



## FIȘA DISCIPLINEI

### Anul universitar 2022-2023

#### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Administrarea Afacerilor - extensia Bistrița

#### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Management operațional						
2.2. Codul disciplinei	ILR 0021						
2.3. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Oana Adriana Gică						
2.4. Titularul activităților de seminar	Lector dr. Emanuel Săvan						
2.5. Anul de studiu	3	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare	E	2.8. Regimul disciplinei	Obligatorie

#### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					33
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					18
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					18
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități	Pregătire examen final				10
3.7. Total ore studiu individual					83
3.8. Total ore pe semestru					125
3.9. Numărul de credite					5



#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nu este cazul</li></ul>
4.2. de competențe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nu este cazul</li></ul>

#### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"><li>• Studenții se vor prezenta la prelegeri și seminarii cu telefoanele mobile închise.</li><li>• Studenții trebuie să-și aducă contribuția la desfășurarea cursului prin scurte intervenții sau întrebări concrete. De asemenea trebuie să parcurgă materialele indicate de cadrul didactic</li></ul>
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"><li>• Testul din aplicații practice se va susține în timpul seminarului din săptămâna 14, prezența fiind obligatorie. La test studenții se vor prezenta cu un calculator necesar efectuării calculului matematic. Nu se permite utilizarea telefonului mobil pentru efectuarea calculului.</li></ul>

#### 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificarea conceptelor și teoriilor economice asociate întreprinderii/ organizației;</li><li>• Explicarea și interpretarea relațiilor dintre entitățile întreprinderii/ organizației;</li><li>• Identificarea implicațiilor economice asociate funcționării și administrării unei subdiviziuni a întreprinderii;</li><li>• Explicarea și interpretarea implicațiilor economice și sociale asociate funcționării și administrării unei subdiviziuni a întreprinderii/ organizației;</li><li>• Evaluarea critic-constructivă a explicării și/sau rezolvării unei probleme vizând funcționarea și administrarea unei subdiviziuni a întreprinderii/ organizației.</li></ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă.</li></ul>

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"><li>• Să familiarizeze studenții cu terminologia, conceptele și instrumentarul specific managementului operațional</li></ul>
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"><li>• Însușirea conceptelor legate de managementul operațional</li><li>• Cunoașterea principalelor tipuri de organizare a producției</li><li>• Familiarizarea studenților cu sistemele moderne de producție</li><li>• Cunoașterea principalelor aspecte legate de supply chain management</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cunoașterea particularităților activităților de aprovizionare, gestiune a stocurilor</li><li>• Familiarizarea studenților cu problemele principale ale managementului calității</li></ul>
--	---

## 8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
Introducere în managementul operațional:	prelegere	2 prelegeri
Elemente de planificare operațională și competitivitate	prelegere	2 prelegeri
Managementul operațional al sistemelor de producție	prelegere	2 prelegeri
Sisteme moderne de management a producției –MRP I, MRP II, ERP și JIT	prelegere	2 prelegeri
Noțiuni introductive de supply chain management	prelegere	1 prelegere
Logistica și managementul logistic	prelegere	2 prelegeri
Aprovizionarea	prelegere	2 prelegeri
Managementul calității	prelegere	1 prelegere
Bibliografie	<ol style="list-style-type: none"><li>1. C. Bălan, <i>Logistica</i>, Editura Uranus, București, 2006</li><li>2. A. E. Everett, JR., R. J. Ebert, <i>Managementul producției și al operațiunilor</i>, Editura Teora, București, 2001</li><li>3. M. Naghi, R. Stegorean, <i>Managementul producției industriale</i>, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2004</li><li>4. M. Naghi, O. A. Gică, <i>Managementul operațional al producției</i>, Editura Risporint, Cluj-Napoca, 2007</li><li>5. N. Slack, Brandon-Jones, A., <i>Operations Management</i>, 9<sup>th</sup> Ed., Prentice Hall, Harlow, 2019</li><li>6. W.J. Stevenson, <i>Operations Management</i>, 14<sup>th</sup> Edition, McGraw Hill, 2021</li><li>7. L. Krajewskip, L. Ritzman, M. Malhontra, <i>Operations Management- Processes and Supply Chains</i>, 13<sup>th</sup> ed. Pearson Prentice Hall, 2022</li><li>8. D. Waters, <i>Logistics: An Introduction to Supply Chain Management</i>, Palgrave-Macmillan, Houndmills, United Kingdom, 2003</li></ol>	
8.2. Seminar	Metode de predare	Observații
Seminar organizatoric. Prezentarea tematicii de seminar și a cerințelor.Productivitate	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Pragul de rentabilitate	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	2 seminarii
Indicatorii de apreciere a eficienței utilizării depozitelor - aplicații practice	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Reguli de management a stocurilor ( cantități fixe, cantități variabile) - aplicații practice	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Recapitulare -aplicații practice	Analiza și dezbaterăa unor studii de caz pregătite de către cadrul didactic	2 seminarii
Bibliografie	<ol style="list-style-type: none"><li>1. C. Bălan, <i>Logistica</i>, Editura Uranus, București, 2006</li><li>2. A. E. Everett, JR., R. J. Ebert, <i>Managementul producției și al operațiunilor</i>, Editura Teora, București, 2001</li></ol>	



3. M. Naghi, R. Stegorean, *Managementul producției industriale*, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2004
4. M. Naghi, O. A. Gică, *Managementul operațional al producției*, Editura Risporint, Cluj-Napoca, 2007
5. N. Slack, Brandon-Jones, A., *Operations Management*, 9<sup>th</sup> Ed., Prentice Hall, Harlow, 2019
6. W.J. Stevenson, *Operations Management, 14<sup>th</sup> Edition*, McGraw Hill, 2021
7. L. Krajewskip, L. Ritzman, M. Malhontra, *Operations Management- Processes and Supply Chains, 13<sup>th</sup> ed.* Pearson Prentice Hall, 2022
8. D. Waters, *Logistics: An Introduction to Supply Chain Management*, Palgrave-Macmillan, Houndmills, United Kingdom, 2003

## **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

În vederea stabilirii conținuturilor disciplinei au fost derulate cercetări documentare privind conținuturile unor discipline similare predate în cadrul altor universități din străinătate. Pentru adaptarea la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri.



## 10. Evaluare

<i>Tip activitate</i>	<i>10.1 Criterii de evaluare</i>	<i>10.2 Metode de evaluare</i>	<i>10.3 Pondere din nota finală</i>
<b>10.4. Curs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Înțelegerea noțiunilor de bază în Managementul operațional;</li><li>• Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor;</li><li>• Coerența logică;</li><li>• Limbajul de specialitate.</li></ul>	Examenul va consta într-un test teoretic (întrebări grilă și întrebări deschise) și o aplicație practică. Pentru a se calcula nota finală studenții trebuie să obțină jumătate din punctajul stabilit atât la partea teoretică cât și la aplicația practică.	<b>80%</b> <i>(50% test teoretic, 30% aplicația practică)</i>
<b>10.5. Seminar/laborator</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar;</li><li>• Interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor</li><li>• Utilizarea corectă a metodelor de rezolvare a aplicațiilor practice</li></ul>	Portofoliu teme (4 aplicații practice rezolvate pe parcursul semestrului).	<b>20%</b>
<b>Formula de calcul a notei finale este aceeași în sesiunea de restanțe/lichidare.</b>			
<b>10.6. Standard minim de performanță</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cunoașterea noțiunilor de bază și a elementelor fundamentale privind: managementul operațional, managementul producției, aprovizionarea și gestiunea stocurilor, logistica, managementul lanțului logistic, calitatea.</li></ul>			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Conf. dr. Oana Adriana Gică

Lector dr. Emanuel Săvan

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

Conf. dr. Oana Adriana Gică