



**FIȘA DISCIPLINEI**  
**Anul universitar 2022-2023**

**1. Date despre program**

1.1. Instituția de învățământ superior	<b>Universitatea Babeș-Bolyai</b>
1.2. Facultatea	<b>Business</b>
1.3. Departamentul	<b>Servicii de Ospitalitate</b>
1.4. Domeniul de studii	<b>Administrarea Afacerilor</b>
1.5. Ciclul de studii	<b>Master</b>
1.6. Programul de studiu / Calificarea	<b>Management Hotelier</b>

**2. Date despre disciplină**

2.1. Denumirea disciplinei	<b>PORTOFOLIU DE ASIGURĂRI IN TURISM SI INDUSTRIA OSPITALITATII</b>						
2.2. Codul Disciplinei	IMR0079						
2.3. Titularul activităților de curs	Prof. dr. Marius Dan Gavriletea						
2.4. Titularul activităților de seminar	Prof. dr. Marius Dan Gavriletea						
2.5. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	III	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DS

**3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)**

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					<b>ore</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					8
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					6
Tutoriat					3
Examinări					2
Alte activități					7
Pregatire Examen					
3.7. Total ore studiu individual					33
3.8. Total ore pe semestru					75
3.9. Numărul de credite					3

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

4.1. de curriculum	<b>Nu este cazul</b>
4.2. de competențe	<b>Nu este cazul</b>

**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

5.1. De desfășurare a cursului	<b>Nu este cazul</b>
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	<b>Sală dotată cu computer si videoproiector</b>

**6. Competențele specifice acumulate**



Competențe profesionale	C1. Culegere, prelucrare și analiza de informații privind interacțiunea mediu extern întreprindere/organizație C.1.1. Descrierea paradigmelor, conceptelor și teoriilor economice privind influența mediului extern asupra întreprinderii/organizației C.1.2 Explicarea și interpretarea relației de influență economică exercitată de mediul extern asupra întreprinderii/ organizației C.1.3. Aplicarea instrumentarului adecvat pentru analiza relației de influență exercitată de mediul extern asupra întreprinderii/organizației C.1.4. Evaluarea critic-constructivă a explicării și/ sau rezolvării unei probleme vizând relația de influență economică exercitată de mediul extern asupra întreprinderii/ organizației C.1.5. Elaborarea unui proiect de cercetare a relației de influență economică exercitată de mediul extern
Competențe transversale	C.1. Culegere, prelucrare și analiză de informații privind interacțiunea mediu extern-întreprindere/organizație C.T.1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"><li>• Importanța Asigurărilor în Industria Ospitalieră</li></ul>
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conștientizarea rolului asigurărilor ca modalitate de protecție împotriva riscurilor</li><li>• Cunoașterea elementelor generale ale asigurărilor</li><li>• Cunoașterea principalelor produse de asigurare destinate hotelurilor și restaurantelor</li><li>• Cunoașterea modalităților de despăgubire a daunelor</li></ul>

## 8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
-----------	-------------------	------------



<ol style="list-style-type: none"><li>1. Noțiuni introductive referitoare la asigurări</li><li>2. Clasificarea asigurărilor, elementele asigurării</li><li>3. Asigurarea cladirilor cu destinatie hotel si restaurant</li><li>4. Asigurarea autovehiculelor</li><li>5. Asigurarea obligatorie pentru autovehicule</li><li>6. Asigurări de persoane angajate in industria hoteliera</li><li>7. Asigurarea de răspundere civilă/profesională</li><li>8. Tehnici de retinere si transfer a riscului</li><li>9. Aspecte generale privind asigurările de bunuri - conținut</li><li>10. Principii de despagubire folosite in cazul daunelor inregistrate la hoteluri</li><li>11. Asigurari de viata destinate angajatilor din industria hoteliera. asigurari de pensii</li><li>12. Asigurarea de raspundere civila a unitatilor turistice si hoteliere</li><li>13. Asigurarea de raspundere civila a restaurantelor</li><li>14. Aasigurarea de raspundere civila a managerului de hotel D&amp;O</li></ol>	<p>Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro proiector), exemplificare</p>	<p>Reprezentanți ai scoietăților de asigurare vor veni și vor participa activ în cadrul unui curs</p>
<p>Bibliografie</p>	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Bibliografie obligatorie</b></li><li>1. Ciumaș Cristina – Asigurări Generale, Ed. Casa Cărții de Știință, CLuj Napoca 2007</li><li>2. Ciurel, V. Asigurări și Reasigurări – O perspectivă globala. Editura Rentrop&amp; Straton, 2011</li><li>3. Gavriletea Marius – Societăți captive de Asigurări, Ed. Dacia 2004</li><li>4. Gavriletea M. - Asigurari Comerciale, Ed. Efes Cluj Napoca 2009</li><li><b>2. Bibliografie opțională</b></li><li>1. The Alternative Markets Division – Glossary of Alternative Markets Terms</li><li>2. Appleby Spurling &amp; Kempe – Rent a Captive Revisted</li><li>3. Arnaud D. – The Language of Insurance, Ed. ARS Long 1997</li><li>4. Bawcutt P.– International trends in Risk Financing. RIRG,Londra 1999</li><li>5. Canter M. &amp; Cole J.B. – Insurance Derivatives. Journal of Applied Finance –1997</li><li>6. Caraman-Hudea, O.S. Asigurări și reasigurări. Elemente teoretice și aplicative. PRO Universitaria, 2017</li><li>7. Cistelecan, L.; Cistelecan, R.; Udrea, N.M.; Bogdan, D. M. Tratat de Asigurări Comerciale. Editura Academiei Române, 2013</li><li>8. The Changing Face of the Independent Agency – Best Review , September 2000</li><li>9. Ciurel Violeta - Asigurări și reasigurări. Ed. All Beck București 2000</li><li>10. Ciurel, V. Asigurări și Reasigurări – O perspectivă globala. Editura Rentrop&amp; Straton, 2011</li><li>12. Constantinescu D – Management financiar în asigurări, Ed. Semne București 1999</li><li>13. Constantinescu Dan – Asigurări și reasigurări, Ed. Bren București 1999</li><li>14. Current Guide to Best’s Rating – Best’s Insurance Report 2000</li><li>15. Dumitrascu, R.A.; Moscu, R.G. Asigurari si reasigurari. Concepte. Metode. Tehnici. Editura Universitară, 2013</li><li>16. Gavriletea M.– Managementul centralizat al riscului. Tribuna Economică nr. 19/2000</li><li>17. Gavriletea M.– Probleme actuale ale managerilor din ASIA. F.B. Asigurări nr. 10/1999</li><li>18. Gavriletea M. – Identificarea riscului. Tribuna Economică nr. 21/2000</li></ol>	



- |  |   |
|--|---|
|  | <p>19. Gavriletea M. - Asigurari Și Reasigurări, Presa Univ. Clujeană, Cluj Napoca 2002<br/>20. Goch Lynna – Reinsurers Are Taking on New Risks, Best Review , Febr. 2001<br/>21. Heins R., Williams A. – Risk Management and Insurance, Mc. Graw Hill, New York 1985<br/>22. Pritchett T., Schmit J. – Risk Management and Insurance, West Publishing US, 1996<br/>23. Rejda G. – Principles of Risk Management and Insurance, Pearson Education NY 2002</p> |
|--|---|

8.2. Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
<p>1. Beneficiile asigurării, Mecanismul de funcționare al asigurării 2. Prima de asigurare, Suma asigurată, Despagubirea de asigurare 3. Valori folosite de asigurător în cazul asigurărilor de clădiri și conținut aparținând hotelurilor și restaurantelor 4. Asigurari de tip avarii. Tarifări speciale pentru industria hoteliera 5. Asigurarea RCA, Asigurarea CV 6. Asigurările de accidente specifice Industriei Hoteliere. Mecanismul de stabilire a primelor la asigurările de accidente 7. Condiții de exercitare a răspunderii civile. Suma asigurată și limitele răspunderii civile 8. Analiza oportunității transferului riscului. Tehnici de retenere a riscului, matricea riscurilor 9. Valori folosite de asigurător în asigurările hoteliere, specificitatea sumelor asigurate. Rolul cererii chestionar și a raportului inspectie de risc 10. Evaluarea daunelor; Principiul despagubirii proportionale, Principiul despagubirii prim risc 11. Gestionarea riscurilor referitoare la accidente angajați: Sisteme de Pensii, Asigurari de grup. Controlul riscului aferent accidentarea turistilor 12. Particularitățile expunerii la riscuri de răspundere civilă a unităților turistice și hoteliere 13. Asigurarea de răspundere civilă legală a unităților de alimentație publică 14. Asigurare de accidente a managerului de hotel. Asigurarea de răspundere profesională a managerului de hotel. Asigurari de pierderi financiare ale hotelului. Asigurarea riscului de insolvență/faliment.</p>	<p>Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare</p>	<p>Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emiteră a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la un asigurător din România</p>

<b>Bibliografie</b>	<p><b>1. Bibliografie obligatorie</b> 1. Ciumaș Cristina – Asigurări Generale, Ed. Casa Cărții de Știință, Cluj Napoca 2007 2. Ciurel, V. Asigurări și Reasigurări – O perspectivă globală. Editura Rentrop&amp; Straton, 2011 3. Gavriletea Marius – Societăți captive de Asigurări, Ed. Dacia 2004</p>
---------------------	--



4. Gavriletea M. - Asigurari Comerciale, Ed. Efes Cluj Napoca 2009

### 2. Bibliografie opțională

1. The Alternative Markets Division – Glossary of Alternative Markets Terms
2. Appleby Spurling & Kempe – Rent a Captive Revisted
3. Arnaud D. – The Language of Insurance, Ed. ARS Long 1997
4. Bawcutt P.– International trends in Risk Financing. RIRG,Londra 1999
5. Canter M. & Cole J.B. – Insurance Derivatives. Journal of Applied Finance –1997
6. Caraman-Hudea, O.S. Asigurări și reasigurări. Elemente teoretice și aplicative. PRO Universitaria, 2017
7. Cistelecan, L.; Cistelecan, R.; Udrea, N.M.; Bogdan, D. M. Tratat de Asigurări Comerciale. Editura Academiei Române, 2013
8. The Changing Face of the Independent Agency – Best Review , September 2000
9. Ciurel Violeta - Asigurări și reasigurări. Ed. All Beck București 2000
10. Ciurel, V. Asigurări și Reasigurări – O perspectivă globala. Editura Rentrop& Straton, 2011
12. Constantinescu D – Management financiar în asigurări, Ed. Semne București 1999
13. Constantinescu Dan – Asigurări și reasigurări, Ed. Bren București 1999
14. Current Guide to Best's Rating – Best's Insurance Report 2000
15. Dumitrascu, R.A.; Moscu, R.G. Asigurari si reasigurari. Concepte. Metode. Tehnici. Editura Universitară, 2013
16. Gavriletea M.– Managementul centralizat al riscului. Tribuna Economică nr. 19/2000
17. Gavriletea M.– Probleme actuale ale managerilor din ASIA. F.B. Asigurări nr. 10/1999
18. Gavriletea M. – Identificarea riscului. Tribuna Economică nr. 21/2000
19. Gavriletea M. - Asigurari Și Reasigurări, Presa Univ. Clujeană, Cluj Napoca 2002
20. Goch Lynna – Reinsurers Are Taking on New Risks, Best Review , Febr. 2001
21. Heins R., Williams A. – Risk Management and Insurance, Mc. Graw Hill, New York 1985
22. Pritchett T., Schmit J. – Risk Management and Insurance, West Publishing US, 1996
23. Rejda G. – Principles of Risk Management and Insurance, Pearson Education NY 2002

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii trebuie să cunoască:

- Tipurile de asigurări necesare protejării domeniului hotelier în România
- Elementele generale ale asigurărilor
- Asigurări necesare în momentul contractării de credite.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor;</li><li>• Coerența logică;</li></ul>	Examen/Proiect	40%



	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Limbajul de specialitate;</b></li><li>• <b>Înțelegerea noțiunilor referitoare la asigurări și produsele de asigurare.</b></li></ul>		
10.5. Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Capacitate de a aplica noțiunile învățate;</b></li><li>• <b>Interesul pentru studiu individual</b></li></ul>	<b>4 Proiecte/teste pe parcurs - studenții trebuie să prezinte 4 proiecte ce vor fi alocate în prima săptămână a semestrului. Punctajul obținut pe parcursul semestrului se menține în toate sesiunile.</b>	<b>60%</b>
		<b>Pentru promovarea examenului este obligatorie prezenta la examen în sesiune, indiferent de numărul de puncte de la seminarul. Punctajul obținut la seminarul se păstrează în cadrul tuturor sesiunilor de re-examinare/lichidare.</b>	
10.6. Standard minim de performanță			
<b>Cunoașterea elementelor generale ale unui contract de asigurare: subiecții și obiectul asigurării, riscuri asigurate și excluzeri, suma asigurată, prima de asigurare, dauna, despăgubirea</b>			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

12.05.2022

Prof. Dr. Marius Dan Gavriletea

Prof. Dr. Marius Dan Gavriletea

Data avizării în department

Semnătura directorului de departament

20.05.2022

Conf. Dr. Oana Gica