



FIȘA DISCIPLINEI
INSTRUMENTE SOFTWARE PENTRU MANAGEMENT HOTELIER
2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii / Calificarea	MANAGEMENT HOTELIER /master
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		INSTRUMENTE SOFTWARE PENTRU MANAGEMENT HOTELIER				Codul disciplinei	IMR0036
2.2. Titularul activităților de curs			Conf. dr. Rus Rozalia Veronica				
2.3. Titularul activităților de seminar			Conf. dr. Rus Rozalia Veronica				
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Obligatorie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					24
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					50
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					4
Alte activități					8
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					108
3.8. Total ore pe semestru					150
3.9. Numărul de credite					6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul se desfășoară în sala cu calculator, conexiune Internet, videoproector. Pentru a avea acces la materiale studenții au nevoie de un cont instituțional Microsoft, aplicația Microsoft Teams, conexiune Internet, computer. Soluțiile software utilizate: Criterium DecisionPlus - student version, Microsoft Office, Oracle Hospitality
--------------------------------	---



	OPERA 5 Property Premium, eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Protel, Breeze.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Laboratoarele se desfășoară în laboratorul de informatică. Studenții au nevoie de calculatoare, conexiune Internet, videoproiector, software (Criterion DecisionPlus - student version), Microsoft Office, acces la aplicațiile Oracle Hospitality OPERA 5 Property Premium, Protel, eXpresSoft Check și eXpresSoft Master, la stația POS Restaurant, Infor HMS, Breeze).

6.1. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale/esențiale	- elaborarea de alternative decizionale și analizarea impactului acestora asupra funcționării unităților cu servicii de ospitalitate /turistice, utilizând tehnologii informaționale moderne (C4); - elaborarea de rapoarte/ studii necesare administrării unei unități cu servicii de ospitalitate /turistice și acordarea de consultanță în domeniu (C5);
Competențe transversale	identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea acestora în cadrul unor unități specifice domeniului ospitalității și turismului (CT2)

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	- studentul distinge caracteristicile și funcționarea diverselor sisteme informatice utilizate în turism - cum ar fi sisteme de gestiune hoteliera, sisteme de gestiune a restaurantelor, sisteme pentru asistarea deciziilor - studentul identifică noțiunile de bază privind pachetele software utilizate în turism, principalele lor facilități precum și modul de utilizare a unor produse software performante în rezolvarea problemelor din domeniul ospitalității și turismului.
Aptitudini	utilizează eficient aplicații software pentru gestiunea rezervărilor individuale și de grup, pentru gestiunea restaurantelor și obținerea rapoartelor necesare în adoptarea deciziilor.
Responsabilități și autonomie	utilizează în mod autonom sistemele informatice de gestiune hoteliera, sistemele informatice de gestiune a restaurantelor și sistemele informatice pentru asistarea deciziilor pentru rezolvarea diferitelor probleme din domeniul ospitalității și turismului.



7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• însușirea conceptelor de bază ale asistării informatice a deciziei;
7.2 Obiectivele specifice	• utilizarea instrumentelor software în procesul de luare a deciziilor; • identificarea sistemelor informatice care pot fi folosite pentru asistarea deciziilor, în diverse situații; • construirea sistemelor suport de decizie în Microsoft Excel.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Sisteme informatice în servicii de ospitalitate – introducere	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
Sistemele informatice de gestiune hotelieră instalate pe server local (on-premises)	Expunere interactivă, multimedia, instruire pas cu pas	3 cursuri
Sistemele informatice de gestiune hotelieră bazate pe Cloud	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	2 cursuri
Sisteme informatice pentru vânzări (POS). Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor.	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
Sisteme suport de decizie. Arhitectura sistemelor suport de decizie (SSD). Clasificarea SSD.	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
SSD orientate către foi de calcul tabelar. Analiza What IF. Utilizare Solver, conditional formatting.	Expunere interactivă, multimedia, instruire pas cu pas	2 cursuri
Proiectarea sistemelor suport de decizie, SSD pentru executivi. Revenue Management Systems. Inteligența Artificială.	Expunere interactivă, multimedia, instruire pas cu pas	2 cursuri
Sisteme pentru inteligența afacerii (Business Intelligence). Utilizare Power Pivot, Power View. Vizualizarea datelor cu Microsoft Power BI. Power Automate.	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	2 cursuri
Bibliografie 1. Baltzan, Paige (2021). Business driven information systems. Seventh Edition. McGraw-Hill. 2. Bulusu, L., & Abellera, R. (2020). AI meets BI: artificial intelligence and business intelligence. CRC Press/Larsen, 3. K. R., & Becker, D. S. (2021). Automated machine learning for business. Oxford University Press. 4. Sharda, R., Delen, D., & Turban, E. (2021). Analytics, data science, & artificial intelligence: Systems for decision support. Harlow: Pearson. 5. Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley & Sons. 6. Few, S. (2006). Information dashboard design: The effective visual communication of data. O'Reilly Media, Inc. 7. Winston, W. (2019), Microsoft Excel 2019 Data Analysis and Business Modeling, Ed. Microsoft Press.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Sisteme informatice în servicii de ospitalitate – introducere	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Sisteme informatice pentru industria ospitalității – Sisteme de gestiune hoteliera (On-premises)	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	3 laboratoare
Sisteme de gestiune hoteliera bazate pe Cloud	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare



Sisteme informatice pentru vânzări (POS). Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Sisteme informatice pentru asistarea deciziilor – Exemple. Oracle Crystal Ball	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
SSD orientate către foi de calcul tabelar. Analiza What IF. Solver. Goal seek. Utilizarea scenariilor pentru compararea soluțiilor. Conditional formatting. Analiza de sensibilitate.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Utilizare Solver pentru rezolvarea unor probleme – optimizare - programare liniară (alocare resurse, planificarea personalului, problema comis-voiajorului).	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Utilizare Power Pivot și Power View. Power BI, Power Automate.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	4 laboratoare
Bibliografie 1. Baltzan, Paige (2021). Business driven information systems. Seventh Edition. McGraw-Hill. 2. Bulusu, L., & Abellera, R. (2020). AI meets BI: artificial intelligence and business intelligence. CRC Press/Larsen, 3. K. R., & Becker, D. S. (2021). Automated machine learning for business. Oxford University Press. 4. Sharda, R., Delen, D., & Turban, E. (2021). Analytics, data science, & artificial intelligence: Systems for decision support. Harlow: Pearson. 5. Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley & Sons. 6. Few, S. (2006). Information dashboard design: The effective visual communication of data. O'Reilly Media, Inc. 7. Winston, W. (2019), Microsoft Excel 2019 Data Analysis and Business Modeling, Ed. Microsoft Press.		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se studiază și la alte universități din țară și străinătate

10. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; - limbajul de specialitate; - înțelegerea noțiunilor teoretice legate de sistemele informatice pentru industria ospitalității.	Examen – Proiect (Sisteme informatice pentru asistarea deciziilor)	50 %
10.5 Seminar/laborator	• capacitate de a pune în practică noțiunile însușite;	Lucrări practice pe parcurs – (1. Sisteme de gestiune hotelieră 30%, 2. Sisteme de gestiune a	50 %



		restaurantului 20%). Lucrările vor fi trimise la termenele stabilite	
10.6 Standard minim de performanță			
• pentru a participa la examen trebuie trimisă cel puțin o lucrare practică pe parcurs în timpul semestrului. • cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple; • utilizarea eficientă a sistemelor de gestiune hoteliera și a sistemelor de gestiune a restaurantelor. • utilizare avansată Microsoft Excel: tabele pivot, analiză What-If (scenarii-Scenario Manager, Goal Seek, Data Table), Solver. • Utilizare Power BI, Tableau • interpretarea economică a rezultatelor obținute. Observatii: Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe;			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							
								

Data completării:
03.04.2025

Semnătura titularului de curs
Conf. dr. Rus Rozalia Veronica

Semnătura titularului de seminar
Conf. dr. Rus Rozalia Veronica

Data avizării în departament:
10.04.2025

Semnătura directorului de departament
Conf. dr. Marius Bota

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".