

Program de asigurare a calității
Anul universitar 2024 - 2025

Domenii ale asigurării calității	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea Obiectivului	Responsabil	Costuri estimate	Termen
CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	Simplificarea modului de transmitere a informațiilor prin informatizare	✓ Continuarea utilizării platformei Microsoft Teams în activitățile curente ale facultății ✓ Utilizarea emailului instituțional în procesul de comunicare	Tot personalul facultății utilizează platforma Microsoft Teams și emailul instituțional pentru activitățile curente	Decan	-	09.2025
	Creșterea vizibilității programelor oferite la nivel național și internațional	✓ Actualizarea materialelor ce țin de: • prezentarea programelor de studii aflate în oferta facultății; • procesul de admitere • mobilitățile Erasmus+ • prezentarea acordurilor de dublă diplomă ✓ Realizare website	Materiale finalizate Website finalizat	Prodecani Referent PR	50.000 lei	09.2025
	Creșterea transparenței activităților administrative	✓ Publicarea de către personalul administrativ a documentelor de interes general pentru cadrele didactice pe platforma Microsoft Teams	Publicarea pe platforma Microsoft Teams a minimum 3 categorii de informații de interes general pentru cadrele didactice	Decan Prodecani Secretar-Şef	-	09.2025
	Asigurarea unui climat favorabil desfășurării procesului de predare-învățare	✓ Instalarea unui sistem de aer condiționat în clădire ✓ Renovarea birourilor cadrelor didactice ✓ Renovarea mobilierului din amfiteatrul facultății	Sistemul de aer condiționat este funcțional Birouri renovate Mobilier renovat	Decan	500.000 lei	09.2025
		✓ Amenajarea spațiilor comune și a unor săli de clasă pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități la activitățile didactice	Instalarea unui covor tactil în spațiile comune Adaptarea mobilierului din cel puțin 2 săli de clasă		25.000 lei	06.2025
		✓ Achiziționarea unui display interactiv pe suport mobil ✓ Renovarea rețelei de wifi din facultate	Display interactiv pe suport mobil Rețea wifi renovată		250.000 lei	09.2025
		✓ Achiziționarea unor licențe pentru pachete software specifice, folosite în activitatea didactică de predare-învățare sau de cercetare	Achiziția a cel puțin un pachet software		200.000 lei	06.2025
	Dezvoltarea capitalului uman și creșterea competitivității	✓ Participarea la cursuri de formare profesională	Minimum 3 angajați vor participa la cursuri de formare profesională	Decan	20.000 lei	09.2025
		✓ Actualizare proceduri de evaluare a performanțelor cadrelor didactice în acord cu planul individual de carieră academică	Proceduri actualizate de evaluare a performanțelor cadrelor didactice	Decan Prodecani Directori departament Consiliul Facultății	-	10.2024 10.2024

Domenii ale asigurării calității	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea Obiectivului	Responsabil	Costuri estimate	Termen
	Stimularea cadrelor didactice pentru depunerea de aplicații (cercetare sau fonduri structurale)	✓ Atribuirea unei importanțe adecvate procesului de scriere și depunere de aplicații în evaluarea performanței activității cadrelor didactice	Depunerea unei aplicații	Decan Prodecan responsabil de cercetare și relația cu mediul de business	0 lei	09.2025
	Abilitarea cadrelor didactice în domeniul administrarea afacerilor	✓ Stimularea obținerii abilitării în domeniul Administrarea afacerilor pentru cadrele didactice ale facultății	Minimum 1 cadru didactic obține atestatul de abilitare în domeniul Administrarea afacerilor	Decan Prodecan responsabil de cercetare și relația cu mediul de business	20.000 lei	09.2025
EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	Participarea studenților la diferite competiții interne/externe, conferințe, simpozioane, mobilități externe	✓ Coordonarea studenților în vederea participării la competiții naționale și internaționale ✓ Sprijinirea studenților în vederea participării la mobilități externe ✓ Implicarea studenților în activități de cercetare științifică	Participarea la o competiție națională/internațională Minimum 25 studenți participanți la mobilități externe Minimum 1 student participant la competiția pentru acordarea bursei de performanță la nivel de UBB Minimum 3 studenți participanți la conferințe științifice, simpozioane, sesiuni de comunicări științifice studențești, olimpiada studențească	Decan Prodecani Responsabil ERASMUS	-	09.2025
	Dezvoltarea personală și profesională a studenților	✓ Participarea reprezentanților mediului de business în cadrul orelor pentru a împărtăși experiența personală ✓ Participarea la activități în colaborare cu studenți din universități externe în programe oferite de către facultate	Desfășurarea a 3 evenimente/intervenții anuale ale reprezentanților mediului de business Participarea a minim 10 studenți ai facultății la programe intensive de scurtă durată	Prodecan responsabil de relația cu studenții		09.2025
	Asigurarea unui nivel ridicat al gradului de satisfacție al studenților în ceea ce privește dezvoltarea profesională oferită de facultate.	✓ Aplicarea chestionarului privind evaluarea gradului de satisfacție al studenților	Întocmirea unui raport asupra gradului de satisfacție al studenților	Prodecan responsabil cu studenții Responsabili de programe	-	09.2025
	Asigurarea unei strategii eficiente privind admiterea studenților la programele de master	✓ Analiza și actualizarea regulamentului privind admiterea la master	Regulament privind admiterea la master actualizat	Decan Prodecani Comisia regulamente	-	12.2024
	Înființarea unor noi programe de studii universitare la nivel licență/masterat	✓ Finalizarea dosarului	Finalizarea și depunerea dosarului pentru autorizare	Decan Echipă de lucru	1.200 lei	12.2024
	Îmbunătățirea calității procesului de cercetare, a rezultatelor și a impactului cercetării	✓ Asigurarea accesului la resursele necesare desfășurării activității de cercetare oferite de către UBB	Oferirea în continuare a accesului la baza de date Euromonitor și platforma Writfull	Decan Prodecan responsabil de cercetare	30.000 lei	09.2025

Domenii ale asigurării calității	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea Obiectivului	Responsabil	Costuri estimate	Termen
		✓ Formare echipe de cercetare interdisciplinare pentru dezvoltarea unor proiecte de cercetare și facilitarea activităților de publicare	Minimum 2 echipe de cercetare interdisciplinare	și relația cu mediul de business Decan Directori departament Responsabil asigurarea calității	-	
		✓ Publicare articole în reviste indexate ISI, Scopus, ERIH+	Minimum 5 articole publicate în reviste indexate ISI			
		✓ Participarea cadrelor didactice la conferințe internaționale	Minimum 5 articole publicate în reviste indexate Scopus sau ERIH+			
		✓ Publicare capitol/cărți în edituri internaționale sau în edituri recunoscute CNC SIS	Minimum 5 cadre didactice participă la conferințe internaționale			
Creșterea vizibilității internaționale a facultății	✓ Continuarea implementării acțiunilor asumate în procesul de acreditare AACSB	Minimum 1 capitol/carte publicat/ă în editură internațională sau recunoscută CNC SIS	Depunerea documentelor solicitate în termen	Decan Prodecani Echipele de lucru	0 lei	09.2025
	✓ Organizare conferință internațională	Organizarea conferinței internaționale MTBHT în cadrul facultății Volumul conferinței publicat de editura Springer	Prodecani Comitet organizare conferință	200.000 lei	06.2025	
MANAGEMENTUL CALITĂȚII	Creșterea calității procesului de predare - învățare	✓ Revizuirea planurilor de învățământ	Planuri de învățământ actualizate	Decan Directori departament Cadre didactice Comisia de Calitate Personalul facultății	-	01.2025
		✓ Revizuirea fișelor de disciplină în vederea identificării și eliminării suprapunerilor de informații similare, a actualizării conținuturilor și bibliografiei	Fișe de disciplină actualizate			05.2025
		✓ Aplicarea mecanismului de evaluare a competențelor dobândite la finalul fiecărui semestru	Competențele formate sunt evaluate la peste 80% dintre disciplinele din planurile de învățământ			06.2025
	Realizarea procesului de evaluare periodică a programelor de studii	✓ Efectuarea vizitelor la programele Administrarea afacerilor în servicii de ospitalitate (licență, română) și Administrarea afacerilor – extensia Bistrița (licență, română)	Mentținerea acreditării la programele evaluate	Directori de studii, decan	-	03.2025
		✓ Pregătirea dosarului pentru programul Administrarea afacerilor în servicii de ospitalitate (licență, engleză)	Finalizarea dosarului de acreditare până în februarie 2025			
	Evaluarea activității cadrelor didactice	✓ Derularea procesului de autoevaluare a cadrelor didactice conform procedurii UBB	Număr de cadre didactice care au realizat raportul de autoevaluare	Decan Directori departament	-	11.2024
		✓ Derularea procesului de evaluare intercolegială a cadrelor didactice de către colegi conform procedurii UBB	Număr de cadre didactice evaluate de către colegi			09.2025
		✓ Derularea procesului de evaluare a activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către conducere conform procedurii UBB	Număr de cadre didactice evaluate de către conducere			11.2024
✓ Derularea procesului de evaluare a calității cursurilor și seminariilor de către studenți conform procedurii UBB		Număr mediu de studenți care au evaluat cursurile/seminariile	Responsabil cu asigurarea calității			09.2025

Domenii ale asigurării calității	Obiectiv	Ațiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea Obiectivului	Responsabil	Costuri estimate	Termen
	Asigurarea accesului studenților la resurse bibliografice relevante, precum și la resurse electronice/baze de date	✓ Identificarea și oferirea accesului la biblioteci electronice/baze de date ✓ Promovarea accesului studenților la resursele electronice ale BCU	Menținerea accesului la bazele de date oferite studenților 20 de titluri noi achiziționate anual	Decan Prodecani	10.000 lei	09.2025

Decan

Conf. univ. dr. Valentin TOADER

Responsabil Asigurarea Calității

Prof. univ. dr. Larissa Margareta Bătrâncea