




## FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2024-2025

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai	
1.2. Facultatea	Business	
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate	
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor	
1.5. Ciclul de studii	Master	
1.6. Programul de studiu / Calificarea	MANAGEMENT HOTELIER	

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	INSTRUMENTE SOFTWARE PENTRU MANAGEMENT HOTELIER						
2.2. Codul disciplinei	IMR0036						
2.3. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Rus Rozalia Veronica						
2.4. Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Rus Rozalia Veronica						
2.5. Anul de studiu	2	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare	E	2.8. Regimul disciplinei	Obligatorie

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2. curs	1	3.3. laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5. curs	14	3.6. laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					24
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					50
Tutoriat					2
Examinări					4
Alte activități	Pregătire examen final				8
3.7. Total ore studiu individual					108
3.8. Total ore pe semestru					150
3.9. Numărul de credite					6

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	



### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Cursul se desfășoară în sala cu calculator, conexiune Internet, videoproiector. Pentru a avea acces la materialele studenții au nevoie de un cont instituțional Microsoft, aplicația Microsoft Teams, conexiune Internet, computer. Soluțiile software utilizate: Criterium DecisionPlus - student version, Microsoft Office, Oracle Hospitality OPERA 5 Property Premium, eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Protel, Breeze.
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	Laboratoarele se desfășoară în laboratorul de informatică. Studenții au nevoie de calculatoare, conexiune Internet, videoproiector, software (Criterium DecisionPlus - student version), Microsoft Office, acces la aplicațiile Oracle Hospitality OPERA 5 Property Premium, Protel, eXpresSoft Check și eXpresSoft Master, la stația POS Restaurant, Infor HMS, Breeze).

### 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>elaborarea de alternative decizionale și analizarea impactului acestora asupra funcționării unităților cu servicii de ospitalitate /turistice, utilizând tehnologii informaționale moderne (C4);</li> <li>elaborarea de rapoarte/ studii necesare administrării unei unități cu servicii de ospitalitate /turistice și acordarea de consultanță în domeniu (C5);</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea acestora în cadrul unor unități specifice domeniului ospitalității și turismului (CT2)</li> </ul>

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivele generale a disciplinei predate	<ul style="list-style-type: none"> <li>însușirea conceptelor de bază ale asistării informatice a deciziei;</li> </ul>
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>utilizarea instrumentelor software în procesul de luare a deciziilor;</li> <li>identificarea sistemelor informatice care pot fi folosite pentru asistarea deciziilor, în diverse situații;</li> <li>construirea sistemelor suport de decizie în Microsoft Excel.</li> </ul>

### 8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Observații
1	Sisteme informatice în servicii de ospitalitate – introducere	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
2	Sistemele informatice de gestiune hotelieră instalate pe server local (on-premises)	Expunere interactivă, multimedia, instruire pas cu pas	3 cursuri



3	Sistemele informatice de gestiune hotelieră bazate pe Cloud	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	2 cursuri
4	Sisteme informatice pentru vânzări (POS). Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor.	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
5	Sisteme suport de decizie. Arhitectura sistemelor suport de decizie (SSD). Clasificarea SSD.	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
6	SSD orientate către foi de calcul tabelar. Analiza What IF. Utilizare Solver, conditional formatting.	Expunere interactivă, multimedia, instruire pas cu pas	2 cursuri
7	Proiectarea sistemelor suport de decizie, SSD pentru executivi. Revenue Management Systems. Inteligența Artificială.	Expunere interactivă, multimedia, instruire pas cu pas	2 cursuri
8	Sisteme pentru inteligența afacerii (Business Intelligence). Utilizare Power Pivot, Power View. Vizualizarea datelor cu Microsoft Power BI.	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	2 cursuri
Bibliografie		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baltzan, Paige (2021). Business driven information systems. Seventh Edition. McGraw-Hill.</li> <li>2. Bulusu, L., &amp; Abellera, R. (2020). AI meets BI: artificial intelligence and business intelligence. CRC Press/Larsen,</li> <li>3. K. R., &amp; Becker, D. S. (2021). Automated machine learning for business. Oxford University Press.</li> <li>4. Sharda, R., Delen, D., &amp; Turban, E. (2021). Analytics, data science, &amp; artificial intelligence: Systems for decision support. Harlow: Pearson.</li> <li>5. Turban, E., Pollard, C., &amp; Wood, G. (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley &amp; Sons.</li> <li>6. Few, S. (2006). Information dashboard design: The effective visual communication of data. O'Reilly Media, Inc.</li> <li>7. Winston, W. (2019), Microsoft Excel 2019 Data Analysis and Business Modeling, Ed. Microsoft Press.</li> </ol>	

8.2. Seminar/Laborator		Metode de predare	Observații
1.	Sisteme informatice in servicii de ospitalitate – introducere	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
2.	Sisteme informatice pentru industria ospitalității – Sisteme de gestiune hoteliera (On-premises)	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	3 laboratoare
3.	Sisteme de gestiune hoteliera bazate pe Cloud	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare
4.	Sisteme informatice pentru vânzări (POS). Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator



5.	Sisteme informatice pentru asistarea deciziilor – Exemple. Utilizare Criterium DecisionPlus	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
6.	SSD orientate către foi de calcul tabelar. Analiza What IF. Solver. Goal seek. Utilizarea scenariilor pentru compararea soluțiilor. Conditional formatting. Analiza de sensibilitate.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
7.	Utilizare Solver pentru rezolvarea unor probleme – optimizare - programare liniara (alocare resurse, planificarea personalului, problema comis-voiajorului).	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
8.	Utilizare Power Pivot si Power View. Power BI, Power Automate.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	4 laboratoare
Bibliografie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baltzan, Paige (2021). Business driven information systems. Seventh Edition. McGraw-Hill.</li> <li>2. Bulusu, L., &amp; Abellera, R. (2020). AI meets BI: artificial intelligence and business intelligence. CRC PressLarsen,</li> <li>3. K. R., &amp; Becker, D. S. (2021). Automated machine learning for business. Oxford University Press.</li> <li>4. Sharda, R., Delen, D., &amp; Turban, E. (2021). Analytics, data science, &amp; artificial intelligence: Systems for decision support. Harlow: Pearson.</li> <li>5. Turban, E., Pollard, C., &amp; Wood, G. (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley &amp; Sons.</li> <li>6. Few, S. (2006). Information dashboard design: The effective visual communication of data. O'Reilly Media, Inc.</li> <li>7. Winston, W. (2019), Microsoft Excel 2019 Data Analysis and Business Modeling, Ed. Microsoft Press.</li> </ol>		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se studiază și la alte universități din țară și străinătate.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
----------------	---------------------------	-------------------------	------------------------------



10.4. Curs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• corectitudinea și completitudinea cunoștințelor;</li> <li>• limbajul de specialitate;</li> <li>• înțelegerea noțiunilor teoretice legate de sistemele informatice pentru industria ospitalității.</li> </ul>	<b>Examen – Proiect</b> (Sisteme informatice pentru asistarea deciziilor)	<b>50 %</b>
10.5. Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"> <li>• capacitate de a pune in practică noțiunile însușite;</li> </ul>	<b>Lucrari practice pe parcurs</b> – (1. Sisteme de gestiune hotelieră 30%, 2. Sisteme de gestiune a restaurantului 20%). Lucrările vor fi trimise la termenele stabilite.	<b>50 %</b>
<b>10.6. Standard minim de performanță</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pentru a participa la examen trebuie trimisă cel puțin o lucrare practică pe parcurs în timpul semestrului.</li> <li>• cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple;</li> <li>• utilizarea eficienta a sistemelor de gestiune hoteliera și a sistemelor de gestiune a restaurantelor.</li> <li>• utilizare avansată Microsoft Excel: tabele pivot, analiză What-If (scenarii-Scenario Manager, Goal Seek, Data Table), Solver.</li> <li>• Utilizare Power BI, Tableau</li> <li>• interpretarea economică a rezultatelor obținute.</li> </ul> <p>Observatii:          Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe;</p>			

**Data completării**

**23.04.2024**

**Semnătura titularului de curs**

Conf. dr. Rus Rozalia Veronica

**Semnătura titularului de seminar/laborator**

Conf. dr. Rus Rozalia Veronica

**Data avizării în departament**

**22.05.2024**

**Semnătura directorului de departament**

Conf. dr. Marius Bota