



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2022-2023

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<i>SISTEME INFORMATICE ÎN SERVICII DE OSPITALITATE</i>						
2.2. Codul disciplinei	ILR0054						
2.3. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Rus Rozalia Veronica						
2.4. Titularul activităților de laborator	Conf. dr. Rus Rozalia Veronica						
2.5. Anul de studiu	2	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare	C	2.8. Regimul disciplinei	Obligatorie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2. curs	2	3.3. laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5. curs	28	3.6. laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități	Pregătire examen final				4
3.7. Total ore studiu individual					44
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	



5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Cursul se va desfășura într-o sală de curs dotată cu: videoproiector, computer, conexiune Internet. Pentru a avea acces la materialele studenții au nevoie de un cont instituțional Microsoft, aplicația desktop Microsoft Teams, computer, conexiune Internet. Soluții software folosite: Microsoft Office, Medallion PMS, eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Stație POS Restaurant, soluție Protel Air gestiune hotel, Soluție BREEZE - Marcare, soluție Infor HMS.
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	computer, acces Internet, software, computer, cont instituțional Microsoft, aplicația desktop Microsoft Teams, AnyDesk, Medallion PMS, eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Stație POS Restaurant, soluție Protel Air gestiune hotel, Soluție BREEZE - Marcare, soluție Infor HMS.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Culegerea, prelucrarea și analiza datelor economice necesare administrării afacerilor (C1) <ul style="list-style-type: none"> ○ Culegerea datelor, pregătirea, gestiunea și utilizarea sistemelor informatice în prelucrarea și analiza datelor în scopul rezolvării unor probleme specifice ale firmei (C1.3.) • Cercetarea mediului de afaceri pentru fundamentarea deciziei de afaceri (C2) <ul style="list-style-type: none"> ○ Analiza, selectarea și validarea metodelor de cercetare a mediului de afaceri în funcție de cerințele specifice ale sistemului decizional (C2.2.)
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei (CT2)

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivele generale a disciplinei predate	<ul style="list-style-type: none"> • acumularea de cunoștințe teoretice și aplicative legate de sisteme informatice pentru industria ospitalității;
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • însușirea modului de utilizare a sistemelor de gestiune hotelieră Medallion, Opera, Protel, Infor HMS; • însușirea modului de utilizare a sistemelor informatice pentru restaurante: eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Soluție BREEZE – Marcare, KeepApp; • însușirea modului de utilizare a stațiilor POS pentru restaurante.



8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Observații
1.	Sisteme informatice - Concepte de bază	Expunere interactivă, exemplificare	1 curs
2.	Componentele sistemelor informatice pentru IO. Proiectarea sistemelor informatice.	Expunere interactivă, exemplificare	2 cursuri
3.	Sistemele informatice de gestiune hotelieră – on premises	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	3 cursuri
4.	Sistemele informatice de gestiune hotelieră bazate pe Cloud	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	3 cursuri
5.	Sisteme informatice POS (marcaj restaurant)	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
6.	Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	2 cursuri
7.	Sisteme informatice pentru management, Revenue Management Systems	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
Bibliografie		<ol style="list-style-type: none"> 1. Bélanger F., Van Slyke, C., Clossler, R. E. (2016), Information Systems for Business, An Experiential Approach, Prospect Press. 2. Benckendorff, Pierre J., Zheng Xiang, and Pauline J. Sheldon (2019). Tourism information technology, 3rd edition. Cabi. 3. Collins, G. R., Cobanoglu, C., (2013), Hospitality Information Technology: learn how to use it, Kendall Hunt Pub. 4. Nyheim, Peter, and Daniel Connolly (2011), Technology strategies for the hospitality industry, Prentice Hall Press. 5. Rus, R. V. (2010), Conceperea, proiectarea și implementarea Sistemelor de asistare a deciziilor în Business, Risoprint. 6. Sigala, M., Rahimi, R. and Thelwall Mike (2019), Big Data and Innovation in tourism, travel and hospitality: managerial approaches, techniques and applications, Springer. 7. Tesone, D. V., (2006) Hospitality Information Systems and E-Commerce, John Wiley&Sons, New Jersey. 8. Alte resurse: ghid de utilizare aplicații. 	
8.2. Seminar/Laborator		Metode de predare	Observații
1	Sisteme informatice - Concepte de bază	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator



2	Componentele sistemelor informatice pentru IO. Proiectarea sistemelor informatice.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laborator
3	Sistemele informatice de gestiune hotelieră – on premises	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	3 laboratoare
5	Sistemele informatice de gestiune hotelieră bazate pe cloud (SaaS)	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	3 laboratoare
6	Sisteme informatice pentru marcaj (POS)	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
7	Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare
8	Sisteme informatice pentru management, Revenue Management Systems	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Bibliografie		<ol style="list-style-type: none"> 1. Bélanger F., Van Slyke, C., Clossler, R. E. (2016), Information Systems for Business, An Experiential Approach, Prospect Press. 2. Benckendorff, Pierre J., Zheng Xiang, and Pauline J. Sheldon (2019). Tourism information technology, 3rd edition. Cabi. 3. Collins, G. R., Cobanoglu, C., (2013), Hospitality Information Technology: learn how to use it, Kendall Hunt Pub. 4. Nyheim, Peter, and Daniel Connolly (2011), Technology strategies for the hospitality industry, Prentice Hall Press. 5. Rus, R. V. (2010), Conceperea, proiectarea și implementarea Sistemelor de asistare a deciziilor în Business, Risoprint. 6. Sigala, M., Rahimi, R. and Thelwall Mike (2019), Big Data and Innovation in tourism, travel and hospitality: managerial approaches, techniques and applications, Springer. 7. Tesone, D. V., (2006) Hospitality Information Systems and E-Commerce, John Wiley&Sons, New Jersey. 8. Alte resurse: ghid de utilizare aplicații. 	

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se studiază și la alte facultăți de profil din țară și străinătate. Pentru adaptarea conținutului disciplinei la cerințele pieței muncii am realizat un studiu privind gradul de utilizare a sistemelor informatice în hotelurile din Cluj. În urma acestui studiu am identificat principalele sisteme informatice utilizate în cadrul hotelurilor și am luat legătura cu furnizorii de software pentru achiziționarea licențelor sau obținerea unor variante demo pentru sistemele de gestiune hotelieră și pentru sistemele de gestiune a restaurantelor.



10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	<ul style="list-style-type: none"> corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; limbajul de specialitate; înțelegerea noțiunilor teoretice legate de sistemele informatice pentru industria ospitalității. 	Colocviu - Test teoretic (grilă)	30 %
10.5. Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"> capacitate de a pune în practică noțiunile însușite; 	Proiecte pe parcurs: Sisteme de gestiune hoteliera: 35% Sisteme de gestiune a restaurantelor: 25%	60 %
	<ul style="list-style-type: none"> interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor 	Participarea activă la laboratoare	10 %
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple; utilizarea sistemelor de gestiune hoteliera pentru a adăuga rezervări, modificarea rezervărilor, efectuarea operațiilor de check-in și checkout, adăugarea plăților, generarea rapoartelor, adăugarea clienților. Utilizarea sistemelor de marcaj pentru restaurant pentru adăugarea comenzilor, modificare comenzilor, efectuarea plăților, închiderea de zi, obținerea rapoartelor. interpretarea economică a rezultatelor obținute. <p>Observații</p> <ul style="list-style-type: none"> Proiectele pot fi trimise numai în timpul semestrului, la termenele stabilite; Studentii care nu vor trimite ambele proiecte în timpul semestrului nu vor putea participa la testul teoretic; Pentru absolvirea acestei discipline este necesară obținerea unei note finale de minim 5(cinci); Rezultatele obținute la evaluarea pe parcurs (proiect) sau la colocviu (test teoretic) vor fi anulate atunci când se dovedește că acestea au fost obținute în mod fraudulos; Metoda de evaluare rămâne aceeași pentru toate sesiunile de examinare! 			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar/laborator

Conf. dr. Rus Rozalia Veronica

Conf. dr. Rus Rozalia Veronica

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament
Conf. dr. Oana Adriana Gică



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY

TRADITIO ET EXCELLENTIA



Facultatea de Business

Str. Horea nr.7
Cluj-Napoca, 400174
Tel.: 0264599170
Fax: 0264590110
E-mail: secretariat.tbs@ubbcluj.ro
Site: tbs.ubbcluj.ro