



Raport

Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate

Întâlnire alumni și reprezentanți companii

La întâlnirea organizată cu alumnii și reprezentanți ai companiilor pentru îmbunătățirea planului de învățământ la specializarea Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate (Zi – română și engleză și ID) din data de 27.11.2023, au participat 8 persoane.

În cadrul acestei reuniuni, participanții au evidențiat importanța facilitării unei baze solide oferite de facultate și furnizarea de noțiuni de bază esențiale pentru a pregăti studenții pentru intrarea în câmpul muncii. Majoritatea au remarcat o îmbunătățire pozitivă a programei analitice în ultimii ani.

Un aspect semnificativ adus în discuție este faptul că un număr redus de absolvenți de la această specializare ajung să lucreze în companii mari și internaționale din domeniu. De aceea, s-a sugerat că exemplele, activitățile de seminar, laboratoarele și proiectele ar trebui să se axeze pe studii de caz legate de companii din România.

Participanții au afirmat că ar fi benefic să se invite specialiști din domeniu la diferite seminare pe teme specifice, pentru a prezenta modul în care conceptele predate sunt aplicate în practică. Totodată, s-a propus ca întâlnirile și evenimentele destinate studenților de la această specializare să aibă loc în cadrul companiilor invitate, în loc să se desfășoare la facultate. De asemenea, s-a subliniat importanța diversificării partenerilor de practică, pentru a oferi studenților o experiență mai variată în diverse tipuri de afaceri din industria turismului și ospitalității.

Întrebați despre subiectele considerate necesare pentru îmbunătățirea specializării, reprezentanții din industrie au sugerat includerea următoarelor conținuturi:

- Aspecte legate de digitalizare în turism (cu menționarea marketingului digital ca subiect obligatoriu)
- Managementul evenimentelor
- Noi tendințe în turism (cu discuții despre certificările ecologice)



- Reorganizarea/ resuscitarea unei afaceri
- Aspecte legate de alimentație în strânsă legătură cu tipurile de turiști.

Data

27.11.2023

Responsabili programe de studii,

Prof. univ. dr. Habilitat Smaranda Adina Cosma

Conf. univ. dr. Cristina Fleșeriu

Conf. univ. dr. Oana Ruxandra Bode