

FIȘA DISCIPLINEI

MICROFINAȚAREA SERVICIILOR DE OSPITALITATE

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea BABEȘ-BOLYAI
1.2. Facultatea	BUSINESS
1.3. Departamentul	BUSINESS
1.4. Domeniul de studii	ADMINISTRAREA AFACERILOR
1.5. Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6. Programul de studii / Calificarea	ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN SERVICII DE OSPITALITATE
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		MICROFINAȚAREA SERVICIILOR DE OSPITALITATE					Codul disciplinei	ILR0052	
2.2. Titularul activităților de curs					Lect.univ.dr. Cristina BALINT				
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect					Lect.univ.dr. Cristina BALINT				
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	DD	
							Obligativitate	DO	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs			2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore pe semestru – forma ID/IFR	150	din care: 3.5. SI	102	AI	24	3.6. AT + TC/AA	24
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							24
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							56
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							40
3.5.4.Tutoriat [consiliere profesională]							2
3.5.5.Examinări							2
3.5.6. Alte activități [de ex., comunicare bidirecțională cu titularul de disciplină / tutorele]							2
3.7. Total ore studiu individual și activități de autoinstruire	126						
3.8. Total ore pe semestru	150						
3.9. Numărul de credite	6						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma elearning a UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Sală de curs dotată cu videoproiector, computer

6. Competențe

6.1. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Culegerea, prelucrarea și analiza datelor economice necesare administrării afacerilor C1.2. Identificarea metodelor concrete de culegere a datelor, prelucrare și analiză a acestora în funcție de diferite situații specifice și condiții de desfășurare a activității firmei C4. Implementarea strategiilor de dezvoltare a afacerilor în organizațiile din industria ospitalității C4.1. Descrierea, definirea și caracterizarea strategiilor ce pot fi implementate în activitatea organizațiilor din industria ospitalității C4.2. Analiza situației actuale, selectarea și propunerea unor alternative strategice de dezvoltare a activității firmei
Competențe transversale	CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul are cunoștințe generale din domeniile macro și microeconomic, cu impact asupra vieții și a activității firmelor de afaceri din domeniul ospitalității și al turismului. Studentul cercetează impactul microfinanțării în sectorul serviciilor de ospitalitate, analizând modul în care programele de finanțare a micilor întreprinderi contribuie la reducerea sărăciei și la dezvoltarea economică locală prin susținerea antreprenoriatului și creșterea oportunităților de angajare
Aptitudini	Studentul demonstrează că are capacitatea de a deduce și de a înțelege efectele politicilor macroeconomice, precum și implicațiile acestora la nivel microeconomic, ținând cont de particularitățile aferente industriei ospitalității și a turismului. Studentul monitorizează impactul programelor de microfinanțare asupra dezvoltării economice locale în zonele turistice, efectuând analize detaliate ale nevoilor financiare ale comunităților locale și ale micilor întreprinderi din ospitalitate pentru a susține creșterea economică durabilă și accesul egal la oportunități financiare
Responsabilități și autonomie	Studentul este capabil să ia decizii la nivelul postului pe care îl ocupă și să își asume responsabilitatea față de nivelurile ierarhice superioare Studentul demonstrează abilități în gestionarea programelor de microfinanțare dedicate sectorului serviciilor de ospitalitate, asigurând că acestea sunt adaptate pentru a răspunde nevoilor reale ale micilor antreprenori și comunităților defavorizate din zonele turistice, contribuind astfel la dezvoltarea economică și socială sustenabilă

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Prezentarea integrată a tipurilor de programe de microfinanțare în corelație cu tipurile de proprietăți hoteliere și localizarea lor geografică
7.2. Obiectivele specifice	- Prezentarea noțiunilor generale legate de microfinanțare - Prezentarea avantajelor și dezavantajelor programelor de microfinanțare - Evidențierea corelației dintre tipurile de proprietăți hoteliere și programele de finanțare la care pot apela

8. Conținuturi

8.1. AI, SI	Metode de predare	Observații
Apariția microfinanțării	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 5% din intervalul de timp alocat studiului
Natura și principiile microfinanțării	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 5% din intervalul de timp alocat studiului
Cererea pentru microfinanțare	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului

Oferta pentru microfinanțare	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 15% din intervalul de timp alocat studiului
Riscuri în microfinanțare și industria ospitalității	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului
Turism și microfinanțare	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 5% din intervalul de timp alocat studiului
IMM-uri în sectorul turismului	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 5% din intervalul de timp alocat studiului
Opțiuni de finanțare	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 5% din intervalul de timp alocat studiului
Procesul de dezvoltare a unei unități de cazare	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 12% din intervalul de timp alocat studiului
Investiții	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 12% din intervalul de timp alocat studiului
Indicatori de activitate	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 11% din intervalul de timp alocat studiului
Indicatori financiari	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 5% din intervalul de timp alocat studiului

Bibliografie:

1. Balint C., Microfinanțarea serviciilor de ospitalitate, suport de curs în tehnologia ID, 2024
2. Arun, T. and D. Hulme (2003), 'Balancing supply and demand – the emerging agenda for microfinance institutions', *Journal of Microfinance*, 5(2).
3. Ellis, F. (2000), *Rural Livelihoods*, Oxford: Oxford University Press.
4. Green, C. J., Kirkpatrick, C. H. and Murinde, V. (eds) (2005) *Finance and Development, Surveys of Theory, Evidence and Policy*, Cheltenham: Edward Elgar Publishing Ltd.
5. Reprinted from J. Green, C. H. Kirkpatrick and V. Murinde (eds) (2005), *Finance and Development*, Cheltenham: Edward Elgar, pp. 304–14.

8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
AT nr.1 Evoluția surselor de finanțare și factorii de risc specifici. Procesul de dezvoltare a unei unități de cazare	Conversația euristică Studiul de caz	4 ore
AT nr.2 Indicatorii de activitate. Indicatorii financiari. Investiții	Conversația euristică Studiul de caz	4 ore

Bibliografie:

1. Balint C., Microfinanțarea serviciilor de ospitalitate, suport de curs în tehnologia ID, 2024
2. Arun, T. and D. Hulme (2003), 'Balancing supply and demand – the emerging agenda for microfinance institutions', *Journal of Microfinance*, 5(2).
3. Ellis, F. (2000), *Rural Livelihoods*, Oxford: Oxford University Press.
4. Green, C. J., Kirkpatrick, C. H. and Murinde, V. (eds) (2005) *Finance and Development, Surveys of Theory, Evidence and Policy*, Cheltenham: Edward Elgar Publishing Ltd.
5. Reprinted from J. Green, C. H. Kirkpatrick and V. Murinde (eds) (2005), *Finance and Development*, Cheltenham: Edward Elgar, pp. 304–14.

8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
TC nr.1 Comparati microfinanțarea, ca sursă de finanțare, cu alte surse existente (alte 3 surse). Prezentați caracteristicile fiecărei surse, respectiv avantajele și dezavantajele aferente.	Prin afișarea pe platforma ID și în suportul de curs	Se încarcă pe Teams în termen de 3 săptămâni de la prima întâlnire de AT
TC nr.2 Calculul indicatorilor de activitate și a celor financiari.	Prin afișarea pe platforma ID și în suportul de curs	Se încarcă pe Teams prin email în termen de 3 săptămâni de la prima întâlnire de AT

Bibliografie:

1. Balint C., Microfinanțarea serviciilor de ospitalitate, suport de curs în tehnologia ID, 2024

2. Arun, T. and D. Hulme (2003), 'Balancing supply and demand – the emerging agenda for microfinance institutions', *Journal of Microfinance*, 5(2).
3. Ellis, F. (2000), *Rural Livelihoods*, Oxford: Oxford University Press.
4. Green, C. J., Kirkpatrick, C. H. and Murinde, V. (eds) (2005) *Finance and Development, Surveys of Theory, Evidence and Policy*, Cheltenham: Edward Elgar Publishing Ltd.
5. Reprinted from J. Green, C. H. Kirkpatrick and V. Murinde (eds) (2005), *Finance and Development*, Cheltenham: Edward Elgar, pp. 304–14.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se face în alte centre universitare din țară și străinătate. Pentru adaptarea la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri.

10. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe;
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului scris.

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. AI, SI	- Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor - Limbajul de specialitate - Înțelegerea conceptelor și fenomenelor	Examen scris	50%
10.5. TC / AA	- Capacitate de a aplica noțiunile învățate - Documentarea suplimentară	2 teme de control	50% (fiecare TC având 25%)
10.6. Standard minim de performanță			
Prezentarea integrată a tipurilor de programe de microfinanțare în corelație cu tipurile de proprietăți hoteliere și localizarea lor geografică			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

								
--	--	--	---	--	--	--	--	--

Coordonator de disciplină
Lect.univ.dr. Cristina BALINT

Tutore de disciplină
Lect.univ.dr. Cristina BALINT

Data

.....

Responsabil de studii ID/IFR,
Lect.univ.dr. Dragoș PĂUN