



FIȘA DISCIPLINEI

Portofoliu de Asigurări în Turism și Industria Ospitalității

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Business
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii / Calificarea	Management Hotelier /master
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Portofoliu de Asigurări în Turism și Industria Ospitalității			Codul disciplinei	IMR0079
2.2. Titularul activităților de curs	Prof. dr. Marius Dan Gavriltea				
2.3. Titularul activităților de seminar	Prof. dr. Marius Dan Gavriltea				
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare	E
				2.7. Regimul disciplinei	Obligatorie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					8
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					6
Tutoriat (consiliere profesională)					3
Examinări					2
Alte activități					7
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					33
3.8. Total ore pe semestru					75
3.9. Numărul de credite					5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală dotată cu computer si videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală dotată cu computer si videoproiector



6.1. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale/esențiale	C4 Elaborarea de alternative decizionale și analizarea impactului acestora asupra funcționării unităților cu servicii de ospitalitate /turistice, utilizând tehnologii informaționale moderne
Competențe transversale	CT2 Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea acestora în cadrul unor unități specifice domeniului ospitalității și turismului

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul deține cunoștințe complexe referitoare la contabilitatea, prelucrarea și la analiza informațiilor economice și financiare necesare organizării și gestiunii eficiente a entității. - Studentul examinează informațiile comerciale și oferă consultanță directorilor pentru fundamentarea deciziilor într-o gamă variată de aspecte care influențează perspectivele strategice, productivitatea și sustenabilitatea operațională a unei organizații. Evaluează opțiunile și alternativele disponibile în raport cu o provocare specifică și adoptă decizii fundamentate, bazate pe analiză critică și experiență profesională - Studentul analizează și identifică oportunități de optimizare a performanței operaționale și financiare
Aptitudini	Studentul are aptitudinile necesare utilizării, în mod etic, a metodelor și a tehnicilor de administrare financiar-contabilă a activității unei firme, în ansamblu. - Studentul elaborează propuneri și adoptă decizii adecvate, având în vedere criteriile economice relevante. - Studentul generează și sintetizează rapoarte periodice referitoare la operațiuni, realizări și rezultate obținute într-o anumită perioadă, în fața directorilor de nivel superior și a administratorilor.
Responsabilități și autonomie	

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Importanța Asigurărilor în Industria Ospitalieră
---------------------------------------	--



7.2 Obiectivele specifice	• Conștientizarea rolului asigurărilor ca modalitate de protecție împotriva riscurilor • Cunoașterea elementelor generale ale asigurărilor • Cunoașterea principalelor produse de asigurare destinate hotelurilor și restaurantelor • Cunoașterea modalităților de despăgubire a daunelor
----------------------------------	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Noțiuni introductive referitoare la asigurări	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
2. Clasificarea asigurărilor, elementele asigurării	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
3. Asigurarea cladirilor cu destinatie hotel si restaurant	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
4. Asigurarea autovehiculelor	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
5. Asigurarea obligatorie pentru autovehicule	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
6. Asigurări de persoane angajate in industria hoteliera	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
7. Asigurarea de răspundere civilă/profesională	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
8. Tehnici de retinere si transfer a riscului	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	Reprezentanți ai societăților de asigurare vor veni și vor participa activ în cadrul unui curs
9. Aspecte generale privind asigurările de bunuri - conținut	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
10. Principii de despăgubire folosite in cazul daunelor inregistrate la hoteluri	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
11. Asigurari de viata destinate angajatilor din industria hoteliera. asigurari de pensii	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
12. Asigurarea de raspundere civila a unitatilor turistice si hoteliere	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
13. Asigurarea de raspundere civila a restaurantelor	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
14. Aasigurarea de raspundere civila a managerului de hotel D&O	Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia (video sau retro projector), exemplificare	
Bibliografie: Bibliografie obligatorie		



1. Gavriletea M. - Asigurari Comerciale, Ed. Efes Cluj Napoca 2009
 2. Ciumaș Cristina – Asigurări Generale, Ed. Casa Cărții de Știință, Cluj Napoca 2007
- Bibliografie opțională
1. Alexandru, F.; Armeanu, D. Asigurari de bunuri si persoane. Aspecte teoretice. Aplicatii practice. Editura Economica, 2003
 2. Badea G.D. – Manualul agentului de asigurări, Ed. Economică București 2008
 3. Băiescu A.T. – Asigurări de viață la debutul mileniului III, Ed. Dacia 2005
 4. Bențe C. – Economia asigurărilor, Oradea 2007
 5. Bistriceanu, G. Asigurări și reasigurări în România. Editura Universitară, 2006
 6. Caraman-Hudea, O.S. Asigurări și reasigurări. Elemente teoretice și aplicative. PRO Universitaria, 2017
 7. Cistelecan, L.; Cistelecan, R.; Udrea, N.M.; Bogdan, D. M. Tratat de Asigurări Comerciale. Editura Academiei Române, 2013
 8. Ciumaș, C. Asigurări generale. Casa Cărții de Știință, 2009
 9. Cimpoeru D. – Malpraxisul, Ed. C.H. Beck 2013
 10. Constantinescu D. – Asigurări și reasigurări, Ed. Bren Bucuresti 1999
 11. Constantinescu D. și colectiv – Despăgubiri în asigurări, Ed. Bren București 1998
 12. Constantinescu D. și colectiv – Managementul riscului în asigurări, Ed. Semne București 1999
 13. Ciurel, V. Asigurări și Reasigurări – O perspectivă globală. Editura Rentrop& Straton, 2011
 13. Dumitrascu, R.A.; Moscu, R.G. Asigurari si reasigurari. Concepte. Metode. Tehnici. Editura Universitară, 2013
 14. Gavriletea, M. Asigurări și reasigurări. Ed. Presa Univ. Clujeană, 2002
 15. Simion A. - Economisirea ca factor de asigurare al stabilitatii macroeconomice, PRO Universitaria, 2020

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Beneficiile asigurării, Mecanismul de funcționare al asigurării	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
2. Prima de asigurare, Suma asigurată, Despagubirea de asigurare	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
3. Valori folosite de asigurător în cazul asigurărilor de clădiri și conținut aparținând hotelurilor si restaurantelor	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
4. Asigurari de tip avarii. Tarifări speciale pentru industria hoteliera	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
5. Asigurarea RCA, Asigurarea CV	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
6. Asigurările de accidente specifice Industriei Hoteliere. Mecanismul de stabilire a primelor la asigurările de accidente	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare,



		soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
7. Conditii de exercitare a raspunderii civile. Suma asigurată și limitele răspunderii civile	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
8. Analiza oportunitatii transferului riscului. Tehnici de retinere a riscului, matricea riscurilor	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
9. Valori folosite de asigurător in asigurarile hoteliere, specificitatea sumelor asigurate. Rolul cererii chestionar si a raportului inspectie de risc	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
10. Evaluarea daunelor; Principiul despagubirii proportionale, Principiul despagubirii prim risc	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
11. Gestionarea riscurilor referitoare la accidente angajati: Sisteme de Pensii, Asigurari de grup. Controlul riscului aferent accidentarea turistilor	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
12. Particularitatile expunerii la riscuri de raspundere civila a unitatilor turistice si hoteliere	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
13. Asigurarea de răspundere civilă legală a unităților de alimentație publică	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
14. Asigurare de accidente a managerului de hotel. Asigurarea de raspundere profesionala a managerului de hotel. Asigurari de pierderi financiare ale hotelului. Asigurarea riscului de insolventa/faliment	Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare	Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la asigurători din România
Bibliografie: Bibliografie obligatorie 1. Gavriletea M. - Asigurari Comerciale, Ed. Efes Cluj Napoca 2009 2. Ciumaș Cristina – Asigurări Generale, Ed. Casa Cărții de Știință, Cluj Napoca 2007		



Bibliografie opțională

1. Alexandru, F.; Armeanu, D. Asigurari de bunuri si persoane. Aspecte teoretice. Aplicatii practice. Editura Economica, 2003
2. Badea G.D. – Manualul agentului de asigurări, Ed. Economică București 2008
3. Băiescu A.T. – Asigurări de viață la debutul mileniului III, Ed. Dacia 2005
4. Bențe C. – Economia asigurărilor, Oradea 2007
5. Bistriceanu, G. Asigurări și reasigurări în România. Editura Universitară, 2006
6. Caraman-Hudea, O.S. Asigurări și reasigurări. Elemente teoretice și aplicative. PRO Universitaria, 2017
7. Cistelecan, L.; Cistelecan, R.; Udrea, N.M.; Bogdan, D. M. Tratat de Asigurări Comerciale. Editura Academiei Române, 2013
8. Ciumaș, C. Asigurări generale. Casa Cărții de Știință, 2009
9. Cimpoeu D. – Malpraxisul, Ed. C.H. Beck 2013
10. Constantinescu D. – Asigurări și reasigurări, Ed. Bren Bucuresti 1999
11. Constantinescu D. și colectiv – Despăgubiri în asigurări, Ed. Bren București 1998
12. Constantinescu D. și colectiv – Managementul riscului în asigurări, Ed. Semne București 1999
13. Ciurel, V. Asigurări și Reasigurări – O perspectivă globală. Editura Rentrop& Straton, 2011
13. Dumitrascu, R.A.; Moscu, R.G. Asigurari si reasigurari. Concepte. Metode. Tehnici. Editura Universitară, 2013
14. Gavriltea, M. Asigurări și reasigurări. Ed. Presa Univ. Clujeană, 2002
15. Simion A. - Economisirea ca factor de asigurare al stabilitatii macroeconomice, PRO Universitaria, 2020

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii trebuie să cunoască:

- Tipurile de asigurări necesare protejării domeniului hotelier în România
- Elementele generale ale asigurărilor
- Asigurări necesare în momentul contractării de credite.

10. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	• Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; • Coerența logică; • Limbajul de specialitate; • Înțelegerea noțiunilor referitoare la asigurări și produsele de asigurare.	Examen scris în sesiune	60%
10.5 Seminar/laborator	• Capacitate de a aplica noțiunile învățate; • Interesul pentru studiu individual	4 Proiecte/teste pe parcurs semestrului - studenții trebuie să prezinte în sala de clasă 4 proiecte ce vor fi alocate în prima săptămână a semestrului. Punctajul obținut pe parcursul semestrului se menține în toate sesiunile.	40%



10.6 Standard minim de performanță

Pentru obținerea notei 5 studenții trebuie să:

- Cunoască elementele generale ale unui contract de asigurare: subiecții și obiectul asigurării, riscuri asigurate și excluderi, suma asigurată, prima de asigurare, dauna, despăgubirea

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

- nu se aplică

Data completării:

30.03.2025

Semnătura titularului de curs

Prof. dr. Marius Dan Gavriltea

Semnătura titularului de seminar

Prof. dr. Marius Dan Gavriltea

Data avizării în departament:

10.04.2025

Semnătura directorului de departament

Prof.dr. Ioan Cristian Chifu

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".