

## FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2022-2023

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licenta
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Administrarea Afacerilor in servicii de ospitalitate

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Management general</b>						
2.2. Codul disciplinei	<b>ILR0048</b>						
2.3. Titularul activităților de curs	Lector dr. Lazăr Paul Sorin						
2.4. Titularul activităților de seminar	Lector dr. Lazăr Paul Sorin						
2.5. Anul de studiu	1	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare	E	2.8. Regimul disciplinei	Obligatorie

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					28
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					24
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					10
3.7. Total ore studiu individual					94
3.8. Total ore pe semestru					150
3.9. Numărul de credite					5

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Sala de clasa dotata cu videoproiector
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala de clasa dotata cu videoproiector

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea și implementarea de strategii și politici ale organizației.</li> <li>• Elaborarea și implementarea sistemului managerial și a subsistemelor sale.</li> <li>• Identificarea, selectarea și utilizarea modalităților de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare.</li> <li>• Utilizarea bazelor de date, informații și cunoștințe în aplicarea metodelor, tehnicilor și procedurilor manageriale.</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă.</li> <li>• Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei.</li> <li>• Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.</li> <li>• Cunoașterea, înțelegerea, analiza și utilizarea conceptelor, teoriilor, principiilor și a metodelor fundamentale de investigare și prospectare, specifice economiei de piață.</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<p><b>Cunoștințele de management au devenit indispensabile în conducerea oricărei afaceri, fie că aceasta se dezvoltă într-o firmă mică sau într-o mare societate transnațională. Obiectivul general al cursului vizează dezvoltarea capacității de discernământ, pricepere și talent în folosirea celor mai adecvate metode, tehnici și procedee de management în conducerea organizațiilor de afaceri.</b></p>
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordarea teoriilor și concepțiilor care au reprezentat de-a lungul timpului curente de gândire, cunoscute în literatura de specialitate ca doctrine sau școli.</li> <li>• Prezentarea și dezbateră aprofundată a funcțiilor sau atributelor managementului.</li> <li>• Exemplificarea unor situații concrete în care se utilizează metodele și tehnicile de fundamentare a deciziilor manageriale.</li> <li>• Analiza elementelor fundamentale ale organizării procesuale și structurale.</li> <li>• Prezentarea aspectelor generale privind comunicarea managerială și sistemul informațional al managementului.</li> <li>• Dobândirea capacității de a utiliza cele mai importante metode de management și tehnici de creativitate managerială.</li> </ul> <p>Studiul procesului de conducere care contribuie la cunoașterea comportamentului uman, a colectivelor de oameni, a relațiilor interumane, precum și la utilizarea metodelor și tehnicilor de influențare a acestora.</p>

## 8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
Management – definire, concept, proces, școli și funcții	Prelegere	2 prelegeri
Organizațiile economice. Firma și mediul ambiant	Prelegere	2 prelegeri
Sistemul decizional în cadrul organizațiilor de afaceri	Prelegere	2 prelegeri
Organizarea procesuală și structurală a firmei	Prelegere	2 prelegeri
Sistemul informațional al managementului	Prelegere	2 prelegeri
Metode de management și tehnici de stimulare a creativității	Prelegere	2 prelegeri
Conducătorul și echipa managerială	Prelegere	2 prelegeri
Bibliografie	<p>Dănăiață, I. (2010): Management. Timișoara: Editura Mirton.</p> <p>Drucker, P.F. (2010): Despre decizie și eficacitate: ghidul complet al lucrurilor bine făcute. Ediția a 2-a. București: Editura Meteor Business.</p> <p>Ilieș, L., Lazăr, I., Mortan, M., Popa, M., Lungescu, D., Vincențiu, V. (2011): Management. Cluj-Napoca: Editura Risoprint.</p> <p>Lazăr, S.P.(2010): Management general, Cluj-Napoca: Editura Risoprint</p> <p>Nicolescu, O., Verboncu, I. (2007): Managementul organizației. București: Editura Economică.</p> <p>Nicolescu, O., Verboncu, I. (2007): Fundamentele managementului organizației. București: Editura Tribuna Economică.</p> <p>Proctor, T. (2000): Elemente de creativitate managerială. București: Editura Teora.</p> <p>Robbins, S., DeCenzo, D., Coulter, M. (2011): Fundamentals of management: essential concepts and applications. 7th edition. Boston, Columbus, Indianapolis: Editura Pearson.</p> <p>Russu, C., Voicu, M. (2001): Managementul pe baza centrelor de responsabilitate. București: Editura Economică</p>	

8.2. Seminar	Metode de predare	Observații
Dezbateri privind evoluția managementului, a multiplelor definiții, precum și a abordărilor managementului, atât ca artă, cât și ca știință.	Dezbateri bazată pe scurte eseuri repartizate spre pregătire	1 seminar
Analiza dimensiunilor și trăsăturilor definitorii ale organizațiilor de afaceri.	Dezbateri bazată pe scurte eseuri repartizate spre pregătire	1 seminar
Analiza factorilor interni și externi care influențează decisiv modul de funcționare a organizațiilor.	Dezbateri bazată pe scurte eseuri repartizate spre pregătire	1 seminar
Aplicații practice legate de utilizarea metodelor și tehnicilor de fundamentare a deciziilor manageriale.	Studii de caz	4 seminarii
Aspecte teoretice și practice legate de proiectarea structurii organizatorice a unei firme. Analiza diferitelor tipuri de structuri organizatorice.	Studii de caz	2 seminarii
Sistemul informațional al managementului: definire, clasificare, elemente componente, funcții, deficiențe.	Exercițiu în baza unui studiu de caz pregătit de fiecare student	2 seminarii

Analiza avantajelor/dezavantajelor metodelor de management, precum și a principalelor tehnici de creativitate managerială.	Dezbateri bazate pe scurte eseuri repartizate spre pregătire	2 seminarii
Bibliografie	<p>Dănăiață, I. (2010): Management. Timișoara: Editura Mirton.</p> <p>Drucker, P.F. (2010): Despre decizie și eficacitate: ghidul complet al lucrurilor bine făcute. Ediția a 2-a. București: Editura Meteor Business.</p> <p>Ilieș, L., Lazăr, I., Mortan, M., Popa, M., Lungescu, D., Vincențiu, V. (2011): Management. Cluj-Napoca: Editura Risoprint.</p> <p>Lazăr, S.P.(2010): Management general, Cluj-Napoca: Editura Risoprint</p> <p>Nicolescu, O., Verboncu, I. (2007): Managementul organizației. București: Editura Economică.</p> <p>Nicolescu, O., Verboncu, I. (2007): Fundamentele managementului organizației. București: Editura Tribuna Economică.</p> <p>Proctor, T. (2000): Elemente de creativitate managerială. București: Editura Teora.</p> <p>Robbins, S., DeCenzo, D., Coulter, M. (2011): Fundamentals of management: essential concepts and applications. 7th edition. Boston, Columbus, Indianapolis: Editura Pearson.</p> <p>Russu, C., Voicu, M. (2001): Managementul pe baza centrelor de responsabilitate. București: Editura Economică</p>	

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

În vederea schițării conținutului și alegerii metodelor de predare/învățare au fost purtate multiple discuții cu ocazia organizării sesiunilor de comunicări științifice naționale și internaționale, la care au participat specialiști din domeniu. La discuțiile legate de stabilirea conținutului formativ ale disciplinei au participat și cadrele didactice din domeniu, titulare în alte departamente sau în alte instituții de învățământ superior. Întâlnirile au vizat identificarea nevoilor și așteptărilor angajatorilor din domeniu și coordonarea cu alte programe similare din cadrul altor instituții de învățământ superior.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raspunsul la intebarile tip grila</li> </ul>	Examen final TIP TEST GRILA	70%
10.5. Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"> <li>număr de participări/intervenții la discuții</li> <li>însușirea și înțelegerea problematicei tratate la curs și seminar</li> <li>apacitatea de a explica și utiliza corect metodele, modelele și testele de gândire critică parcurse</li> <li>originalitatea proiectelor elaborate</li> </ul>	Participare la dezbaterile inițiate de titular pe marginea temelor și a studiilor de caz propuse	30%



	<ul style="list-style-type: none"><li>capacitatea de corelare a aspectelor teoretice cu cele practice.</li></ul>		
<b>10.6. Standard minim de performanță</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>Exemplificarea unor situații concrete în care se utilizează tehnicile de fundamentare a deciziilor manageriale.</li><li>Înțelegerea și însușirea conținutului funcțiilor sau atributelor managementului.</li><li>Dobândirea capacității de a utiliza metodele de management și tehnicile de creativitate managerială.</li><li>Cunoașterea elementelor fundamentale ale organizării procesuale și structurale.</li></ul>			

**Data completării**

**Semnătura titularului de curs**

**Semnătura titularului de seminar**

Lector dr. Lazăr Paul Sorin

Asist. Univ dr. Elisabeta Butoi

**Data avizării în departament**

**Semnătura directorului de departament**

**Conf.dr. Oana Adriana Gică**

