



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2022-2023

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de 1ffere / Calificarea	Administrarea Afacerilor

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	SISTEME INFORMATICE IN AFACERI						
2.2. Cod	ILR0037						
2.3. Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Mihaela-Filofteia Tutunea						
2.4. Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Mihaela-Filofteia Tutunea						
2.5. Anul de studiu	3	2.6. Semestrul	II	2.7. Tipul de evaluare	C	2.8. Regimul disciplinei	Optională

3. Timpul total 1fferent (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	36	Din care: 3.5. curs	24	3.6. seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, 1fferen de curs, bibliografie și notițe					12
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					8
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					3
Pregătire examinare finala					3
3.7. Total ore 1ffere individual					39
3.8. Total ore pe semestru					75
3.9. Numărul de credite					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-



5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Cursul se desfasoara in sala cu calculator, conexiune Internet, pachete software instalate, video proiector; Studentii nu intarzie, nu intra dupa inceperea cursului si nu ies din sala in timpul prelegerilor; este interzisa folosirea telefoanelor mobile, in orice mod; in fiecare curs, studentii participa la activitati interactive si completeaza quiz-uri aferente topicurilor prezentate
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	Laboratoarele se desfasoara in sala cu retea calculatoare, conexiune Internet, pachete software instalate, video proiector; nu este permisa utilizarea telefoanelor sub nici un mod in timpul laboratoarelor; toate materialele de lucru
	sunt puse la dispozitia studentilor pe Teams; fiecare student are obligatia de a participa la rezolvarea sarcinilor de laborator, iar rezultatele individuale sunt salvate pe Teams, in fiecare laborator;

6. Competențele acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Culegere, prelucrare, analiza de informatii privind interactiunea mediu • extern-întreprindere/ organizatie • Asistenta pentru administrarea activitatii ansamblului întreprinderii/organizatiei • Utilizarea bazelor de date 2ferent administrarii afacerilor
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Insusirea notiunilor si modului de utilizarea al sistemelor informatice folosite in afaceri
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • însușirea de către studenți a noțiunilor fundamentale legate de sistemele informatice, 2feren generale, proiectarea, implementarea sistemelor informatice, clasificarea acestora; • conștientizarea rolului, locului și importanței implementării și utilizării sistemelor informatice în afaceri; • familiarizarea cu modelele folosite în sistemele informatice pentru afaceri; • dobândirea cunoștințelor necesare legate de infrastructura hardware și software a sistemelor informatice în afaceri; • vizualizarea și familiarizarea cu tipurile 2 fferent de sisteme informatice utilizate în afaceri

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1.Sisteme informatice - 2feren generale	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, intercativizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs



2. Proiectarea și implementarea sistemelor informatice	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
3. Infrastructura hardware și software pentru sisteme informatice în afaceri	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
4. Sisteme informatice integrate	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
5. Sisteme informatice funcționale și de tranzacționarea proceselor	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple	1 curs

	concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	
6. Sisteme informatice pentru managementul marketingului și vânzărilor	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
7. Sisteme informatice pentru managementul resurselor umane	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
8. Sisteme informatice diferențiale pentru activitatea unei companii (Enterprise systems)	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
9. Sisteme informatice interorganizaționale, pe scară-largă și globale	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
10. Inteligența de business și sisteme diferențiale de decizie	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
11. Sisteme informatice în turism	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs



12.Tehnologii inteligente	Prezentare orală, expunere interactivă, practică, problematizare, interactivizare student, exemple concrete din mediul de afaceri prezentate/rezolvate/ discutate/analizate	1 curs
Bibliografie suplimentară	<p>Buhalis D, eTourism, information technology for strategic tourism I, Prentice Hall, 2003 Curtis G, Cobham D, Business information systems, Analysis, design, and practice, 6th edition, Prentice Hal, 2008 Fotache, M, Sisteme ERP, Editura Alabastră, Iași, 2005 Nyheim P, McFadden F, Connoly D, Technology Strategies for Hospitality industry, pearson Prentice Hall, 2004 Onete, B., Sisteme informatice : elemente fundamentale , Ed. ASE, București, 2003 Serban, G., Pop, Horia F.:Tehnici de Inteligenta Artificiala. Abordari bazate pe Agenti Inteligenti, Ed. Mediamira, Cluj-Napoca, 2004. Serban, G.: Sisteme Multiagent in Inteligenta Artificiala Distribuita. Arhitecturi si aplicatii, Ed. RisoPrint, Cluj-Napoca, 2006. Tesone D.V, Hospitality Information systems and E-commerce, Ed. John Willey&sons, 2006 Turban E, Aronson Jay, Liang Ting-Peng, Sharda 3 ffere, Decision Support and Busines Intelligence Systems, 8th edition, Perason International Edition, 2007 Turban E, Volonini Linda, Information Technology for management- transforming organization in the digital economy, 7th edition, Ed. John Willey&sons, 2010 Tutunea, M, Instrumente IT pentru administrarea afacerilor, Presa Univ. Clujeana, Cluj-Napoca, 2012</p>	

8.2. Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Sisteme informatice – cconcepte generale	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare 4ffere studenti	1 laborator
2. Proiectarea și implementarea sistemelor informatice	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare 4ffere studenti	1 laborator
3. Infrastructura hardware și software pentru sisteme informatice în afaceri	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare 4ffere studenti	1 laborator
4. Sisteme informatice integrate	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare 4ffere studenti	1 laborator
5. Sisteme informatice funcționale și de tranzacționarea proceselor (functional and transaction processing systems)	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare 4ffere studenti	1 laborator
6. Sisteme informatice pentru managementul marketingului și vânzărilor	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare 4ffere studenti	1 laborator
7. Sisteme informatice pentru managementul resurselor umane (HRM)	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare 4ffere studenti	1 laborator
8. Sisteme informatice suport pentru activitatea unei companii (Enterprise systems)	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare 4ffere studenti	1 laborator



9. Sisteme informatice interorganizaționale și globale	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare 4ffere studenti	1 laborator
10. Inteligența de business și sisteme suport de decizie	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare 4ffere studenti	1 laborator
11. Sisteme informatice în turism	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare 4ffere studenti	1 laborator
12. Tehnologii inteligente	Exercitii practice, analiză, studii de caz, discutii, participare 4ffere studenti	1 laborator
Bibliografie Suplimentară	Buhalis D, eTourism, information technology for strategic tourism I, Prentice Hall, 2003 Curtis G, Cobham D, Business information systems, Analysis, design, and practice, 6 th edition, Prentice Hal, 2008 Fotache, M, Sisteme ERP, Editura Alabastră, Iași, 2005 Nyheim P, McFadden F, Connolly D, Technology Strategies for Hospitality industry, pearson Prentice Hall, 2004 Onete, B., Sisteme informatice : elemente fundamentale , Ed. ASE, București, 2003 Serban, G., Pop, Horia F.:Tehnici de Inteligenta Artificiala. Abordari bazate pe Agenti Inteligenti, Ed. Mediamira, Cluj-Napoca, 2004. Serban, G.: Sisteme Multiagent in Inteligenta Artificiala Distribuita. Arhitecturi si aplicatii, Ed. RisoPrint, Cluj-Napoca, 2006. Tesone D.V, Hospitality Information systems and E-commerce, Ed. John Willey&sons, 2006 Turban E, Aronson Jay, Liang Ting-Peng, Sharda 4ffere, Decision Support and Busines Intelligence Systems, 8 th edition, Perason International Edition, 2007 Turban E, Volonini Linda, Information Technology for management- transforming organization in the digital economy, 7 th edition, Ed. John Willey&sons, 2010 Tutunea, M, Instrumente IT pentru administrarea afacerilor, Presa Univ. Clujeana, Cluj-Napoca, 2012	

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul 4fferenț programului

<p>Cunoasterea si utilizarea instrumentelor ITC este absolut necesara si este solicitata in mod specific la angajarea in orice companie</p> <p>Toate sistemele informatice studiate in cadrul cursului sunt utilizate in activitatea companiilor</p> <p>Continuturile si instrumentele prezentate in cadrul cursului sunt cele folosite in activitatea companiilor la nivel national si international</p> <p>Toate aplicatiile practice au legatura directa cu mediul de afaceri si cu activitatea companiilor din diverse domenii de activitate</p> <p>Toate instrumentele ITC prezentate sunt utilizate in mediul de afaceri</p>
--



10. Evaluare

Tip activitate	10.1 criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	Înțelegerea noțiunilor prezentate Coerența logică; Limbajul de specialitate; Capacitatea de conectare și aplicare în mediul de afaceri digital și turism online	scris/oral	5%
10.5. Seminar/laborator	Capacitate de a aplica noțiunile învățate; Studiul individual; Interes și participare interactivă; Realizarea sarcinilor de lucru;	Teme individuale	5%
	Prezența activă și interactivă – 95%	Fisiere de lucru salvate pe Teams	10 %
	Proiecte individuale I și II	Predare pe parcurs condiționare	60%
	Prezentare proiecte – obligatoriu	Ultimele două săptămâni	20%
OBS	Evaluarea este unica pentru toate sesiunile de examene !!!		
10.6. Standard minim de performanță			
- cunostinte de baza din toate modulele studiate și aplicarea acestora în exemple practice - deprinderi practice efective de utilizare a instrumentelor software studiate			

Data completării

Semnătura titularului de curs
Conf. Dr. Mihaela-Filofteia Tutunea

Semnătura titularului de seminar
Conf. Dr. Mihaela-Filofteia Tutunea

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament
Conf. Dr. Oana Adriana Gică