



FIȘA DISCIPLINEI

Sisteme informatice în servicii de ospitalitate

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate /Licențiat în științe economice
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Sisteme informatice în servicii de ospitalitate				Codul disciplinei	ILR0054
2.2. Titularul activităților de curs			Conf. dr. Rus Rozalia Veronica				
2.3. Titularul activităților de seminar			Conf. dr. Rus Rozalia Veronica				
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	Obligato rie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					4
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					44
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul se va desfășura într-o sală de curs dotată cu: videoproiector, computer, conexiune Internet. Pentru a avea acces la materialele studenții au nevoie de un cont instituțional Microsoft, aplicația desktop Microsoft Teams, computer, conexiune Internet. Soluții software folosite: Microsoft Office, Opera, eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Stație POS Restaurant, soluție Protel Air gestiune hotel, Soluție BREEZE - Marcare, soluție Infor HMS.
--------------------------------	---



5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	computer, acces Internet, software, computer, cont instituțional Microsoft, aplicația desktop Microsoft Teams, AnyDesk, Opera, eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Statie POS Restaurant, Soluție BREEZE - Marcare, soluție Infor HMS.
--	---

6.1. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale /esențiale	- Culegerea, prelucrarea și analiza datelor economice necesare administrării afacerilor (C1) - Culegerea datelor, pregătirea, gestiunea și utilizarea sistemelor informatice în prelucrarea și analiza datelor în scopul rezolvării unor probleme specifice ale firmei (C1.3.) - Cercetarea mediului de afaceri pentru fundamentarea deciziei de afaceri (C2) - Analiza, selectarea și validarea metodelor de cercetare a mediului de afaceri în funcție de cerințele specifice ale sistemului decizional (C2.2.)
Competențe transversale	Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei (CT2)

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	- Studentul are cunoștințe generale din domeniul sistemelor informatice în servicii de ospitalitate, cu impact asupra vieții și a activității firmelor din domeniul ospitalității și turismului. - Studentul cunoaște elementele de bază în domeniul sistemelor informatice în servicii de ospitalitate (sisteme PMS, POS, RMS, CRM, etc.) - Studentul recunoaște și utilizează adecvat comenzile din cadrul sistemelor de gestiune hotelieră InforHMS, din cadrul sistemelor POS Breeze si keepApp.
Aptitudini	- Studentul utilizează eficient pachetele software de gestiune hotelieră pentru rezolvarea problemelor din domeniul ospitalității, aplicând concepte, teorii, principii si metode de investigare a fenomenelor si proceselor din acest domeniu. - Studentul are aptitudinile necesare utilizării metodelor și a tehnicilor de administrare a sistemelor informatice de specialitate. - Studentul dezvoltă abilități practice în lucrul cu sistemele de gestiune hotelieră, sistemele de marcaj (POS), sistemele de gestiunea a restaurantelor.
Responsabilități și autonomie	Utilizează în mod autonom pachetele software de gestiune hotelieră, sistemele POS și sistemele de gestiune a restaurantelor pentru rezolvarea diferitelor probleme din domeniul administrării afacerilor.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	acumularea de cunoștințe teoretice și aplicative legate de sisteme informatice pentru industria ospitalității;
---------------------------------------	--



7.2 Obiectivele specifice	• însușirea modului de utilizare a sistemelor de gestiune hotelieră, Opera, Infor HMS; • însușirea modului de utilizare a sistemelor informatice pentru restaurante: eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Soluție BREEZE – Marcare, KeepApp; • însușirea modului de utilizare a stațiilor POS pentru restaurante.
----------------------------------	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Sisteme informatice - Concepte de bază	Expunere interactivă, exemplificare	1 curs
Componentele sistemelor informatice pentru IO. Proiectarea sistemelor informatice.	Expunere interactivă, exemplificare	Sisteme informatice - Concepte de bază
Sistemele informatice de gestiune hotelieră bazate pe Cloud	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	3 cursuri
Sistemele informatice de gestiune hotelieră – on premises	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	3 cursuri
Sisteme informatice POS (marcaj restaurant)	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	2 cursuri
Sisteme informatice pentru management, Revenue Management Systems	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
Bibliografie 1. Bélanger F., Van Slyke, C., Clossler, R. E. (2016), Information Systems for Business, An Experiential Approach, Prospect Press. 2. Benckendorff, Pierre J., Zheng Xiang, and Pauline J. Sheldon (2019). Tourism information technology, 3rd edition. Cabi. 3. Collins, G. R., Cobanoglu, C., (2013), Hospitality Information Technology: learn how to use it, Kendall Hunt Pub. 4. Nyheim, Peter, and Daniel Connolly (2011), Technology strategies for the hospitality industry, Prentice Hall Press. 5. Sigala, M., Rahimi, R. and Thelwall Mike (2019), Big Data and Innovation in tourism, travel and hospitality: managerial approaches, techniques and applications, Springer. 6. Tesone, D. V., (2006) Hospitality Information Systems and E-Commerce, John Wiley&Sons, New Jersey. 7. Turban, Efraim, Carol Pollard, and Gregory Wood (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley & Sons. 8. Alte resurse: ghid de utilizare aplicații.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Sisteme informatice - Concepte de bază	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Componentele sistemelor informatice pentru IO. Proiectarea sistemelor informatice.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare
Sistemele informatice de gestiune hotelieră bazate pe cloud (SaaS)	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	3 laboratoare
Sistemele informatice de gestiune hotelieră – on premises	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	3 laboratoare
Sisteme informatice pentru marcaj (POS)	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare
Sisteme informatice pentru management, Revenue Management Systems	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Bibliografie		



1. Bélanger F., Van Slyke, C., Clossler, R. E. (2016), Information Systems for Business, An Experiential Approach, Prospect Press.
2. Benckendorff, Pierre J., Zheng Xiang, and Pauline J. Sheldon (2019). Tourism information technology, 3rd edition. Cabi.
3. Collins, G. R., Cobanoglu, C., (2013), Hospitality Information Technology: learn how to use it, Kendall Hunt Pub.
4. Nyheim, Peter, and Daniel Connolly (2011), Technology strategies for the hospitality industry, Prentice Hall Press.
5. Turban, Efraim, Carol Pollard, and Gregory Wood (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley & Sons.
6. Sigala, M., Rahimi, R. and Thelwall Mike (2019), Big Data and Innovation in tourism, travel and hospitality: managerial approaches, techniques and applications, Springer.
7. Tesone, D. V., (2006) Hospitality Information Systems and E-Commerce, John Wiley&Sons, New Jersey.
8. Alte resurse: ghid de utilizare aplicații.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se studiază și la alte facultăți de profil din țară și străinătate. Pentru adaptarea conținutului disciplinei la cerințele pieței muncii am realizat un studiu privind gradul de utilizare a sistemelor informatice în hotelurile din Cluj. În urma acestui studiu am identificat principalele sisteme informatice utilizate în cadrul hotelurilor și am luat legătura cu furnizorii de software pentru achiziționarea licențelor sau obținerea unor variante demo pentru sistemele de gestiune hotelieră și pentru sistemele de gestiune a restaurantelor.

10. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	• corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; • limbajul de specialitate; • înțelegerea noțiunilor teoretice legate de sistemele informatice pentru industria ospitalității.	Colocviu - Test teoretic	50 %
10.5 Seminar/laborator	• capacitate de a pune în practică noțiunile însușite;	Proiecte pe parcurs: Sisteme de gestiune hoteliera: 25 % Sisteme de gestiune a restaurantelor: 15	40%
	• interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor	Participarea activă la laboratoare	10%
10.6 Standard minim de performanță			
• cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple; • utilizarea sistemelor de gestiune hoteliera pentru a adăuga rezervări, modificarea rezervărilor, efectuarea operațiilor de check-in și checkout, adăugarea plăților, generarea rapoartelor, adăugarea clienților. • Utilizarea sistemelor de marcaj pentru restaurant pentru adăugarea comenzilor, modificare comenzilor, efectuarea plăților, închiderea de zi, obținerea rapoartelor.			



- interpretarea economică a rezultatelor obținute.

Observații

- Proiectele pot fi trimise numai în timpul semestrului, la termenele stabilite;
- Studenții care nu vor trimite cel puțin un proiect în timpul semestrului nu vor putea participa la testul teoretic;
- Pentru a se calcula nota finală însumând punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea a minim 50% din punctajul aferent examenului scris (minim nota 5 la testul teoretic);
- Rezultatele obținute la evaluarea pe parcurs (proiect) sau la colocviu (test teoretic) vor fi anulate atunci când se dovedește că acestea au fost obținute în mod fraudulos;
- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe;

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

 Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă								
								

Data completării:

03.04.2025

Semnătura titularului de curs

Conf. dr. Rus Rozalia Veronica

Semnătura titularului de seminar

Conf. dr. Rus Rozalia Veronica

Data avizării în departament:

10.04.2025

Semnătura directorului de departament

Conf. dr. Marius Bota

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".