



FIȘA DISCIPLINEI

Sisteme lean și managementul calității/Lean systems and quality management

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	De Business
1.3. Departamentul	Servicii de ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea afacerilor
1.5. Ciclu de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Aprovizionare și managementul lanțului logistic
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Sisteme lean și managementul calității/Lean systems and quality managemen				Codul disciplinei	IME0088	
2.2. Titularul activităților de curs		Prof.univ.dr. Adina NEGRUȘA						
2.3. Titularul activităților de seminar		Prof.univ.dr. Adina NEGRUȘA						
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Obligatorie	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5. curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					26
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					16
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					26
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				72	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	



5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala dotata cu tehnologie digitala
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sala dotata cu tehnologie digitala

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale/esențiale	<ul style="list-style-type: none">analizează tendințele lanțului de aprovizionareaplică managementul schimbăriidepistează blocajeleelaborează planuri de eficientizare a operațiunilor de logisticăface analiza sistemeloridentifică îmbunătățiri ale procesuluireduce risipa de resursefurnizează rapoarte de analiză cost-beneficiuanalizează procese de producție în vederea îmbunătățirii
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">gândește analiticgândește critic

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none">Acest curs oferă o explorare detaliată a principiilor Lean, a metodologiilor Six Sigma și a sistemelor de management al calității. Acesta acoperă aplicațiile Lean în lanțul de aprovizionare și producție, strategiile de îmbunătățire continuă și conceptele cheie de management al calității.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none">Înțelegerea principiilor Lean – Concepte Lean, identificarea pierderilor și evaluarea impactului Lean asupra eficienței.Înțelegerea JIT, VMI și a logisticii LeanDiferențierea sistemelor Push vs. Pull, utilizarea Kanban și îmbunătățirea eficienței producției.Aplicarea Six Sigma – Utilizarea metodologiei DMAIC și a instrumentelor statistice pentru îmbunătățirea proceselor.Dezvoltarea unei culturi Kaizen, aplicarea PDCA și rezolvarea sistematică a problemelor.Monitorizarea KPI-urilor, integrarea Lean și a managementului calității pentru creșterea afacerii.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Fundamentele sistemelor Lean și managementului calității <ul style="list-style-type: none">Introducere în gândirea Lean și evoluția acesteia	<input checked="" type="checkbox"/> utilizarea unui curs interactiv, bazat pe prelegeri și dezbateri	1 curs



<ul style="list-style-type: none">Principii cheie: Valoare, Fluxul valorii, Flux, Pull și Perfecțiune		
2. Managementul Lean în lanțul de aprovizionare <ul style="list-style-type: none">Eliminarea pierderilor în achiziții, stocuri și logisticăFluxuri Pull & Push, JIT, VMI, Kanban	2 discuții și dezbateri în timpul prelegerii, bazate pe exemple oferite de profesor	2 cursuri
3. Six Sigma – Îmbunătățirea calității bazată pe date <ul style="list-style-type: none">Introducere în Six Sigma și importanța sa în managementul calitățiiMetodologia DMAIC: Definire, Măsurare, Analiză, Îmbunătățire, Control	2 utilizarea unui curs interactiv, bazat pe prelegeri și dezbateri	2 cursuri
4. Îmbunătățire continuă și Kaizen <ul style="list-style-type: none">Filosofia și cultura îmbunătățirii continueKaizen vs. inovație: Schimbări mici vs. transformări majore	2 discuții și dezbateri în timpul prelegerii, bazate pe exemple oferite de profesor	1 curs
5. Asigurarea calității <ul style="list-style-type: none">Instrumente statistice pentru controlul conformității calității	2 utilizarea unui curs interactiv, bazat pe prelegeri și dezbateri	1 curs
6. Costul calității <ul style="list-style-type: none">Costul prevenției și al evaluăriiCosturi ale defectelor interne și costuri ale defectelor externe	2 discuții și dezbateri în timpul prelegerii, bazate pe exemple oferite de profesor	1 curs

Bibliografie

- Antony, J., Vinodh, S., & Gijo, E.V. (2016). Lean Six Sigma for Small and Medium Sized Enterprises: A Practical Guide (1st ed.). CRC Press. <https://doi.org/10.1201/9781315372174>
- Charron, R., Harrington, H.J., Voehl, F., & Wiggin, H. (2014). The Lean Management Systems Handbook (1st ed.). Productivity Press. <https://doi.org/10.1201/b17201>
- Jones, E. (2014). Quality Management for Organizations Using Lean Six Sigma Techniques (1st ed.). CRC Press. <https://doi.org/10.1201/b16401>

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Relația dintre Lean, Six Sigma și managementul calității	Analiză de studiu de caz, prezentare de caz, exerciții și jocuri	1 seminar – 2 ore
2. Strategii Just-in-Time (JIT) și Vendor-Managed Inventory (VMI). Studii de caz despre succesul lanțului de aprovizionare Lean		1 seminar
3. Lean Six Sigma: Integrarea metodologiilor Lean și Six Sigma. Instrumente statistice pentru îmbunătățirea proceselor		2 seminarii
4. Grafice de control, diagrama Pareto, diagrama cauză-efect		2 seminarii
5. Costul calității și indicatorii de performanță (KPIs)		1 seminar

Bibliografie

- Antony, J., Vinodh, S., & Gijo, E.V. (2016). Lean Six Sigma for Small and Medium Sized Enterprises: A Practical Guide (1st ed.). CRC Press. <https://doi.org/10.1201/9781315372174>
- Charron, R., Harrington, H.J., Voehl, F., & Wiggin, H. (2014). The Lean Management Systems Handbook (1st ed.). Productivity Press. <https://doi.org/10.1201/b17201>
- Jones, E. (2014). Quality Management for Organizations Using Lean Six Sigma Techniques (1st ed.). CRC Press. <https://doi.org/10.1201/b16401>



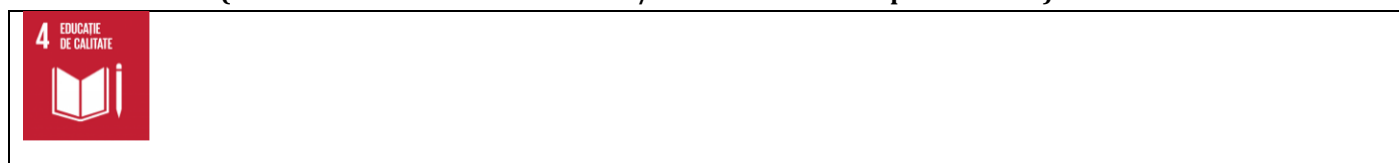
9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este aliniat cu ceea ce se predă în alte universități din țară și din străinătate. Pentru a-l adapta la cerințele pieței muncii, au fost organizate întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none">Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor;Coerența logică;Limbajul de specialitate;Înțelegerea noțiunilor de bază	Test final	50%
10.5 Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none">Capacitate de a aplica noțiunile învățate;	Prezența și activitatea la seminar – 3 studii de caz/eseuri/aplicații	50%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">înțelegerea noțiunilor de bază și utilizarea acestorainterpretarea rezultatelor obținutemodul de evaluare se menține și pentru sesiunea de reexaminare; <p>Pentru calcularea notei finale prin însumarea punctelor obținute în timpul semestrului, este necesar să se obțină cel puțin 50% din punctajul aferent examenului scris.</p>			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)



Data completării:

25.02.2025

Semnătura titularului de curs

Prof.univ.dr. Adina NEGRUȘA

Semnătura titularului de seminar

Prof.univ.dr. Adina NEGRUȘA

Data avizării în departament:

27.02.2025

Semnătura directorului de departament

Conf. univ.dr. Marius Bota