>○ aplicarea instrumentarului adecvat de analiză a datelor specifice administrării afacerilor (C5.3.)</li> </ul> </li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei (CT2)</li> </ul>

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivele generale ale disciplinei predate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea noțiunilor și a modului de utilizare a instrumentelor ITC pentru administrarea afacerilor</li> </ul>
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea cunoștințelor legate de computere, arhitectura și configurația acestora;</li> <li>• Formarea abilităților de exploatare eficientă a computerelor;</li> <li>• Însușirea cunoștințelor legate de sisteme de operare; formare abilități de lucru sub Windows 8, Windows 10, setări, configurări;</li> <li>• Dobândirea cunoștințelor de utilizare a software-ului utilitar;</li> <li>• Însușirea noțiunilor generale despre rețele de calculatoare, tipuri, setări, configurări;</li> <li>• Abilitatea exploatării resurselor Internet - browsere, E-mail, FTP, cloud, etc.;</li> <li>• Dobândirea de cunoștințe generale și comparative legate de pachete software de birou: MS office 2016, 2019, MS Office 365 web, OpenOffice.org, etc.</li> <li>• Formarea de abilități de utilizare eficientă a modulelor MSO Word, MSO Excel 2016/2019/Office 365 web;</li> <li>• Dobândire cunoștințe legate de modul de realizare a unei prezentări cu MSO PowerPoint 2016/2019/Office 365 web;</li> <li>• Formare abilități legate de crearea materialelor publicitare și a webpaginilor cu MSO Publisher 2016/2019/Office 365 web;</li> </ul>



## 8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
Tehnologia informației și sisteme de calcul electronic - concepte generale	Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test	1 curs
Software pentru sistemele informaționale	Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test	1 curs
Sisteme de operare; prezentare Windows 10/11; Accesorii Windows și software utilitar	Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test	1 curs
MSO Word 2016/2019/Office 365 web	Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test	3 cursuri
MSO Excel 2016/2019/Office 365 web	Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test	3 cursuri
MSO Excel 2016/2019/Office 365 web – tehnici avansate	Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test	1 curs
MSO PowerPoint 2016/2019/Office 365 web	Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test	2 cursuri
MSO Publisher 2013/2016/2019/Office 365 web	Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test	1 cursuri
Prezentare comparativă pachete software pentru birou; pachete software pentru afaceri; recapitulare:	Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test	1 curs
Bibliografie Suplimentară	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Benson E.G. <i>Introduction to Information Technology: Basic Insight into the Modern World of Technology</i>, independently published, ISBN-13: 979-8865457633, 2023;</li><li>2. Douglas C. E., <i>The Internet Book Everything You Need to Know about Computer Networking and How the Internet Works</i>, ISBN 9781138330290, 2019;</li></ol>	



	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Leonardich M., <i>Succeeding in Information Technology: Tips and Strategies to be an IT Superstar</i>, selfpublishing.com, ISBN-13: 979-8891094697, 2023.</li> <li>4. Nițchi A. R., s.a., <i>Informatică Economică</i>, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2013;</li> <li>5. Richard F., <i>Information Technology</i>, Chapman &amp; Hall, ISBN: 9780367820213, 0367820218, Print ISBN: 9780367820213, Edition: 2<sup>nd</sup>, 2021;</li> <li>6. Surcel T., s.a.- <i>Bazele informaticii economice</i>, Ed. Calipso 2000, București, 2002;</li> <li>7. Tomai N., <i>Rețele de calculatoare, Structuri, programe, aplicații</i>, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2005 ;</li> <li>8. Tutunea M.-F., <i>Instrumente IT pentru administrarea afacerilor</i>, Presa Universitara Clujeana , Cluj-Napoca, 2012;</li> <li>9. Tutunea M.-F., <i>Instrumente IT pentru administrarea afacerilor. Aplicații</i>, Presa Universitara Clujeana , 2012;</li> </ol> <p>Orice altă documentație aferentă materialului de studiu, tipărită sau digitală, tutoriale, help-uri, etc.</p>
--	---

8.2. Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
ITC, sisteme de calcul electronic - concepte generale	Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare	1 laborator
Sisteme de operare; prezentare Windows 10/11; Accesorii Windows și software utilitar:	Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare	2 laborator
MSO Word 2013/2016/2019/Office 365 web	Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare	2 laboratoare
MSO Excel 2013/2016/2019/Office 365 web	Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare	3 laboratoare
MSO Excel 2013/2016/2019/Office 365 web – tehnici avansate	Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare	1 laborator
MSO Powerpoint 2013/2016/2019/Office 365 web	Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare	2 laboratoare
MSO Publisher 2013/20162019//Office 365 web	Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare	2 laboratoare
Prezentare comparativă pachete software pentru birou; pachete software pentru afaceri; recapitulare	Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare	1 laborator
Bibliografie Suplimentară	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Benson E.G. <i>Introduction to Information Technology: Basic Insight into the Modern World of Technology</i>, independently published, ISBN-13: 979-8865457633, 2023;</li> <li>2. Douglas C. E., <i>The Internet Book Everything You Need to Know about Computer Networking and How the Internet Works</i>, ISBN 9781138330290, 2019;</li> <li>3. Leonardich M., <i>Succeeding in Information Technology: Tips and Strategies to be an IT Superstar</i>, selfpublishing.com, ISBN-13: 979-8891094697, 2023.</li> <li>4. Nițchi A. R., s.a., <i>Informatică Economică</i>, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2013;</li> </ol>	



	<p>5. Richard F., <i>Information Technology</i>, Chapman &amp; Hall, ISBN: 9780367820213, 0367820218, Print ISBN: 9780367820213, Edition: 2<sup>nd</sup>, 2021;</p> <p>6. Surcel T., s.a.- <i>Bazele informaticii economice</i>, Ed. Calipso 2000, București, 2002;</p> <p>7. Tomai N., <i>Rețele de calculatoare, Structuri, programe, aplicații</i>, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2005 ;</p> <p>8. Tutunea M.-F., <i>Instrumente IT pentru administrarea afacerilor</i>, Presa Universitara Clujeana , Cluj-Napoca, 2012;</p> <p>9. Tutunea M.-F., <i>Instrumente IT pentru administrarea afacerilor. Aplicatii</i>, Presa Universitara Clujeana , 2012;</p> <p>Orice altă documentație aferentă materialului de studiu, tipărită sau digitală, tutoriale, help-uri, etc.</p>
--	--

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

<p>Cunoașterea și utilizarea instrumentelor ITC este absolut necesară și este solicitată în mod specific la angajarea în orice companie.</p> <p>Conținuturile și instrumentele prezentate în cadrul cursului sunt cele folosite în activitatea companiilor la nivel național și internațional.</p> <p>Toate aplicațiile practice au legătură directă cu mediul de afaceri și cu activitatea companiilor din diverse domenii de activitate.</p>
--

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ corectitudinea și completitudinea cunoștințelor;</li> <li>▪ limbajul de specialitate;</li> <li>▪ înțelegerea noțiunilor teoretice legate de sisteme informatice;</li> <li>▪ înțelegerea noțiunilor teoretice legate de baze de date.</li> </ul>	Colocviu - <b>Test teoretic</b> (grilă, 20 întrebări), în ultima săptămână din semestru (conform programării)	<b>40%</b>
10.5. Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ capacitate de a pune în practică noțiunile însușite;</li> </ul>	<b>Proiect</b> – prezentarea va fi făcută în ultimele 2 săptămâni din semestru (conform programării) Formula de calcul pentru nota finală a proiectului este: (MSWord+MSExcel+MSPPT):3	<b>40%</b>



	▪ interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor	<b>Activitate laborator</b> (laboratoare rezolvate și salvate în contul personal)	<b>20%</b>
<b>10.6. Standard minim de performanță</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple practice;</li><li>formatarea corectă a unui fișier Microsoft Word la cerințe date;</li><li>crearea tabelor, a relațiilor între tabele în Microsoft Word și Excel;</li><li>Utilizarea noțiunilor informatice prezentate la curs.</li></ul> <p><b>Observații:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Tema proiectului va fi aleasă de către echipa de proiect, la alegere;</li><li>Temele alese pentru proiect trebuie să fie unice/specializare;</li><li>Proiectul va fi realizat în echipă (maxim 4 studenți/proiect);</li><li>Proiectul poate fi prezentat numai în timpul semestrului, în săptămâna 13, în timpul orelor de laborator, conform orarului;</li><li>Examenul scris (grila) poate fi susținut în timpul semestrului în săptămâna 14, în timpul orelor de laborator, conform orarului</li><li>Pentru absolvirea acestei discipline este necesară obținere notei de minim 5(cinci) pentru fiecare dintre cele trei etape de evaluare: activitatea laborator, susținere proiect, examen scris.</li><li>Rezultatele obținute la evaluarea pe parcurs (proiect) sau la colocviu (test teoretic) vor fi anulate atunci când se dovedește că acestea au fost obținute în mod fraudulos;</li><li>Prezența este obligatorie la laboratoare (80%) ;</li><li>Nerespectarea procentului de 80% la prezența la laboratoare atrage nepermiterea prezentării la susținerea proiectului și în examenul scris. Neaprezentarea la susținerea proiectului/nepromovarea cu nota minim 5 a acestei etapei de proiect, atrage nepermiterea prezentării la examenul scris.</li><li>Metoda de evaluare rămâne aceeași pentru toate sesiunile de examinare!</li></ul>			

Data completării  
23.04.2024

Semnătura titularului de curs  
**Lect. Dr. Liliana Guran**

Semnătura titularului de seminar  
**Lect. Dr. Liliana Guran**

Data avizării în departament  
22.05.2024

Semnătura directorului de departament  
**Conf. Dr. Marius Bota**