



FIȘA DISCIPLINEI
Operațiuni de turism internațional
Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate/Licențiat în științe economice
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Operațiuni de turism internațional				Codul disciplinei	ILR0057
2.2. Titularul activităților de curs		Lect. dr. Andreea-Angela Șeulean					
2.3. Titularul activităților de seminar		Lect. dr. Andreea-Angela Șeulean					
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	Opțională

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					4
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					58
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	—
4.2. de competențe	—

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu videoproiector, computer
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală de curs dotată cu videoproiector, computer



6.1. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale/esențiale	- C1.1. Descrierea conceptelor, a teoriilor și a metodologiilor de culegere, de prelucrare și de analiză a datelor provenite atât din interiorul, cât și din exteriorul companiei - C1.2. Identificarea metodelor concrete de culegere a datelor, de prelucrare și de analiză a acestora în funcție de diferite situații specifice și de condițiile de desfășurare a activității firmei - C1.3. Culegerea datelor; pregătirea, gestiunea și utilizarea sistemelor informatice în prelucrarea și în analiza datelor pentru rezolvarea unor probleme specifice firmei - C1.4. Analiza datelor empirice și a rezultatelor, evaluarea și validarea acestora în vederea evitării și a eliminării erorilor de interpretare - C1.5. Elaborarea și propunerea de proiecte de utilizare a datelor empirice din domeniul economic în activitatea firmelor
Competențe transversale	CT2. Identificarea rolurilor și a responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și de muncă eficientă în cadrul echipei

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul deține cunoștințe generale din domeniile macro și microeconomic, cu impact asupra vieții și a activității firmelor de afaceri din domeniul ospitalității și al turismului. - Studentul demonstrează cunoștințe avansate privind concepte, indicatori, modele și instrumente de prelucrare a datelor în vederea analizei și optimizării proceselor manageriale în corelație cu mediul organizației. - Studentul deține cunoștințe referitoare la: înțelegerea impactului politicilor guvernamentale asupra mediului economic; analiza modului în care localizarea și resursele naturale influențează activitățile economice; înțelegerea evoluției sistemelor economice și a impactului evenimentelor istorice asupra dezvoltării economice.
Aptitudini	Studentul demonstrează că are capacitatea de a deduce și de a înțelege efectele politicilor macroeconomice, precum și implicațiile acestora la nivel microeconomic, ținând cont de particularitățile aferente industriei ospitalității și a turismului. - Studentul dezvoltă aptitudini/ abilități avansate de analiză și interpretare a fenomenelor, situațiilor și proceselor organizaționale din perspectiva funcțiilor manageriale. - Studentul are aptitudinea de a gestiona eficient resursele naturale pentru a asigura sustenabilitatea și creșterea economică, respectiv capacitatea de a adapta strategiile economice la schimbările și evoluțiile din mediul economic global.
Responsabilități și autonomie	Studentul este capabil să ia decizii la nivelul postului pe care îl ocupă și să își asume responsabilitatea față de nivelurile ierarhice superioare. - Studentul demonstrează capacitatea de a fundamenta științific și de a adopta decizii manageriale. - Studentul este capabil să monitorizeze și evalueze impactul politicilor implementate, precum și să adapteze strategiile economice la evoluția mediului economic extern.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Înțelegerea modului în care se desfășoară activitățile în mod sustenabil în cadrul turismului internațional
---------------------------------------	---



7.2 Obiectivele specifice	• Să cunoască, să descrie și să caracterizeze structura bazinelor cererii turistice internaționale • Să cunoască, să descrie și să caracterizeze structura bazinelor ofertei turistice internaționale • Să comunice înțelegerea de bază a elementelor componente ale industriei turismului internațional • Să dezbată activitățile, procedurile și reglementările specifice acestui domeniu de activitate • Să detalieze structura specifică industriei turismului și a intermediarilor din această industrie • Să comunice modul de dezvoltare a turismului internațional • să dezbată activitățile și procedurile specifice acestui domeniu de activitate • Să analizeze organizațiile din turismul internațional • Să conștientizeze modalitățile în care se pot realiza parteneriate pentru atingerea obiectivelor de dezvoltare durabilă
----------------------------------	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<i>Introducere și prezentarea disciplinei</i> <i>Introducere în turismul internațional</i> Definiții uzuale; Tipologia formelor de turism internațional; Factorii care influențează dezvoltarea turismului internațional. Tendințele înregistrate în evoluția turismului internațional.	▪ Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere; ▪ Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent); ▪ Utilizarea de studii de caz.	0 prelegere
<i>Organizarea și conducerea turismului la nivel internațional</i> Organizații internaționale de turism: Organizații guvernamentale și Organizații neguvernamentale; Tipologia organismelor centrale/naționale de conducere a activității turistice; Organisme naționale de conducere a turismului în principalele țări turistice ale lumii și în România; Forme de integrare în turismul internațional: Concentrarea activității turistice (pe orizontală; pe verticală și conglomeratul) și Gruparea activității turistice (Lanțul voluntar; Franciza și Asociațiile profesionale).	▪ Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere; ▪ Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent); ▪ Utilizarea de studii de caz.	0 prelegere
<i>Componentele industriei călătoriilor</i> Transportul și infrastructura; Cazarea și serviciile ospitalității; Sistemele de distribuție utilizate în turismul internațional; Rolul sectoarelor public și privat în turismul internațional; Rolul statului în turism (funcția promoțională; funcția de stimulare; funcția de intervenție și funcția de coordonare).	▪ Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere; ▪ Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent); ▪ Utilizarea de studii de caz.	0 prelegere
<i>Locul turismului internațional în circuitul economic mondial</i> Structura comerțului mondial; Turismul internațional în calitate de componentă a comerțului internațional; Analiza statistico-	▪ Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere; ▪ Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților	0 prelegere



economică a industriei călătoriilor și turismului (dinamici și structuri).	(care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent); ▪ Utilizarea de studii de caz.	
<i>Metodologia de măsurare a turismului internațional</i> Obiectivele, natura și condițiile elaborării indicatorilor turismului internațional; Caracteristicile și metodele de elaborare a indicatorilor turismului internațional. Sistemul de indicatori ce caracterizează turismul internațional.	▪ Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere; ▪ Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent); ▪ Utilizarea de studii de caz.	Două prelegeri
<i>Finanțarea investițiilor turistice internaționale</i> Modalități de finanțare a investițiilor turistice (creditul; leasingul și acționariatul și coproprietatea); Aportul statului la finanțarea investițiilor turistice; Finanțarea internațională a investițiilor turistice.	▪ Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere; ▪ Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent); ▪ Utilizarea de studii de caz.	O prelegere
<i>Operațiuni și instrumente de plată specifice turismului internațional</i> Cecul de călătorie (Traveler's Cheque); Cartea de credit; Voucher-ul.	▪ Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere; ▪ Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent); ▪ Utilizarea de studii de caz.	O prelegere
<i>Piața turistică internațională</i> Definiții, caracteristici, componente; Cererea turistică internațională (concepte și definiții; motivații de călătorie în turismul internațional; bazinele cererii turismului internațional și fluxuri turistice la nivel mondial, regional și național); Oferta turistică la nivel internațional (Definiții, componente, caracteristici; Ciclul de viață al unei oferte turistice și Bazinele ofertei turistice internaționale).	▪ Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere; ▪ Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent); ▪ Utilizarea de studii de caz.	O prelegere
<i>Transporturile turistice internaționale</i> Transporturile turistice aeriene (cursele de linie; cursele charter și politici ale autorităților aeronautice în domeniul transporturilor turistice aeriene); Transporturile turistice terestre (transporturile feroviare și transporturile rutiere); Transporturile turistice maritime și fluviale.	▪ Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere; ▪ Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent); ▪ Utilizarea de studii de caz.	O prelegere
<i>Comercializarea produselor turistice la nivel internațional</i> Categorii de contracte utilizate în turismul internațional (contractul de cooperare; contractul dintre hotelier și intermediarii din turism; contractul de hotelărie; contractul de reprezentare; contractul cu transportatorul aerian; contractul de franciză; contractul de time-sharing și contractul de asociere hotelieră);	▪ Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere; ▪ Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent); ▪ Utilizarea de studii de caz.	O prelegere



Protecția și securitatea turiștilor (mijloace de planificare a protecției și securității turiștilor și implicarea sectoarelor industriei turismului în protecția și securitatea turiștilor).		
<i>Perspectivile turismului internațional</i> Globalizarea și implicațiile sale asupra turismului internațional; Perspectivile turismului internațional al României.	- Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere; - Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților (care vor prezenta diverse teme pe baza bibliografiei studiate independent); - Utilizarea de studii de caz.	Două prelegeri
<i>Recapitulare</i>	Discuții pe marginea tematicii parcurse	0 prelegere
<i>Colocviu</i>	Test scris	—
Bibliografie obligatorie: - Andrei, R., Copețchi, M., Dragnea, L., <i>Manual de tehnici operaționale în activitate de turism</i>, IRECSON, București, 2006 (Biblioteca Facultății de Business). - Draica, C., <i>Ghid practic de turism internațional</i>, Editural All Beck, București, 1999 (Biblioteca Facultății de Business). - Holland, J., Leslie, D., <i>Tour Operators and Operations: Development, Management & Responsibility</i>, Oxfordshire, CABI, 2017 (Biblioteca Facultății de Business). - Stănciulescu, G., <i>Managementul operațiunilor din turism</i>, Editura AllBeck, București, 2002 (Biblioteca Facultății de Business). - Stănciulescu, G., Stan, S. V., Milcu, M., <i>Tehnica operațiunilor de turism</i>, Editura All, București, 1995 (Biblioteca Facultății de Business). *** <i>TempoOnline Database</i>, Institutul Național de Statistică, București. *** Eurostat. *** <i>Tourism Trends and Policies</i>, OECD series. *** <i>Tourism Competitiveness Report</i>, World Economic Forum series. *** <i>Tourism Highlights</i>, World Tourism Organization series. Bibliografie opțională: - Botezat, E., <i>Strategii manageriale în turism</i>, Editura Economică, București, 2003. - Cooper, C., Hall, M., <i>Contemporary Tourism</i>, Oxford: Butterworth Heinemann, 2008. - Hong, W.-C., <i>Competitiveness in the Tourism Sector: A Comprehensive Approach from Economic and Management Points</i>, Springer – Physica-Verlag, 2008. - Mitchell, G. E., <i>Global Travel-Tourism Career Opportunities</i>, 2005. - Reisinger, Y., <i>International Tourism: Cultures and Behavior</i>, Oxford: Butterworth Heinemann, 2009. - Sharpley, R., Telfer, D. J., <i>Tourism and Development. Concepts and Issues</i>, Channel View Publication, 2002. - Pender, L., Sharpley, R., <i>The Management of Tourism</i>, SAGE Publications, 2005. - Swarbrooke, J., Horner, S., <i>Business Travel and Tourism</i>, Oxford: Butterworth Heinemann, 2001. - Veal, A. J., <i>Leisure and Tourism Policy and Planning</i>, CAB International, 2002. - Tinard, Y., <i>Le Tourisme: Économie et Management</i>, McGraw Hill, Paris, 1992. - Vellas, F., <i>Économie et Politique du Tourisme International</i>, Ed. Économica, Paris, 2002. - Wachowiak, H., <i>Tourism and Borders. Contemporary Issues, Policies and International Research</i>, Ashgate, 2006.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Prezentarea disciplinei, a obiectivelor, programarea și organizarea activităților și prezentarea modalităților de evaluare finală și pe parcursul semestrului; Studii de caz – Organizații de turism la nivel internațional/ mondial, în Europa (UE și non UE, respectiv CSI), America și Asia, respectiv în România	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (videoproiector), exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz, rezolvare de aplicații	Un seminar
Discutarea caracteristicilor industriei turistice și a călătoriilor în țări cu tradiție și fără tradiție	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (videoproiector), exemplificare,	Un seminar



turistică; Studii de caz – Competitivitatea internațională la nivel mondial, european și regional a unor destinații turistice	problematicizare, rezolvare de studii de caz, rezolvare de aplicații	
Studii de caz – Competitivitatea internațională la nivel mondial, european și regional a unor destinații turistice; Studii de caz – finanțarea investițiilor în turism	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (videoproiector), exemplificare, problematicizare, rezolvare de studii de caz, rezolvare de aplicații	Două seminare
Studii de caz – Instrumente de plată utilizate în turismul internațional; Studii de caz – Servicii de cazare, alimentație, agrement și transport în turismul internațional	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (videoproiector), exemplificare, problematicizare, rezolvare de studii de caz, rezolvare de aplicații	Un seminar
Studii de caz elaborate și prezentate de studenți – analiza pieței turistice internaționale	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (videoproiector)	Două seminare

Bibliografie obligatorie:

1. Andrei, R., Copețchi, M., Dragnea, L., *Manual de tehnici operaționale în activitate de turism*, IRECSO, București, 2006 (Biblioteca Facultății de Business).
2. Cooper, C., Hall, M., *Contemporary Tourism*, Oxford: Butterworth Heinemann, 2008 (Biblioteca Facultății de Business).
3. Draica, C., *Ghid practic de turism internațional*, Editural All Beck, București, 1999 (Biblioteca Facultății de Business).
4. Holland, J., Leslie, D., *Tour Operators and Operations: Development, Management & Responsibility*, Oxfordshire, CABI, 2017 (Biblioteca Facultății de Business).
5. Hong, W.-C., *Competitiveness in the Tourism Sector: A Comprehensive Approach from Economic and Management Points*, Springer – Physica-Verlag, 2008.
6. Stănculescu, G., *Managementul operațiunilor din turism*, Editura AllBeck, București, 2002 (Biblioteca Facultății de Business).
7. Stănculescu, G., Stan, S. V., Milcu, M., *Tehnica operațiunilor de turism*, Editura All, București, 1995 (Biblioteca Facultății de Business).
8. *** *TempoOnline Database*, Institutul Național de Statistică, București.
9. *** Eurostat.
10. *** *Tourism Trends and Policies*, OECD series.
11. *** *Tourism Competitiveness Report*, World Economic Forum series.
12. *** *Tourism Highlights*, World Tourism Organization series.

Bibliografie opțională:

1. Botezat, E. *Strategii manageriale în turism*, Editura Economică, București, 2003 (Biblioteca Facultății de Business).
2. Mitchell, G. E., *Global Travel-Tourism Career Opportunities*, 2005.
3. Pender, L., Sharpley, R., *The Management of Tourism*, SAGE publications, 2005.
4. Reisinger, Y., *International Tourism: Cultures and Behavior*, Oxford: Butterworth Heinemann, 2009.
5. Sharpley, R., Telfer, D. J., *Tourism and Development. Concepts and Issues*, Channel View Publication, 2002.
6. Swarbrooke, J., Horner, S., *Business Travel and Tourism*, Oxford: Butterworth Heinemann, 2001.
7. Veal, A. J., *Leisure and Tourism Policy and Planning*, CAB International, 2002.
8. Tinard, Y., *Le Tourisme: Économie et Management*, McGraw Hill, Paris, 1992.
9. Vellas, F., *Économie et Politique du Tourisme International*, Ed. Économica, Paris, 2002.
10. Wachowiak, H., *Tourism and Borders. Contemporary Issues, Policies and International Research*, Ashgate, 2006.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Pentru orice absolvent este esențială o viziune de ansamblu cu privire la dimensiunile economice ale turismului internațional. Apoi, absolvenții trebuie să cunoască modul de organizare și de funcționare a organizațiilor care activează în turismul internațional. În fine, este importantă și utilă cunoașterea bazinelor cererii și ofertei la nivel de destinații.



10. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- Corectitudinea și amplitudinea cunoștințelor - Coerența logică - Limbajul de specialitate - Înțelegerea noțiunilor de bază - Intervențiile studenților în cadrul cursului	Evaluare orală pe baza a două intervenții pe teme anunțate de către studenți (fie din tematica propusă, fie din bibliografia suplimentară – 10% pentru fiecare prezentare) (se realizează și se evaluează pe parcursul semestrului)	20%
		Colocviu (se susține în ultima săptămână de activități didactice)	30%
10.5 Seminar/laborator	Elaborare de proiecte pe baza temelor enunțate	Elaborarea și predarea unui proiect de disciplină (se realizează și se evaluează pe parcursul semestrului)	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Pentru obținerea notei 5 (cinci) este necesară: - Cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple - Interpretarea rezultatelor obținute			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

 Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă								
								
								

Data completării:

04.04.2025

Semnătura titularului de curs

Lect. dr. Andreea-Angela Șeulean

Semnătura titularului de seminar

Lect. dr. Andreea-Angela Șeulean

Data avizării în departament:

10.04.2025

Semnătura directorului de departament

Conf. dr. Marius BOTA