



Raport

Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate

Întâlnire studenți

La întâlnirea cu studenții specializării AASOE din data de 15.11.2023 au fost invitați de la IF 4 studenți din anul III și 5 studenți din anul II iar din categoria CPV 2 studenți din anul III și 2 din anul 2. Dintre aceștia, la întâlnire au fost prezenți 3 studenți IF (2 din anul II și 1 din anul III) iar dintre studenții CPV nu a venit nimeni.

În cadrul întâlnirii, studenților li s-a adresat întrebarea despre competențele pe care cred că le-au dobândit până în prezent. Majoritatea consideră că au dezvoltat competențe profesionale în domeniul contabilității și în utilizarea unor software-uri esențiale pentru recepția în industria hotelieră. În ceea ce privește competențele transversale, aceștia au menționat că proiectele au contribuit la îmbunătățirea abilităților de lucru în echipă, iar prezentările i-au determinat să-și îmbunătățească abilitățile de vorbire în public.

Referitor la punctele forte, studenții au apreciat materia de sisteme informatice, exprimându-și dorința de a explora soft-uri mai noi sau o varietate mai amplă pentru a-și îmbogăți cunoștințele. De asemenea, au evidențiat importanța materiei de comportament intercultural.

În ceea ce privește punctele slabe, studenții au menționat că există materii, cum ar fi matematica, statistica și econometria, unde nu înțeleg aplicabilitatea în contextul real și și-au exprimat nevoia de mai multe explicații și exemple practice din mediul de afaceri. De asemenea, și-au exprimat dorința ca activitățile desfășurate la seminare să fie mai practice.

Întrebați ce subiectele consideră că ar mai fi necesare pentru specializarea lor, studenții și-au manifestat interesul pentru studierea următoarelor conținuturi:

- Managementul evenimentelor
- Managementul conflictelor
- Managementul inovării în turism



- Metodologia cercetării (cu mențiunea că ar aprecia ca această materie să se studieze obligatoriu și mai repede pentru a ști cum să scrie/ cerceteze un anumit subiect)
- Comunicare în afaceri (nu doar într-o limbă străină ci și în ceea ce privește abilitățile de comunicare cu oamenii de afaceri și utilizarea unui limbaj specific domeniului).

Data

15.11.2023

Responsabil program de studiu

Conf. Univ. Dr. Cristina Fleșeriu