



FIȘA DISCIPLINEI
Management operațional
Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrea Afacerilor/Licențiat în științe economice
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Management operațional				Codul disciplinei	ILR0021
2.2. Titularul activităților de curs			Conf. univ. dr. Oana Adriana Gică				
2.3. Titularul activităților de seminar			Conf. univ. dr. Oana Adriana Gică				
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Obligato rie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					27
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					14
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					10
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					69
3.8. Total ore pe semestru					5
3.9. Numărul de credite					125

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Studenții se vor prezenta la prelegeri și seminarii cu telefoanele mobile închise. • Studenții trebuie să-și aducă contribuția la desfășurarea cursului prin scurte intervenții sau întrebări concrete. De asemenea trebuie să parcurgă materialele indicate de cadrul didactic
--------------------------------	---



5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului

Testele din aplicații practice se vor susține în timpul seminariilor, prezența fiind obligatorie. La teste studenții se vor prezenta cu un calculator necesar efectuării calculelor matematice. Nu se permite utilizarea telefonului mobil pentru efectuarea calculelor.



6.1. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale/esențiale	C2.1. Identificarea conceptelor și teoriilor economice asociate întreprinderii/ organizației; C2.2. Explicarea și interpretarea relațiilor dintre entitățile întreprinderii/ organizației; C3.1. Identificarea implicațiilor economice asociate funcționării și administrării unei subdiviziuni a întreprinderii; C3.4. Evaluarea critic-constructivă a explicării și/sau rezolvării unei probleme vizând funcționarea și administrarea unei subdiviziuni a întreprinderii/organizației.
Competențe transversale	CT1 - Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă.

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	- Studentul dovedește deținerea unui set de cunoștințe generale privind: planificarea și organizarea resurselor umane, materiale și financiare; motivarea angajaților; controlul activităților desfășurate; managementul relațiilor cu clienții companiilor din diferite sectoare de activitate - Studentul demonstrează cunoștințe referitoare la: • tipurile de organizare a producției • sistemele moderne de producție • conceptul și necesitatea supply chain management • particularitățile activităților de aprovizionare, gestiune a stocurilor • <u>concepte privind managementului calității și principiile managementului calității totale</u>
Aptitudini	- Studentul este capabil să analizeze mediul organizațional pentru adaptarea firmei la cerințele și provocările identificate; absolventul poate recomanda strategiile, tehnicile și metodele adecvate de rezolvare a problemelor de management corelate - Studentul: • calculează / estimează și interpretează pragul de rentabilitate în funcție de tipul de producție industrială, indicatori specifici ai utilizării depozitelor; • aplică regulile de gestiune a stocurilor pentru a stabili momentul lansării comenzilor de reprovizionare și cantitățile comandate.
Responsabilități și autonomie	- Studentul este capabil să ia decizii la nivelul postului pe care îl ocupă și să își asume responsabilitatea față de nivelurile ierarhice superioare.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Să familiarizeze studenții cu terminologia, conceptele și instrumentarul specific managementului operațional
---------------------------------------	--



7.2 Obiectivele specifice	• Însușirea conceptelor legate de managementul operațional • Cunoașterea principalelor tipuri de organizare a producției • Familiarizarea studenților cu sistemele moderne de producție • Cunoașterea principalelor aspecte legate de supply chain management • Cunoașterea particularităților activităților de aprovizionare, gestiune a stocurilor • Familiarizarea studenților cu problemele principale ale managementului calității
----------------------------------	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Introducere în managementul operațional:	prelegere	2 prelegeri
Elemente de planificare operațională și competitivitate	prelegere	2 prelegeri
Managementul operațional al sistemelor de producție	prelegere	2 prelegeri
Sisteme moderne de management a producției –MRP I, MRP II, ERP și JIT	prelegere	2 prelegeri
Noțiuni introductive de supply chain management	prelegere	1 prelegere
Logistica și managementul logistic	prelegere	2 prelegeri
Aprovizionarea	prelegere	2 prelegeri
Managementul calității	prelegere	1 prelegere
Bibliografie 1. Bălan C., <i>Logistica</i>, Editura Uranus, București, 2006 2. Everett A. E., Ebert JR., R. J., <i>Managementul producției și al operațiunilor</i>, Editura Teora, București, 2001 3. Naghi, M, Stegorean R, <i>Managementul producției industriale</i>, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2004 4. Naghi, M, Gică, O. A, <i>Managementul operațional al producției</i>, Editura Risporint, Cluj-Napoca, 2007 5. Slack, N., Brandon-Jones, A., <i>Operations Management</i>, 9th Ed., Prentice Hall, Harlow, 2019 6. Stevenson, W.J., <i>Operations Management</i>, 14th Edition, McGraw Hill, 2021 7. Krajewskip, L., Ritzman, L., Malhontra, M., <i>Operations Management- Processes and Supply Chains</i>, 13th ed. Pearson Prentice Hall, 2022 8. Waters, D., <i>Logistics: An Introduction to Supply Chain Management</i>, Palgrave-Macmillan, Houndmills, United Kingdom, 2003		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Seminar organizatoric. Prezentarea tematicii de seminar și a cerințelor.	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Productivitate	Dezbateri studii de caz. Rezolvare aplicații	2 seminarii
Competitivitate în afaceri	Dezbateri studii de caz	1 seminar
Pragul de rentabilitate	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	2 seminarii
Recapitulare productivitate și prag de rentabilitate	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Test aplicații practice productivitate și prag de rentabilitate		1 seminar
Indicatorii de apreciere a eficienței utilizării depozitelor - aplicații practice	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar



Reguli de management a stocurilor (cantități fixe, cantități variabile) - aplicații practice	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Recapitulare -aplicații practice - Indicatorii de apreciere a eficienței utilizării depozitelor și Reguli de gestiune a stocurilor	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Test aplicații practice. Indicatorii de apreciere a eficienței utilizării depozitelor și reguli de gestiune a stocurilor		1 seminar
Programul de fabricație. Determinarea tipului de producție industrială utilizând metoda gradului de încărcare	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Sisteme moderne de management al producției	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Bibliografie 1. Bălan C., <i>Logistica</i> , Editura Uranus, București, 2006 2. Everett A. E., Ebert JR., R. J., <i>Managementul producției și al operațiunilor</i> , Editura Teora, București, 2001 3. Naghi, M, Stegorean R, <i>Managementul producției industriale</i> , Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2004 4. Naghi, M, Gică, O. A, <i>Managementul operațional al producției</i> , Editura Risporint, Cluj-Napoca, 2007 5. Slack, N., Brandon-Jones, A., <i>Operations Management</i> , 9 th Ed., Prentice Hall, Harlow, 2019 6. Stevenson, W.J., <i>Operations Management</i> , 14 th Edition, McGraw Hill, 2021 7. Krajewskip, L., Ritzman, L., Malhontra, M., <i>Operations Management- Processes and Supply Chains</i> , 13 th ed. Pearson Prentice Hall, 2022 8. Waters, D., <i>Logistics: An Introduction to Supply Chain Management</i> , Palgrave-Macmillan, Houndmills, United Kingdom, 2003		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

În vederea stabilirii conținuturilor disciplinei au fost derulate cercetări documentare privind conținuturile unor discipline similare predate în cadrul altor universități din străinătate. Pentru adaptarea la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri.

10. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	• Înțelegerea noțiunilor de bază în Managementul operațional; • Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; • Coerența logică; • Limbajul de specialitate.	Examenul va consta într-un test teoretic (întrebări grilă și întrebări deschise). Pentru a se calcula nota finală studenții trebuie să obțină jumătate din punctaj (minim nota 5).	60%



10.5 Seminar	• Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar; • Interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor • Utilizarea corectă a metodelor de rezolvare a aplicațiilor practice	Test 1 aplicații practice (productivitate și prag de rentabilitate)	20%
		Test 2 aplicații practice (indicatori de apreciere a eficienței utilizării depozitelor și reguli de gestiune a stocurilor)	20%
	Prezența la cele 2 teste din aplicații este obligatorie pentru a putea susține examenul teoretic în sesiune.		
Bonus	<i>se acordă în cazul obținerii unei note medii - obținute din punctajul la examen și testele din aplicații - de minim 5</i>	Portofoliu 4 teme din aplicații practice	1 pct
		Participare activă la cursuri și seminarii	0.5 pcte
10.6 Standard minim de performanță			
Cunoașterea noțiunilor de bază și a elementelor fundamentale privind: managementul operațional, managementul producției, aprovizionarea și gestiunea stocurilor, logistica, managementul lanțului logistic, calitatea.			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

--	--

Data completării:

31.03.2025

Semnătura titularului de curs

Conf. dr. Oana Adriana Gică

Semnătura titularului de seminar

Conf. dr. Oana Adriana Gică

Data avizării în departament:

10.04.2025

Semnătura directorului de departament

Conf. dr. Marius Bota