



FIȘA DISCIPLINEI

Aspecte operaționale în managementul lanțului logistic

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclu de studii	Master
1.6. Programul de studii / Calificarea	Aprovizionare și managementul lanțului logistic
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei			Aspecte operaționale în managementul lanțului logistic					Codul disciplinei		IME 0085	
2.2. Titularul activităților de curs				Lector dr. Emanuel-Emil Savan							
2.3. Titularul activităților de seminar				Lector dr. Emanuel-Emil Savan							
2.4. Anul de studiu		1	2.5. Semestrul		1	2.6. Tipul de evaluare		E	2.7. Regimul disciplinei		Obligatorie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					13
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					6
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				58	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul



5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu videoproiector, computer
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală de curs dotată cu videoproiector, computer

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale/esențiale	<ul style="list-style-type: none">• analizează procese de producție în vederea îmbunătățirii• realizează prognoza producției• analizează procedurile de management al distribuției• analizează strategii legate de lanțul de aprovizionare• elaborează planuri de eficientizare a operațiunilor de logistică• face analiza sistemelor• folosește metode de analiză a datelor logistice• identifică îmbunătățiri ale procesului• include criteriile economice în procesul decizional• reduce risipa de resurse• evaluează factorii de risc• realizează analize de date
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">• gândește analitic• gândește critic• își asumă responsabilitatea

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților necesare studenților pentru a înțelege și aplica procesele de planificare integrate într-o companie. Cursul urmărește să ofere o perspectivă asupra modului în care organizațiile prognozează cererea, își planifică resursele de producție și gestionează inventarul pentru a optimiza performanța operațională
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalul cursului, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">• Înțeleagă procesul SIOP – Explice conceptul de Sales, Inventory & Operations Planning (SIOP) și importanța acestuia în cadrul unei companii.• Analizeze impactul prognozei cererii – Descrie metodele de prognozare a cererii și să evalueze influența acurateții prognozei asupra performanței organizației.• Coreleze planificarea cererii cu planificarea producției – Explice modul în care organizațiile echilibrează cererea și capacitatea de producție pentru a asigura livrările la timp și eficiența operațională.• Dezvolte strategii eficiente de gestionare a inventarului – Explice diferitele politici de inventar, să stabilească niveluri țintă ale stocurilor și să propună soluții pentru optimizarea acestora.• Aplice conceptele SIOP în contexte reale – Utilizeze studii de caz și exemple practice pentru a demonstra aplicabilitatea SIOP în diverse industrii.• Îmbunătățească procesul decizional prin integrarea funcțiilor organizaționale



8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Introducere în Planificarea Vânzărilor, Inventarului și Operațiunilor (SIOP)	Prelegere interactivă	1 curs
Integrarea SIOP în cadrul organizației	Prelegere interactivă	1 curs
Metode de prognozare a cererii	Prelegere interactivă	3 cursuri
Acuratețea prognozelor și impactul asupra performanței organizaționale	Prelegere interactivă	1 curs
Planificarea producției: concepte și strategii	Prelegere interactivă	1 curs
Politici și strategii de gestionare a inventarului	Prelegere interactivă	1 curs
Procesul de luare a deciziilor în cadrul SIOP	Prelegere interactivă	1 curs
Analiza Deciziilor Multi-Criteriale (ACMD)	Prelegere interactivă	3 cursuri
Studiu de caz: Implementarea SIOP în diferite industrii	Prelegere interactivă	1 curs
Recapitulare	Prelegere interactivă	1 curs

Bibliografie

Chopra, S., & Meindl, P. (2022). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation* (8th Edition). Pearson.

Jacobs, F. R., & Chase, R. B. (2021). *Operations and Supply Chain Management* (16th Edition). McGraw-Hill.

Silver, E. A., Pyke, D. F., & Peterson, R. (2016). *Inventory and Production Management in Supply Chains*. CRC Press.

Hyndman, R. J., & Athanasopoulos, G. (2021). *Forecasting: Principles and Practice* (3rd Edition).

Makridakis, S., Spiliotis, E., & Assimakopoulos, V. (2020). *Forecasting in the era of Big Data and Machine Learning*. Wiley.

Chase, C. W. (2021). *Demand-Driven Forecasting: A Structured Approach to Forecasting*. Wiley.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Introducere în SIOP – Proces și Beneficii	Studii de caz	1 seminar
Proгноza cererii – Metode și Aplicabilitate	Exercitii	3 seminarii
Analiza Deciziilor Multi-Criteriale (ACMD)- Metode	Exercitii	2 seminarii
Implementarea și îmbunătățirea continuă a SIOP	Studii de caz	1 seminar

Bibliografie

Chopra, S., & Meindl, P. (2022). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation* (8th Edition). Pearson.

Jacobs, F. R., & Chase, R. B. (2021). *Operations and Supply Chain Management* (16th Edition). McGraw-Hill.

Silver, E. A., Pyke, D. F., & Peterson, R. (2016). *Inventory and Production Management in Supply Chains*. CRC Press.

Hyndman, R. J., & Athanasopoulos, G. (2021). *Forecasting: Principles and Practice* (3rd Edition).

Makridakis, S., Spiliotis, E., & Assimakopoulos, V. (2020). *Forecasting in the era of Big Data and Machine Learning*. Wiley.

Chase, C. W. (2021). *Demand-Driven Forecasting: A Structured Approach to Forecasting*. Wiley.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Pentru definirea conținutului disciplinei, au fost realizate cercetări documentare asupra programelor academice similare din universități internaționale de prestigiu. Totodată, structura cursului a fost aliniată la cerințele actuale ale pieței muncii, punând un accent deosebit pe dezvoltarea competențelor analitice și a abilităților de interpretare și prezentare a previziunilor.



10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<p>Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor – Răspunsuri corecte la întrebări fundamentale și detalii specifice.</p> <p>Coerența logică și raționamentul aplicat – Identificarea relațiilor cauzale, secvențelor logice și concluziilor corecte.</p> <p>Utilizarea limbajului de specialitate – Recunoașterea și aplicarea corectă a terminologiei domeniului.</p> <p>Înțelegerea și aplicarea conceptelor – Interpretarea situațiilor practice și utilizarea corectă a teoriilor.</p>	Test final	50%
10.5 Seminar/laborator	Capacitate de a aplica noțiunile învățate	Proiect de echipa	50%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora în situații practice.• Definirea și explicarea procesului SIOP, a etapelor sale și a rolului în organizație.• Cunoașterea principalelor metode de previziune și impactul acestora asupra deciziilor operaționale.• Planificarea producției – Identificarea strategiilor de echilibrare a cererii cu capacitatea disponibilă.• Aplicarea principiilor de optimizare a stocurilor și reducerea costurilor asociate.			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă
--	--

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY

TRADITIO ET EXCELLENTIA

FACULTATEA DE
BUSINESS
IN PARTNERSHIP
Facultatea de Business

Str. Horea nr.7
Cluj-Napoca, 400174
Tel.: 0264599170
Fax: 0264590110
E-mail: secretariat.tbs@ubbcluj.ro
Site: tbs.ubbcluj.ro



Data completării:

25.02.2025

Semnătura titularului de curs

Lector dr. Emanuel-Emil Savan

Semnătura titularului de seminar

Lector dr. Emanuel-Emil Savan

Data avizării în departament:

27.02.2025

Semnătura directorului de departament

Conf. dr. Marius BOTA