



FIȘA DISCIPLINEI
Structuri și proprietăți hoteliere
Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Business
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate /Licențiat în științe economice
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Structuri și proprietăți hoteliere				Codul disciplinei		ILR0066		
2.2. Titularul activităților de curs			Lect. dr. Cristina BALINT							
2.3. Titularul activităților de seminar			Lect. dr. Cristina BALINT							
2.4. Anul de studiu		3	2.5. Semestrul		1	2.6. Tipul de evaluare		E	2.7. Regimul disciplinei	Obligatorie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					14
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					9
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					69
3.8. Total ore pe semestru					125
3.9. Numărul de credite					5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala de curs dotata cu calculator si videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sala de curs dotata cu calculator si videoproiector



6.1. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale/esențiale	C1. Culegerea, prelucrarea și analiza datelor economice necesare administrării afacerilor C1.2. Identificarea metodelor concrete de culegere a datelor, prelucrare și analiză a acestora în funcție de diferite situații specifice și condiții de desfășurare a activității firmei C4. Implementarea strategiilor de dezvoltare a afacerilor în organizațiile din industria ospitalității C4.1. Descrierea, definirea și caracterizarea strategiilor ce pot fi implementate în activitatea organizațiilor din industria ospitalității C4.2. Analiza situației actuale, selectarea și propunerea unor alternative strategice de dezvoltare a activității firmei C6. Implementarea sistemelor de management al calității, de mediu și siguranța alimentelor în cadrul firmelor din industria ospitalității C6.5. Conceperea unor standarde interne specifice și implementarea unor metode profesionale de îmbunătățire continuă a sistemelor de management al calității, mediului și siguranței alimentelor
Competențe transversale	CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul demonstrează deținerea unui set de cunoștințe generale privind administrarea resurselor umane, materiale și financiare, precum și gestionarea relațiilor cu clienții companiilor din industria ospitalității. Studentul cunoaște tipologiile de structuri hoteliere, caracteristicile acestora și modul în care proprietățile hoteliere sunt clasificate în funcție de standarde internaționale, locație, capacitate, servicii oferite și nivelul de confort.
Aptitudini	Studentul este capabil să analizeze mediul organizațional și să aplice metode și tehnici specifice pentru administrarea resurselor umane, materiale și financiare, precum și pentru gestionarea relațiilor cu clienții companiilor din industria ospitalității. Studentul efectuează evaluări detaliate ale structurilor și proprietăților hoteliere, analizând factori precum calitatea serviciilor, designul și potențialul de dezvoltare pentru a răspunde cerințelor clienților
Responsabilități și autonomie	Studentul este capabil să ia decizii la nivelul postului pe care îl ocupă și să își asume responsabilitatea față de nivelurile ierarhice superioare Studentul demonstrează abilitatea de a gestiona și dezvolta structuri și proprietăți hoteliere într-un mod eficient și durabil, asigurând respectarea standardelor internaționale și a cerințelor clienților.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Prezentarea integrată a tipurilor de proprietăți hoteliere în corelație cu sistemele de clasificare și localizarea geografică
---------------------------------------	---



7.2 Obiectivele specifice	• Prezentarea tipologiei proprietăților hoteliere și a tendințelor de evoluție a acestora • Prezentarea sistemelor de clasificare a proprietăților hoteliere folosite în prezent, cu avantajele și dezavantajele acestora • Evidențierea corelației dintre modul de amenajare a proprietăților hoteliere, tipul de proprietate hotelieră, principala nișă de clientelă deservită și situarea proprietății hoteliere
----------------------------------	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Evoluția proprietăților hoteliere	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
Dezvoltarea industriei hoteliere	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
Tipuri de proprietăți hoteliere întâlnite în toată lumea	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	2 cursuri
Clasificarea proprietăților hoteliere	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
Tipologia spațiilor de cazare	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	2 cursuri
Forme și condiții de operare a proprietăților hoteliere	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
Contractul de management și contractul de franciză	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
Importanța localizării proprietăților hoteliere	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
Designul proprietății hoteliere – designul exterior	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
Designul camerelor	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
Designul tematic	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
Proprietăți hoteliere cu trăsături deosebite / caracteristici distincte	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
Bibliografie 1. Borchgrevink, C.P. (Ed), 1998, <i>Perspective on the Hospitality Industry: An Introduction to Hospitality Management</i> , Kendall-Hunt, New York 3. Chon, K.S.; Sparrowe, R.T., 2000, <i>Welcome to Hospitality – An Introduction</i> , Thomson Learning, SUA 4. Denby, E., 1998, <i>Grand Hotels – an architectural and social history</i> , Ed.Reaktion Books, New York 5. O’Fallon, M.J, Rutherford, D.G., 2011, <i>Hotel Management and Operations</i> , 5 th edition, John Wiley Sons 6. Plunkett, D., Reid, O., 2013, <i>Detail in Contemporary Hotel Design</i> , Laurence King Publishing 7. Pop, C.; Curuțiu, C., 2006, <i>Medii și proprietăți hoteliere</i> , Ed.Todesco, Cluj-Napoca 8. Robson, S.K.A., Penner R.H., Adams, L., 2013, <i>Hotel Design, Planning and Development</i> , Routledge		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Prezentarea modului de evaluare și a structurii proiectului	Exemplificare, discuții	1 seminar
Dezvoltarea proprietăților hoteliere pe teritoriul României	Exemplificare, discuții	1 seminar
Evoluția infrastructurii turistice pe teritoriul României	Exemplificare, discuții	2 seminarii
Analiza potențialului turistic în România	Exemplificare, discuții	1 seminar
Schema de clasificare din România	Exemplificare, discuții	1 seminar



Compararea schemei de clasificare din România cu o schemă de clasificare privată, respectiv alte scheme din Europa	Exemplificare, discuții	1 seminar
Posibilitatea implementării diverselor tipuri de unități de cazare și în România	Exemplificare, discuții	2 seminarii
Lanturi hoteliere din România	Exemplificare, discuții	2 seminarii
Trenduri și design diferit	Exemplificare, discuții	2 seminarii
Prezentare proiect	Exemplificare, discuții	1 seminar
Bibliografie 1. Borchgrevink, C.P. (Ed), 1998, <i>Perspective on the Hospitality Industry: An Introduction to Hospitality Management</i> , Kendall-Hunt, New York 3. Chon, K.S.; Sparrowe, R.T., 2000, <i>Welcome to Hospitality – An Introduction</i> , Thomson Learning, SUA 4. Denby, E., 1998, <i>Grand Hotels – an architectural and social history</i> , Ed.Reaktion Books, New York 5. O’Fallon, M.J, Rutherford, D.G., 2011, <i>Hotel Management and Operations</i> , 5 th edition, John Wiley Sons 6. Plunkett, D., Reid, O., 2013, <i>Detail in Contemporary Hotel Design</i> , Laurence King Publishing 7. Pop, C.; Curățiu, C., 2006, <i>Medii și proprietăți hoteliere</i> , Ed.Todesco, Cluj-Napoca 8. Robson, S.K.A., Penner R.H., Adams, L., 2013, <i>Hotel Design, Planning and Development</i> , Routledge		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Abilitatea de a identifica diferențele dintre tipurile de proprietăți hoteliere
- Cunoașterea diverselor tipuri de spații interioare specifice proprietăților hoteliere
- Înțelegerea criteriilor pe care se pot baza diversele scheme de clasificare
- Capacitatea de a corela un anumit tip de proprietate hotelieră cu nivelul de clasificare necesar pentru a obține rezultatul dorit

10. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	• Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; • Coerența logică; • Limbajul de specialitate; • Înțelegerea noțiunilor	Examen final (în sesiune)	50%
10.5 Seminar/laborator	• Capacitate de a aplica noțiunile învățate; • Interesul pentru studiu	Proiect (pe parcursul semestrului)	35% (este obligatorie prezentarea acestuia)
		Eseu (pe parcursul semestrului, la seminar)	15%
10.6 Standard minim de performanță			
• cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple; • interpretarea rezultatelor obținute.			



11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							
								

Data completării:
28.03.2024

Semnătura titularului de curs

Lect. Dr. Cristina-Ioana Balint

Semnătura titularului de seminar

Lect. Dr. Cristina-Ioana Balint

Data avizării în departament:
10.04.2025

Semnătura directorului de departament
Prof.dr. Ioan Cristian CHIFU

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".