



FIȘA DISCIPLINEI Anul universitar 2024-2025

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Business
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Adminstrarea Aafacerilor în Servicii de Ospitalitate

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Structuri și proprietăți hoteliere						
2.2. Codul disciplinei	ILR0066						
2.3. Titularul activităților de curs	Lect. dr. Cristina BALINT						
2.4. Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Cristina BALINT						
2.5. Anul de studii	3	2.6. Semestrul	1	2.7. Tipul de evaluare	E	2.8. Regimul disciplinei	obligatoriu

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					14
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități Pregătire examen final					9
3.7. Total ore studiu individual					69
3.8. Total ore pe semestru					125
3.9. Numărul de credite					5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Sala de curs dotata cu calculator si videoproiector
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala de curs dotata cu calculator si videoproiector



6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Culegerea, prelucrarea și analiza datelor economice necesare administrării afacerilor</p> <p>C1.2. Identificarea metodelor concrete de culegere a datelor, prelucrare și analiză a acestora în funcție de diferite situații specifice și condiții de desfășurare a activității firmei</p> <p>C4. Implementarea strategiilor de dezvoltare a afacerilor în organizațiile din industria ospitalității</p> <p>C4.1. Descrierea, definirea și caracterizarea strategiilor ce pot fi implementate în activitatea organizațiilor din industria ospitalității</p> <p>C4.2. Analiza situației actuale, selectarea și propunerea unor alternative strategice de dezvoltare a activității firmei</p> <p>C6. Implementarea sistemelor de management al calității, de mediu și siguranța alimentelor în cadrul firmelor din industria ospitalității</p> <p>C6.5. Conceperea unor standarde interne specifice și implementarea unor metode profesionale de îmbunătățire continuă a sistemelor de management al calității, mediului și siguranței alimentelor</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivele generale a disciplinei predate	Prezentarea integrată a tipurilor de proprietăți hoteliere în corelație cu sistemele de clasificare și localizarea geografică
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none">✓ Prezentarea tipologiei proprietăților hoteliere și a tendințelor de evoluție a acestora în secolul 21✓ Prezentarea sistemelor de clasificare a proprietăților hoteliere folosite în prezent, cu avantajele și dezavantajele acestora✓ Evidențierea corelației dintre modul de amenajare a proprietăților hoteliere, tipul de proprietate hotelieră, principala nișă de clientelă deservită și situarea proprietății hoteliere

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro)	1 curs



		proiector), exemplificare	
2	Dezvoltarea industriei hoteliere în secolele 19 și 20	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 curs
3	Tipuri de proprietăți hoteliere intalnite in toata lumea	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 curs
4	Tipuri de proprietăți hoteliere intalnite in Romania	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 curs
5	Clasificarea proprietăților hoteliere	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 curs
6	Tipologia spațiilor de cazare	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 curs
7	Forme și condiții de operare a proprietăților hoteliere	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 curs
8	Contractul de management și contractul de franciză	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 curs
9	Importanța localizării proprietăților hoteliere	Prezentare orală, expunere	1 curs



		interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	
10	Designul proprietății hoteliere – designul exterior	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 curs
11	Designul camerelor	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 curs
12	Designul tematic	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 curs
13	Proprietăți hoteliere cu trăsături deosebite/ caracteristici distincte	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 curs
14	Curs de sinteză – combinarea noțiunilor și conceptelor introduse pe parcursul semestrului	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 curs
Bibliografie	Bibliografie obligatorie 1. Borchgrevink, C.P. (Ed), 1998, <i>Perspective on the Hospitality Industry: An Introduction to Hospitality Management</i> , Kendall-Hunt, New York 3. Chon, K.S.; Sparrowe, R.T., 2000, <i>Welcome to Hospitality – An Introduction</i> , Thomson Learning, SUA 4. Denby, E., 1998, <i>Grand Hotels – an architectural and social history</i> , Ed.Reaktion Books, New York 5. O’Fallon, M.J, Rutherford, D.G.,2011, <i>Hotel Management and Operations</i> , 5 th edition, John Wiley Sons 6. Plunkett, D., Reid, O., 2013, <i>Detail in Contemporary Hotel Design</i> , Laurence King Publishing 7. Pop, C.; Curuțiu, C., 2006, <i>Medii și proprietăți hoteliere</i> , Ed.Todesco, Cluj-Napoca		



8. Robson, S.K.A., Penner R.H., Adams, L., 2013, *Hotel Design, Planning and Development*, Routledge

8.2. Seminar		Metode de predare	Observații
1	Repere privind dezvoltarea proprietăților hoteliere pe teritoriul României	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
2	Evoluția numărului de proprietăți hoteliere pe teritoriul României	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
3	Discutarea necesității creșterii complexității tipurilor de proprietăți hoteliere definite de legea română	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
4	Discutarea posibilităților de implementare a tipologiei privind proprietățile hoteliere internaționale în România	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
5	Studiu de caz centrat pe compararea schemei de clasificare din România pentru hoteluri, cu o schemă de clasificare privată	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
6	Unități de cazare diferite	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
7	Lanturi hoteliere în România	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia	1 seminar



		(video sau retro proiector), exemplificare	
8	Identificarea hotelurilor operate sub contract de management sau în franciză în România	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
9	Discutarea problemelor de legate de locația hotelurilor	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
10	Discuții privind designul exterior al hotelurilor	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
11	Discuții privin designul camerelor	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
12	Discuții privind prezența designului tematic	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
13	Hotelul de gheață de la Bilea Lac	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
14	Sintetizarea problemelor existente în industria hotelieră din România	Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare	1 seminar
Bibliografie		Bibliografie obligatorie	



1. Borchgrevink, C.P. (Ed), 1998, *Perspective on the Hospitality Industry: An Introduction to Hospitality Management*, Kendall-Hunt, New York
3. Chon, K.S.; Sparrowe, R.T., 2000, *Welcome to Hospitality – An Introduction*, Thomson Learning, SUA
4. Denby, E., 1998, *Grand Hotels – an architectural and social history*, Ed.Reaktion Books, New York
5. O’Fallon, M.J, Rutherford, D.G.,2011, *Hotel Management and Operations*, 5th edition, John Wiley Sons
6. Plunkett, D., Reid, O., 2013, *Detail in Contemporary Hotel Design*, Laurence King Publishing
7. Pop, C.; Curuțiu, C., 2006, *Medii și proprietăți hoteliere*, Ed.Todesco, Cluj-Napoca
8. Robson, S.K.A., Penner R.H., Adams, L., 2013, *Hotel Design, Plannig and Development*, Routledge

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Abilitatea de a identifica diferențele dintre tipurile de proprietăți hoteliere
- Cunoașterea diverselor tipuri de spații interioare specifice proprietăților hoteliere
- Înțelegerea criteriilor pe care se pot baza diversele scheme de clasificare
- Capacitatea de a corela un anumit tip de proprietate hotelieră cu nivelul de clasificare necesar pentru a obține rezultatul dorit

10. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe;
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului scris.

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
Curs	<ul style="list-style-type: none">• Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor;• Coerența logică;• Limbajul de specialitate;• Înțelegerea noțiunilor	Test grila	50% (daca se obtine minim nota 5)
Seminar	<ul style="list-style-type: none">• Capacitate de a aplica noțiunile învățate;• Interesul pentru studiu	Predarea și susținerea unui proiect	35%
	<ul style="list-style-type: none">•	Eseu	15%

10.6. Standard minim de performanță

- cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple;
- interpretarea economică a rezultatelor obținute.



Str. Horea nr.7
Cluj-Napoca, 400174
Tel.: 0264599170
Fax: 0264590110
E-mail: secretariat.tbs@ubbcluj.ro
Site: tbs.ubbcluj.ro

Data completării
04.04.2024

Semnătura titularului de curs
Lect.dr. Cristina BALINT

Semnătura titularului de seminar
Lect.dr. Cristina BALINT

Data avizării în departament
17.04.2024

Semnătura directorului de departament
Prof.dr. Ioan Cristian CHIFU