

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea BABEȘ-BOLYAI
1.2. Facultatea	BUSINESS
1.3. Departamentul	SERVICII DE OSPITALITATE
1.4. Domeniul de studii	ADMINISTRAREA AFACERILOR
1.5. Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6. Programul de studii / Calificarea	ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN SERVICII DE OSPITALITATE
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		STRUCTURI ȘI PROPRIETĂȚI HOTELIERE				Codul disciplinei		ILR0066	
2.2. Titularul activităților de curs					Lect.univ.dr. Cristina BALINT				
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect					Lect.univ.dr. Cristina BALINT				
2.4. Anul de studiu		III	2.5. Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	DS
								Obligativitate	DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs			2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore pe semestru – forma ID/IFR	125	din care: 3.5. SI	69	AI	28	3.6. AT + TC/AA	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.4.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							28
3.4.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							31
3.4.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							30
3.4.4.Tutoriat [consiliere profesională]							2
3.4.5.Examinări							2
3.4.6. Alte activități [de ex., comunicare bidirecțională cu titularul de disciplină / tutorele]							4
3.7. Total ore studiu individual si activități de autoinstruire	97						
3.8. Total ore pe semestru	125						
3.9. Numărul de credite	5						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma elearning a UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Sală de curs dotată cu videoproiector, computer

6. Competențe

6.1. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Culegerea, prelucrarea și analiza datelor economice necesare administrării afacerilor C1.2. Identificarea metodelor concrete de culegere a datelor, prelucrare și analiză a acestora în funcție de diferite situații specifice și condiții de desfășurare a activității firmei C4. Implementarea strategiilor de dezvoltare a afacerilor în organizațiile din industria ospitalității C4.1. Descrierea, definirea și caracterizarea strategiilor ce pot fi implementate în activitatea organizațiilor din industria ospitalității C4.2. Analiza situației actuale, selectarea și propunerea unor alternative strategice de dezvoltare a activității firmei C6. Implementarea sistemelor de management al calității, de mediu și siguranța alimentelor în cadrul firmelor din industria ospitalității C6.5. Conceputa unor standarde interne specifice și implementarea unor metode profesionale de îmbunătățire continuă a sistemelor de management al calității, mediului și siguranței alimentelor
Competențe transversale	CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul demonstrează deținerea unui set de cunoștințe generale privind administrarea resurselor umane, materiale și financiare, precum și gestionarea relațiilor cu clienții companiilor din industria ospitalității. Studentul cunoaște tipologiile de structuri hoteliere, caracteristicile acestora și modul în care proprietățile hoteliere sunt clasificate în funcție de standarde internaționale, locație, capacitate, servicii oferite și nivelul de confort.
Aptitudini	Studentul este capabil să analizeze mediul organizațional și să aplice metode și tehnici specifice pentru administrarea resurselor umane, materiale și financiare, precum și pentru gestionarea relațiilor cu clienții companiilor din industria ospitalității. Studentul efectuează evaluări detaliate ale structurilor și proprietăților hoteliere, analizând factori precum calitatea serviciilor, designul și potențialul de dezvoltare pentru a răspunde cerințelor clienților
Responsabilități și autonomie	Studentul este capabil să ia decizii la nivelul postului pe care îl ocupă și să își asume responsabilitatea față de nivelurile ierarhice superioare Studentul demonstrează abilitatea de a gestiona și dezvolta structuri și proprietăți hoteliere într-un mod eficient și durabil, asigurând respectarea standardelor internaționale și a cerințelor clienților.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Prezentarea integrată a tipurilor de proprietăți hoteliere în corelație cu sistemele de clasificare și localizarea geografică
7.2. Obiectivele specifice	- Prezentarea tipologiei proprietăților hoteliere și a tendințelor de evoluție a acestora în secolul 21 - Prezentarea sistemelor de clasificare a proprietăților hoteliere folosite în prezent, cu avantajele și dezavantajele acestora - Evidențierea corelației dintre modul de amenajare a proprietăților hoteliere, tipul de proprietate hotelieră, principală nișă de clientelă deservită și situarea proprietății hoteliere

8. Conținuturi

8.1. AI, SI	Metode de predare	Observații
Evoluția proprietăților hoteliere	Parcursul suportului de curs în format ID	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului
Tipuri de proprietăți hoteliere	Parcursul suportului de curs în format ID	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului
Clasificarea proprietăților hoteliere	Parcursul suportului de curs în format ID	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului

Tipologia spațiilor de cazare	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 20% din intervalul de timp alocat studiului
Forme și condiții de operare a proprietăților hoteliere	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului
Importanța localizării proprietăților hoteliere	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 15% din intervalul de timp alocat studiului
Designul proprietății hoteliere (designul exterior, al camerelor, thematic)	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 15% din intervalul de timp alocat studiului
Proprietăți hoteliere cu trăsături deosebite/caracteristici distincte	Parcurgerea suportului de curs în format ID	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului
Bibliografie: - Balint C., Structuri și proprietăți hoteliere, suport de curs în tehnologia ID, 2021 - Chon, K.S.; Sparrowe, R.T., 2000, <i>Welcome to Hospitality – An Introduction</i>, Thomson Learning, SUA - Rutes, W.A.; Penner R.H.; Adams, L., 2002, <i>Hotel Design, Plannig and Development</i>, Architectural Press, Oxford - Curtis, E., 2003, <i>Hotel Interior Structures</i>, Wiley-Academy, Oxford - D-0804-226-MSch, 2004, <i>Hotel Classification in the European Union</i>, October, 18 <i>The Joint WTO & IH&RA Study on Hotel Classification</i>, 2004, IND.D.004, April 16		
8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
AT nr.1 Scurt istoric al dezvoltării proprietăților hoteliere. Tipuri de proprietăți hoteliere si clasificarea acestora.	Conversația euristică Studiul de caz	4 ore
AT nr. 2 Forme și condiții de operare pentru proprietățile hoteliere. Localizarea și designul proprietăților hoteliere.	Conversația euristică Studiul de caz	4 ore
Bibliografie: - Balint C., Structuri și proprietăți hoteliere, suport de curs în tehnologia ID, 2021 - Chon, K.S.; Sparrowe, R.T., 2000, <i>Welcome to Hospitality – An Introduction</i>, Thomson Learning, SUA - Rutes, W.A.; Penner R.H.; Adams, L., 2002, <i>Hotel Design, Plannig and Development</i>, Architectural Press, Oxford - Curtis, E., 2003, <i>Hotel Interior Structures</i>, Wiley-Academy, Oxford - D-0804-226-MSch, 2004, <i>Hotel Classification in the European Union</i>, October, 18 <i>The Joint WTO & IH&RA Study on Hotel Classification</i>, 2004, IND.D.004, April 16		
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
TC1. Care ar trebui să fie – din punctul dvs. de vedere – criteriile pe care ați dori să le luați în considerare pentru clasificarea proprietăților hoteliere. De ce? Încercați să clasificați o unitate de cazare din localitatea dvs. de domiciliu pe baza criteriilor pe care doriți să le luați în considerare.	Prin afișarea pe platforma ID și în suportul de curs	Se incarca pe Teams în termen de 3 săptămâni de la prima întâlnire de AT
TC2. Dacă ați dezvolta un parc de distracții tematic în România – care ar fi tema aleasă? Argumentați. 2. În cadrul parcului tematic – ce fel de proprietate de cazare ați dezvolta? Prezentați proprietatea de cazare dezvoltată și menționați elementele specifice de design pe care le-ați include (corelandu-le cu tematica parcului)	Prin afișarea pe platforma ID și în suportul de curs	Se incarca pe Teams în termen de 3 săptămâni de la a doua întâlnire de AT
Bibliografie: - Balint C., Structuri și proprietăți hoteliere, suport de curs în tehnologia ID, 2021 - Chon, K.S.; Sparrowe, R.T., 2000, <i>Welcome to Hospitality – An Introduction</i>, Thomson Learning, SUA - Rutes, W.A.; Penner R.H.; Adams, L., 2002, <i>Hotel Design, Plannig and Development</i>, Architectural Press, Oxford - Curtis, E., 2003, <i>Hotel Interior Structures</i>, Wiley-Academy, Oxford - D-0804-226-MSch, 2004, <i>Hotel Classification in the European Union</i>, October, 18 <i>The Joint WTO & IH&RA Study on Hotel Classification</i>, 2004, IND.D.004, April 16		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se face în alte centre universitare din țară și străinătate. Pentru adaptarea la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri.

10. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe;
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului scris.

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. AI, SI	• Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor • Limbajul de specialitate • Înțelegerea conceptelor și fenomenelor	Examen scris	50%
10.5. TC / AA	• Capacitate de a aplica noțiunile învățate • Documentarea suplimentară	2 teme de control	50% (fiecare TC având 25%)
10.6. Standard minim de performanță			
Prezentarea integrată a tipurilor de proprietăți hoteliere în corelație cu sistemele de clasificare și localizarea geografică			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

			4 EDUCAȚIE DE CALITATE					
--	--	--	---------------------------	--	--	--	--	--

Coordonator de disciplină
Lect.univ.dr. Cristina BALINT

Tutore de disciplină
Lect.univ.dr. Cristina BALINT

Data

.....

Responsabil de studii ID/IFR,
Lect.univ.dr. Dragoș PĂUN