

Evaluarea programului anual de asigurare a calității pentru perioada 2023 – 2024

Domenii ale asigurării calității	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Responsabil	Termen	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării
CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	Promovarea mijloacelor moderne de diseminare a informațiilor	✓ Utilizarea platformei Microsoft Teams pentru diseminarea informațiilor și a documentelor în activitatea didactică și cea administrativă	Toate cadrele didactice și personalul administrativ utilizează preponderent platforma Microsoft Teams în diseminarea informațiilor care se adresează personalului și studenților facultății	Decan Prodecani Directori de departament	09.2024	Platforma Microsoft Teams este utilizată în mod preponderent pentru diseminarea informațiilor de către toate cadrele didactice și personalul administrativ.	-
	Creșterea vizibilității programelor oferite la nivel național și internațional	✓ Actualizarea materialelor ce țin de: • prezentarea programelor de studii aflate în oferta facultății • procesul de admitere • mobilitățile Erasmus+ • prezentarea acordurilor de dublă diplomă ✓ Realizare website	Materiale finalizate Website finalizat	Prodecani Referent PR	06.2024	Materialele au fost finalizate. Website-ul a fost finalizat în proporție de 60%.	Necesitatea colectării complete a informațiilor relevante pentru a asigura o prezentare exactă și actualizată a facultatii necesită timp suplimentar.
	Creșterea transparenței activităților administrative și eficientizarea procedurilor administrative	✓ Elaborarea și implementarea unor noi proceduri privind activitatea administrativă ✓ Publicarea de către personalul administrativ a documentelor de interes general pentru cadrele didactice pe platforma Microsoft Teams ✓ Îmbunătățirea competențelor profesionale ale personalului administrativ	Minimum 3 proceduri/regulamente elaborate Publicarea pe platforma Microsoft Teams a minimum 3 categorii de informații de interes general pentru cadrele didactice Număr angajați care au participat la programe de perfecționare în domeniu, (intern sau extern) – minimum 2 angajați Număr de angajați care au participat la cursuri de Limba engleză (minimum 1 persoană)	Decan Prodecani Secretar-Şef	09.2024	Nu au fost elaborate noi proceduri/regulamente specifice facultății. Au fost adaptate și implementate procedurile/regulamentele stabilite la nivel de universitate. Pe platforma Microsoft Teams sunt postate documentele de interes general pentru cadrele didactice. 6 membri ai personalului administrativ au participat la programe externe de perfecționare în domeniu. Nu au fost urmate cursuri de Limba engleză.	Nu au fost identificate aspecte sau cerințe suplimentare care să impună dezvoltarea unor noi reglementări operaționale. - - Nu s-au identificat cerințe operaționale stringente care să

Domenii ale asigurării calității	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Responsabil	Termen	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării
							necesite prioritizarea acestei formări lingvistice.
	Asigurarea unui climat favorabil desfășurării procesului de predare-învățare	✓ Renovarea birourilor și a băilor ✓ Achiziționarea unui display interactiv pe suport mobil ✓ Finalizarea unui nou laborator informatic pentru a asigura integrarea TI în procesul didactic pentru un număr tot mai mare de discipline ✓ Achiziționarea unor licențe pentru pachete software specifice, folosite în activitatea didactică de predare-învățare sau de cercetare	Renovarea a cel puțin 2 birouri și două băi Achiziționare display interactiv pe suport mobil Laborator funcțional Achiziția a cel puțin un pachet software	Decan	06.2024	S-au renovat grupurile sanitare din clădire. S-a instalat un sistem de aer condiționat în amfiteatru. Nu s-a achiziționat display interactiv. Achiziția a fost amnată. A fost finalizat un nou laborator informatic dotat cu 32 calculatoare. S-au achiziționat 9 noi pachete software: Simulări de afaceri Ecosim Pro Account – Pachet 3 simulări; Simulare sistem global de distribuție (Sabre); Simulări de afaceri: Agenție de turism (Revas Simulation Games); Software pentru analiza și vizualizarea datelor (Tableau Creator); Software colectare automată de date (Helium Scraper); Software pentru simulare și analiză (Oracle Crystal Ball Classroom Faculty Edition); Modul management evenimente (Infor HMS Events) integrat cu sistemul Infor HMS; Motor rezervări online (Orario WBE) integrat cu sistemul de gestiune hotelieră Infor HMS; Software pentru cercetarea comportamentului uman (iMotions Module - CORE).	- Au fost prioritizate alte investiții în infrastructura educațională. -
	Asigurarea unei ambianțe plăcute, favorabile comunicării, în spațiile de relaxare destinate studenților	✓ Amenajarea unui spațiu pentru socializare	Finalizarea proiectului	Decan	12.2023	Curtea interioară este funcțională și este utilizată de către studenți și personalul facultății.	-
	Dezvoltarea capitalului uman și creșterea competitivității	✓ Participarea la cursuri de formare profesională ✓ Actualizare proceduri de evaluare a performanțelor cadrelor didactice în acord cu planul individual de carieră academică	Minimum 3 angajați vor participa la cursuri de formare profesională Proceduri actualizate de evaluare a performanțelor cadrelor didactice	Decan Decan Prodecani Directori departament Consiliul Facultății	09.2024 10.2023	13 cadre didactice au participat la cursuri de formare profesională (academică, de cercetare). A fost actualizată procedura de autoevaluare și cea de evaluare a cadrelor didactice de către conducere pentru aliniere cu procedurile de la nivelul UBB.	- -

Domenii ale asigurării calității	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Responsabil	Termen	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării
		✓ Elaborarea unei proceduri de recompensare a performanțelor cadrelor didactice	Finalizare procedură			A fost elaborată procedura de recompensare a performanțelor cadrelor didactice.	-
	Abilitarea cadrelor didactice pe domeniul administrarea afacerilor	✓ Stimularea obținerii abilitării în domeniul Administrarea afacerilor pentru cadrele didactice ale facultății	Minimum 1 cadru didactic obține atestatul de abilitare	Decan Prodecan responsabil de cercetare și relația cu mediul de business	09.2024	Nu s-a abilitat niciun cadru didactic pe domeniul Administrarea afacerilor.	Niciun cadru didactic nu a finalizat procedura de înscriere în procesul de obținere a atestatului de abilitare.
EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	Participarea studenților la diferite competiții interne/externe, conferințe, simpozioane, mobilități externe	✓ Informarea studenților privind organizarea diferitelor competiții interne și externe precum și a existenței diferitelor mobilități externe ✓ Sprijinirea studenților în vederea participării la competiții și mobilități ✓ Implicarea studenților în activități de cercetare științifică	Minimum 2 studenți participanți la diferite competiții, interne/externe Minimum 25 studenți participanți la mobilități externe Minimum 1 student participant la competiția pentru acordarea burselor speciale pentru activitatea științifică Minimum 3 studenți participanți la conferințe științifice, simpozioane, sesiuni de comunicări științifice studențești, olimpiada studențească	Decan Prodecani Responsabil ERASMUS	09.2024	1 echipă formată din doi studenți la nivel licență (anul 3) a obținut premiul III „Award for Best Tech Idea” la competiția antreprenorială GenE-2024. 1 studentă la nivel licență (anul 3) a obținut mențiune la ONEF, secțiunea Planuri de afaceri. Prezentarea ofertei de mobilități Erasmus+ a avut loc în luna martie 2024. Un număr de 48 studenți au beneficiat de mobilități ERASMUS. 1 studentă la nivel masterat a obținut o bursă specială pentru activitatea științifică. 24 de lucrări științifice au fost elaborate de studenți sub coordonarea cadrelor didactice și au participat la conferința internațională MTBHT 2024 (Facultate de Business, UBB) și ICMEA 2024 (Facultatea de Științe Economice, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia).	-
	Dezvoltarea personală și profesională a studenților	✓ Dezvoltarea și implementarea unui program de mentorat în facultate prin identificarea unor întreprinzători sau persoane cu experiență în domeniul afacerilor dispuse să se implice în program ✓ Dezvoltarea unui program de internship la nivelul facultății prin crearea unei	Număr de specialiști în domeniul economic care doresc implicarea în programul de mentorat. Minim 5 studenți vor beneficia de un program de mentorat Număr de companii care doresc să se implice în programul de internship și întocmire acorduri	Prodecan responsabil de cercetare și relația cu mediul de business	09.2024 06.2024	Activități planificate în corelație cu activitățile derulate la nivel de UBB. Niciun student nu a beneficiat de un program de mentorat în acest an universitar.	Dificultăți întâmpinate în ceea ce privește disponibilitatea mentorilor adecvați pentru a susține această inițiativă.

Domenii ale asigurării calității	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Responsabil	Termen	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării
		rețele de parteneri din mediul privat care să ofere programe de internship ✓ Participarea reprezentanților mediului de business în cadrul orelor pentru a împărtăși experiența personală ✓ Participarea la activități în colaborare cu studenți din universități externe în programe oferite de către facultate	Minimum 10 studenți ai facultății vor beneficia de programe de internship Participarea reprezentanților mediului de business la cursuri și seminarii (minimum 5 invitați) Participarea a minim 10 studenți ai facultății la programe intensive de scurtă durată		09.2024	La Săptămâna Carierei au participat 10 companii care au dorit să ofere programe de internship. Un număr de 30 studenți au beneficiat de stagii de internship în urma evenimentului Săptămâna Carierei. Au fost organizate peste 20 evenimente în cadrul cursurilor și seminariilor cu invitați din mediul de afaceri. 21 de studenți au participat la programe de scurtă durată de tip BIP 23 de studenți au participat la activități extracurriculare de tip vizite de lucru (Rottaprint, MG Tech) și excursii.	- - -
	Asigurarea unui nivel de satisfacție ridicat privind dezvoltarea profesională asigurată de facultate	✓ Organizarea de focus-grup-uri ✓ Aplicarea chestionarului privind gradul de satisfacție al studenților	Organizarea de focus-grup-uri și existența unui raport pentru fiecare specializare Întocmirea unui raport asupra gradului de satisfacție al studenților	Prodecan responsabil cu studenții	06.2024	Au fost organizate 2 focus-grup-uri, care au inclus 3 și respectiv 4 studenți. S-a analizat gradul de satisfacție al absolvenților și s-au folosit rezultatele obținute pentru realizarea celui de al treilea raport de progres pentru acreditarea AACSB.	- -
	Asigurarea unei strategii eficiente privind admiterea studenților la programele de master	✓ Analiza și actualizarea regulamentului privind admiterea la master	Regulament privind admiterea la master actualizat	Decan Prodecani Comisia regulamente	12.2023	Regulamentul de admitere la masterat a fost actualizat.	-
	Înființarea unui nou program de studii universitare de masterat	✓ Culegere de feedback din partea mediului economic ✓ Pregătirea și depunerea dosarului pentru autorizare	Finalizarea și depunerea dosarului pentru autorizare	Decan Echipă de lucru	12.2023	S-a avansat cu propunerea unui nou program de studii universitare de masterat.	-
	Îmbunătățirea calității procesului de cercetare, a rezultatelor și a impactului cercetării	✓ Asigurarea accesului la resursele necesare desfășurării activității de cercetare oferite de către UBB ✓ Identificarea nevoilor specifice și a resurselor necesare (pachete software specifice, biblioteci electronice, baze de date, etc.) ✓ Formare echipe de cercetare interdisciplinare pentru dezvoltarea unor proiecte	Oferirea în continuare a accesului la baza de date Euromonitor și platforma Writefull Identificarea și achiziția a cel puțin o resursă specifică pentru nevoile cadrelor didactice ale facultății Minimum 2 echipe de cercetare interdisciplinare	Decan Prodecan responsabil de cercetare și relația cu mediul de business	09.2024	Studenții și cadrele didactice au avut acces la baza de date Euromonitor și platforma Writefull. Cadrele didactice au acces la platforma Imotions Publications. Cadrele didactice fac parte din 9 echipe de cercetare interdisciplinare.	- - -

Domenii ale asigurării calității	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Responsabil	Termen	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării
		de cercetare și facilitarea activităților de publicare ✓ Publicare articole în reviste indexate ISI, Scopus și ERIH+	Minimum 5 articole publicate în reviste indexate ISI Minimum 5 articole publicate în reviste indexate Scopus sau ERIH+	Decan Directori departament Responsabil asigurarea calității		41 de articole publicate în reviste indexate ISI. 5 articole publicate în reviste indexate Scopus. 5 articole publicate în reviste indexate ERIH+.	-
		✓ Participare cadre didactice la conferințe internaționale	Minimum 5 cadre didactice participante la conferințe internaționale			23 de cadre didactice participante la conferințe internaționale.	-
		✓ Publicare capitol/cărți în edituri internaționale sau în edituri recunoscute CNCIS	Minimum 1 capitol/carte publicat/ă în editură internațională sau recunoscută CNCIS			11 capitole de carte publicate în edituri internaționale.	-
	Creșterea vizibilității internaționale a facultății	✓ Continuarea implementării acțiunilor asumate în procesul de acreditare AACSB	Depunerea raportului de progres		09.2024	Al treilea raport de progres a fost depus la data de 15.09.2024.	-
		✓ Reacreditarea programelor facultății de către NIBS	Organizarea vizitei mentorului la sediul facultății în vederea acreditării	Prodecani Decan		Managerul de acreditare și Vice Președintele pentru zona Europa, Orientul Mijlociu și Africa au efectuat două vizite de lucru la sediul facultății în lunile mai și iulie 2024.	-
		✓ Organizarea ediției aniversare a conferinței Modern Trends in Business, Hospitality and Tourism (MTBHT)	Planificarea și realizarea vizitei	Prodecani	12.2023	Vizita s-a efectuat în noiembrie 2023 și s-a încheiat cu reacreditarea facultății.	-
MANAGEMENTUL CALITĂȚII	Creșterea calității procesului de predare - învățare		Organizarea conferinței MTBHT	Comitet organizare conferință	06.2024	S-a organizat cea de a patra ediție a conferinței internaționale MTBHT.	-
		✓ Revizuirea planurilor de învățământ	Plan de învățământ actualizat	Decan Directori departament Cadre didactice	01.2024	Planurile de învățământ au fost actualizate.	-
		✓ Revizuirea fișelor de disciplină în vederea identificării și eliminării suprapunerilor de informații similare, a actualizării conținuturilor și bibliografiei	Fișe de disciplină actualizate		05.2024	Fișele de disciplină au fost actualizate.	-
		✓ Aplicarea mecanismului de evaluare a competențelor dobândite la finalul fiecărui semestru	Competențele formate sunt evaluate la peste 80% dintre disciplinele din planurile de învățământ		06.2024	Competențele dobândite de către studenți au fost evaluate la finalul fiecărui semestru. Evaluarea s-a realizat la peste 90% dintre	-

Domenii ale asigurării calității	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Responsabil	Termen	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării
						disciplinele susținute de către titularii facultății.	
	Pregătirea procesului de evaluare periodică pentru DSUM Administrarea Afacerilor și a programelor la nivel licență Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate (română) și Administrarea Afacerilor – extensia Bistrița (română)	✓ Stabilirea persoanelor responsabile și realizarea dosarelor de evaluare	Realizarea și depunerea dosarelor pentru evaluarea periodică	Decan Directori de studii	09.2024	Toate dosarele pentru evaluarea periodică au fost depuse. S-a efectuat vizita pentru specializarea AASO ID.	-
	Consolidarea unui sistem curricular bazat pe competențe relevante pentru piața muncii	✓ Finalizarea procesului de definire a competențelor la toate disciplinele înscrise în planurile de învățământ în acord cu cerințele pieței muncii și cu documentele înscrise în RNCIS	Finalizare procesului de definire a competențelor profesionale și transversale	Comisia de Calitate Personalul facultății	06.2024	A fost finalizat procesul de definire a competențelor la toate disciplinele înscrise în planurile de învățământ în acord cu cerințele pieței muncii și cu documentele înscrise în RNCIS.	-
	Evaluarea activității cadrelor didactice	✓ Derularea procesului de autoevaluarea cadrelor didactice conform procedurii UBB	Numărul de cadre didactice care au realizat raportul de autoevaluare	Decan, Directori departament	11.2023	Toate cadrele didactice au realizat raportul de autoevaluare.	-
		✓ Derularea procesului de evaluare intercolegială a cadrelor didactice de către colegi conform procedurii UBB	Numărul de cadre didactice evaluate de către colegi		09.2024	12 cadre didactice au fost evaluate de către colegi.	-
		✓ Derularea procesului de evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către conducere conform procedurii UBB	Numărul de cadre didactice evaluate de către conducere		11.2023	Toate cadrele didactice au fost evaluate de către conducere.	-
		✓ Derularea procesului de evaluarea a calității cursurilor și seminariilor de către studenți conform procedurii UBB	Numărul mediu de studenți care au evaluat cursurile/seminariile	Responsabil cu asigurarea calității	09.2024	Au fost completate un număr de 6.513 chestionare de evaluare a cursurilor și seminariilor (la toate nivelurile de studii și la toate formele de învățământ).	-
	Asigurarea accesului studenților la resurse bibliografice relevante, precum și la resurse electronice/baze de date	✓ Identificarea și oferirea accesului la biblioteci electronice/baze de date ✓ Promovarea accesului studenților la resursele electronice ale BCU	Menținerea accesului la bazele de date oferite studenților Existența pe pagina de web a facultății a unor anunțuri privind modul de accesare a resurselor electronice ale BCU	Decan Prodecani	09.2024	Accesul la bazele de date Euromonitor, e-nformation.ro, TurnitIn a fost menținut.	- -

Domenii ale asigurării calității	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Responsabil	Termen	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării
						Pe pagina web a facultății a fost postat un anunț cu privire la modul de accesare a resurselor electronice BCU.	

Decan

Conf. univ. dr. Valentin TOADER

Responsabil Asigurarea Calității

Prof. univ. dr. Larissa Margareta Bătrâncea