



FIȘA DISCIPLINEI
Management operațional
Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea BABEȘ-BOLYAI
1.2. Facultatea	BUSINESS
1.3. Departamentul	SERVICII DE OSPITALITATE
1.4. Domeniul de studii	ADMINISTRAREA AFACERILOR
1.5. Ciclu de studii	LICENȚĂ
1.6. Programul de studii / Calificarea	ADMINISTRAREA AFACERILOR
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	MANAGEMENT OPERAȚIONAL			Codul disciplinei	ILR 0021
2.2. Titularul activităților de curs	Conf.univ.dr. Oana Adriana GICĂ				
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Lector univ.dr. Emanuel Emil SĂVAN				
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare	E
				2.7. Regimul disciplinei	Conținut DS Obligativitate DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs	2			3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore pe semestru – forma ID/IFR	125	din care: 3.5. SI	69	AI=Nr.ore curs IF x nr. săptămâni	28	3.6. AT + TC/AA	28
Distribuția fondului de timp							ore
3.4.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe							28
3.4.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							51
3.4.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							12
3.4.4. Tutoriat [consiliere profesională]							2
3.4.5. Examinări							2
3.4.6. Alte activități [de ex., comunicare bidirecțională cu titularul de disciplină / tutorele]							2
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)	97						
3.8. Total ore pe semestru	125						
3.9. Numărul de credite	5						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Studenții se vor prezenta la prelegeri și seminarii cu telefoanele mobile închise. • Studenții trebuie să-și aducă contribuția la desfășurarea cursului prin scurte intervenții sau întrebări concrete. De asemenea trebuie să parcurgă materialele indicate de cadrul didactic
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	

6. Competențe

6.1. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C2.1. Identificarea conceptelor și teoriilor economice asociate întreprinderii/ organizației; C2.2. Explicarea și interpretarea relațiilor dintre entitățile întreprinderii/ organizației; C3.1. Identificarea implicațiilor economice asociate funcționării și administrării unei subdiviziuni a întreprinderii; C3.4. Evaluarea critic-constructivă a explicării și/sau rezolvării unei probleme vizând funcționarea și administrarea unei subdiviziuni a întreprinderii/organizației.
Competențe transversale	CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă.

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	- Absolventul dovedește deținerea unui set de cunoștințe generale privind: planificarea și organizarea resurselor umane, materiale și financiare; motivarea angajaților; controlul activităților desfășurate; managementul relațiilor cu clienții companiilor din diferite sectoare de activitate - Studentul demonstrează cunoștințe referitoare la: • tipurile de organizare a producției • sistemele moderne de producție • conceptul și necesitatea supply chain management • particularitățile activităților de aprovizionare, gestiune a stocurilor • concepte privind managementului calității și principiile managementului calității totale
Aptitudini	- Absolventul este capabil să analizeze mediul organizațional pentru adaptarea firmei la cerințele și provocările identificate; absolventul poate recomanda strategiile, tehnicile și metodele adecvate de rezolvare a problemelor de management corelate - Studentul: • calculează / estimează și interpretează pragul de rentabilitate în funcție de tipul de producție industrială, indicatori specifici ai utilizării depozitelor; • aplică regulile de gestiune a stocurilor pentru a stabili momentul lansării comenzilor de reaprovizionare și cantitățile comandate.
Responsabilități și autonomie	- Absolventul este capabil să ia decizii la nivelul postului pe care îl ocupă și să își asume responsabilitatea față de nivelurile ierarhice superioare.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	• Să familiarizeze studenții cu terminologia, conceptele și instrumentarul specific managementului operațional
7.2. Obiectivele specifice	• Însușirea conceptelor legate de managementul operațional • Cunoașterea principalelor tipuri de organizare a producției

	• Familiarizarea studenților cu sistemele moderne de producție • Cunoașterea principalelor aspecte legate de supply chain management • Cunoașterea particularităților activităților de aprovizionare, gestiune a stocurilor • Familiarizarea studenților cu problemele principale ale managementului calității
--	---

8. Conținuturi

8.1. AI, SI	Metode de predare	Observații
Introducere în managementul operațional:	Parcursarea suportului de curs în format ID	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului
Elemente de planificare operațională și competitivitate	Parcursarea suportului de curs în format ID	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului
Managementul operațional al sistemelor de producție	Parcursarea suportului de curs în format ID	Se recomandă 20% din intervalul de timp alocat studiului
Sisteme moderne de management a producției – MRP I, MRP II, ERP și JIT	Parcursarea suportului de curs în format ID	Se recomandă 15% din intervalul de timp alocat studiului
Noțiuni introductive de supply chain management	Parcursarea suportului de curs în format ID	Se recomandă 15% din intervalul de timp alocat studiului
Logistica și managementul logistic	Parcursarea suportului de curs în format ID	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului
Aprovizionarea	Parcursarea suportului de curs în format ID	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului
Managementul calității	Parcursarea suportului de curs în format ID	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului
Bibliografie: 1. Gică, O.A. , <i>Management operational</i> , suport de curs în tehnologia ID, Cluj-Napoca, 2025 2. Bălan, C. , <i>Logistica</i> , Editura Uranus, București, 2006 3. Everett, A. E., Ebert, JR., R. J. , <i>Managementul producției și al operațiunilor</i> , Editura Teora, București, 2001 4. Naghi, M., Stegorean, R. , <i>Managementul producției industriale</i> , Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2004 5. Naghi, M., Gică, O. A. , <i>Managementul operațional al producției</i> , Editura Risporint, Cluj-Napoca, 2007 6. Slack, N., Brandon-Jones, A. , <i>Operations Management</i> , 9th Ed., Prentice Hall, Harlow, 2019 7. Stevenson, W.J. , <i>Operations Management</i> , 14th Edition, McGraw Hill, 2021 8. Krajewski, L., Ritzman, L., Malhontra, M. , <i>Operations Management- Processes and Supply Chains</i> , 13th ed. Pearson Prentice Hall, 2022 9. Waters, D. , <i>Logistics: An Introduction to Supply Chain Management</i> , Palgrave-Macmillan, Houndmills, United Kingdom, 2003		
8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
Introducere în managementul operațional ; Elemente de planificare operațională și competitivitate ; Managementul operațional al sistemelor de producție Sisteme moderne de management a producției - MRP MRP II, ERP; JIT	Prelegere interactivă Rezolvare aplicații practice	4 ore
Noțiuni introductive de supply chain management ; Logistică și management logistic ;	Prelegere interactivă	4 ore

Aprovizionare ; Managementul stocurilor de producție ; Managementul calității	Rezolvare aplicații practice	E-mail: secretariat.tbs@ubbcluj.ro Site: tbs.ubbcluj.ro
Bibliografie: 1. Gică, O.A., <i>Management operational</i>, suport de curs în tehnologia ID, Cluj-Napoca, 2025 2. Bălan, C., <i>Logistica</i>, Editura Uranus, București, 2006 3. Everett, A. E., Ebert, JR., R. J., <i>Managementul producției și al operațiunilor</i>, Editura Teora, București, 2001 4. Naghi, M., Stegerean, R., <i>Managementul producției industriale</i>, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2004 5. Naghi, M., Gică, O. A., <i>Managementul operațional al producției</i>, Editura Risporint, Cluj-Napoca, 2007 6. Slack, N., Brandon-Jones, A., <i>Operations Management</i>, 9th Ed., Prentice Hall, Harlow, 2019 7. Stevenson, W.J., <i>Operations Management</i>, 14th Edition, McGraw Hill, 2021 8. Krajewskip, L., Ritzman, L., Malhontra, M., <i>Operations Management- Processes and Supply Chains</i>, 13th ed. Pearson Prentice Hall, 2022 9. Waters, D., <i>Logistics: An Introduction to Supply Chain Management</i>, Palgrave-Macmillan, Houndmills, United Kingdom, 2003		
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Productivitate și competitivitate; Rentabilitatea firmei	Prin afișarea pe platforma ID și în suportul de curs	Se încarcă pe platforma TEAMS în termen de 3 săptămâni de la prima întâlnire
Indicatorii de apreciere ai eficienței utilizării depozitelor și reguli de comandă în conducerea stocurilor.	Prin afișarea pe platforma ID și în suportul de curs	Se încarcă pe platforma TEAMS până la data de 22.12.2024
Bibliografie: 1. Gică, O.A., <i>Management operational</i>, suport de curs în tehnologia ID, Cluj-Napoca, 2025 2. Bălan, C., <i>Logistica</i>, Editura Uranus, București, 2006 3. Everett, A. E., Ebert, JR., R. J., <i>Managementul producției și al operațiunilor</i>, Editura Teora, București, 2001 4. Naghi, M., Stegerean, R., <i>Managementul producției industriale</i>, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2004 5. Naghi, M., Gică, O. A., <i>Managementul operațional al producției</i>, Editura Risporint, Cluj-Napoca, 2007 6. Slack, N., Brandon-Jones, A., <i>Operations Management</i>, 9th Ed., Prentice Hall, Harlow, 2019 7. Stevenson, W.J., <i>Operations Management</i>, 14th Edition, McGraw Hill, 2021 8. Krajewskip, L., Ritzman, L., Malhontra, M., <i>Operations Management- Processes and Supply Chains</i>, 13th ed. Pearson Prentice Hall, 2022 9. Waters, D., <i>Logistics: An Introduction to Supply Chain Management</i>, Palgrave-Macmillan, Houndmills, United Kingdom, 2003		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se face în alte centre universitare din țară și străinătate. Pentru adaptarea la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. SI (curs)	• Înțelegerea noțiunilor de bază în Managementul operațional; • Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; • Coerența logică; • Limbajul de specialitate;	Examen scris (studenții trebuie să obțină minimum 50% din punctaj pentru partea teoretică)	50% (40% testul teoretic, 10% aplicația)



Str. Horea nr.7
Cluj-Napoca, 400174
Tel.: 0264599170
Fax: 0264590110

	• Utilizarea corectă a metodelor de rezolvare a aplicațiilor practice		E-mail: secretariat.tbs@ubbcluj.ro Site: tbs.ubbcluj.ro
10.5. TC / AA / ST / L / P	• Capacitate de a aplica noțiunile învățate • Documentarea suplimentară • Utilizarea corectă a metodelor de rezolvare a aplicațiilor practice	2 teme de control	50% (TC1.1.-10%, TC 1.2-15%, TC2.1-12.5%, TC2.2-12.5%,)
10.6. Standard minim de performanță			
Cunoașterea noțiunilor de bază și a elementelor fundamentale privind: managementul operațional, managementul producției, aprovizionarea și gestiunea stocurilor, logistica, managementul lanțului logistic, calitatea.			

Coordonator de disciplină
Conf.univ.dr. Oana Adriana GICĂ
.....

Tutore de disciplină
Lector univ.dr. Emanuel Emil SĂVAN
.....

Data
.....

Responsabil de studii ID/IFR,
Lector univ.dr. Ionuț Traian LUCA
.....