



FIȘA DISCIPLINEI
INSTRUMENTE SOFTWARE PENTRU MANAGEMENT HOTELIER
Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii / Calificarea	MANAGEMENT HOTELIER /master
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență redusă

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		INSTRUMENTE SOFTWARE PENTRU MANAGEMENT HOTELIER				Codul disciplinei	IMR0036	
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină				Conf. dr. Rus Rozalia Veronica				
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – asistent				Conf. dr. Rus Rozalia Veronica				
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestru	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DS
						Obligativitate	Obligatorie/ opțională DO	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	3	din care: 3.2. curs	1			3.3. laborator	2
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	150	din care: 3.5. SI	108	AI= Nr.ore curs IF x nr. săptămâ ni	14	3.6. L/P	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							24
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							20
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							50
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)							2
3.5.5. Examinări							4
3.5.6. Alte activități							8
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)	122						
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	150						
3.9. Numărul de credite	6						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul se desfășoară în sala cu calculator, conexiune Internet, videoproiector. Pentru a avea acces la materialele studenții au nevoie de un cont instituțional Microsoft, aplicația Microsoft Teams, conexiune Internet, computer. Soluțiile software utilizate: Microsoft Office, Oracle Hospitality OPERA 5 Property Premium, eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Protel, Breeze, Power BI, Tableau.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Studenții au nevoie de calculatoare, conexiune Internet, videoproiector, software (Microsoft Office, acces la aplicațiile Oracle Hospitality OPERA 5 Property Premium, Protel, eXpresSoft Check și eXpresSoft Master, la stația POS Restaurant, Infor HMS, Breeze).

6. Competențe

6.1. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	- elaborarea de alternative decizionale și analizarea impactului acestora asupra funcționării unităților cu servicii de ospitalitate /turistice, utilizând tehnologii informaționale moderne (C4); - elaborarea de rapoarte/ studii necesare administrării unei unități cu servicii de ospitalitate /turistice și acordarea de consultanță în domeniu (C5);
Competențe transversale	identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea acestora în cadrul unor unități specifice domeniului ospitalității și turismului (CT2)

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	- studentul distinge caracteristicile și funcționarea diverselor sisteme informatice utilizate în turism - cum ar fi sisteme de gestiune hoteliera, sisteme de gestiune a restaurantelor, sisteme pentru asistarea deciziilor - studentul identifică noțiunile de bază privind pachetele software utilizate în turism, principalele lor facilități precum și modul de utilizare a unor produse software performante în rezolvarea problemelor din domeniul ospitalității și turismului.
Aptitudini	utilizează eficient aplicații software pentru gestiunea rezervărilor individuale și de grup, pentru gestiunea restaurantelor și obținerea rapoartelor necesare în adoptarea deciziilor.
Responsabilități și autonomie	utilizează în mod autonom sistemele informatice de gestiune hoteliera, sistemele informatice de gestiune a restaurantelor și sistemele informatice pentru asistarea deciziilor pentru rezolvarea diferitelor probleme din domeniul ospitalității și turismului.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	însușirea conceptelor de bază ale asistării informatice a deciziei;
7.2. Obiectivele specifice	utilizarea instrumentelor software în procesul de luare a deciziilor;

	- identificarea sistemele informatice care pot fi folosite pentru asistarea deciziilor, în diverse situații; - construirea sistemelor suport de decizie în Microsoft Excel.
--	--

8. Conținuturi

8.1. AI, SI	Metode de predare	Observații
Sisteme informatice în servicii de ospitalitate – introducere	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	Se recomandă 5% din intervalul de timp alocat studiului
Sistemele informatice de gestiune hotelieră instalate pe server local (on-premises)	Expunere interactivă, multimedia, instruire pas cu pas	Se recomandă 5% din intervalul de timp alocat studiului
Sistemele informatice de gestiune hotelieră bazate pe Cloud	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	Se recomandă 30% din intervalul de timp alocat studiului
Sisteme informatice pentru vânzări (POS). Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor.	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	Se recomandă 20% din intervalul de timp alocat studiului
Sisteme suport de decizie. Arhitectura sistemelor suport de decizie (SSD). Clasificarea SSD.	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	Se recomandă 5% din intervalul de timp alocat studiului
SSD orientate către foi de calcul tabelar. Analiza What IF. Utilizare Solver, conditional formatting.	Expunere interactivă, multimedia, instruire pas cu pas	Se recomandă 5% din intervalul de timp alocat studiului
Proiectarea sistemelor suport de decizie, SSD pentru executivi. Revenue Management Systems. Inteligența Artificială.	Expunere interactivă, multimedia, instruire pas cu pas	Se recomandă 10% din intervalul de timp alocat studiului
Sisteme pentru inteligența afacerii (Business Intelligence). Utilizare Power Pivot. Vizualizarea datelor cu Microsoft Power BI. Power Automate.	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	Se recomandă 20% din intervalul de timp alocat studiului
Bibliografie: 1. Baltzan, Paige (2021). Business driven information systems. Seventh Edition. McGraw-Hill. 2. Bulusu, L., & Abellera, R. (2020). AI meets BI: artificial intelligence and business intelligence. CRC Press/Larsen, 3. K. R., & Becker, D. S. (2021). Automated machine learning for business. Oxford University Press. 4. Sharda, R., Delen, D., & Turban, E. (2021). Analytics, data science, & artificial intelligence: Systems for decision support. Harlow: Pearson. 5. Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley & Sons. 6. Few, S. (2006). Information dashboard design: The effective visual communication of data. O'Reilly Media, Inc. 7. Winston, W. (2019), Microsoft Excel 2019 Data Analysis and Business Modeling, Ed. Microsoft Press.		
8.2. ST	Metode de predare- învățare	Observații
8.3. SF	Metode de transmitere a informației	Observații
Bibliografie:		
8.4. L/P	Metode de predare- învățare	Observații
Sisteme informatice în servicii de ospitalitate – introducere	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Sisteme informatice pentru industria ospitalității – Sisteme de gestiune hoteliera (On-premises)	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	3 laboratoare
Sisteme de gestiune hoteliera bazate pe Cloud	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare

Sisteme informatice pentru vânzări (POS). Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Sisteme informatice pentru asistarea deciziilor – Exemple. Oracle Crystal Ball	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
SSD orientate către foi de calcul tabelar. Analiza What IF. Solver. Goal seek. Utilizarea scenariilor pentru compararea soluțiilor. Conditional formatting. Analiza de sensibilitate.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Utilizare Solver pentru rezolvarea unor probleme – optimizare - programare liniară (alocare resurse, planificarea personalului, problema comis-voiajorului).	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Utilizare Power Pivot și Power View. Power BI, Power Automate.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	4 laboratoare
Bibliografie: - Manuale de utilizare ale soluțiilor software		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se studiază și la alte universități din țară și străinătate

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. AI, SI			
10.5. ST /L/ P			
10.6. Standard minim de performanță - cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple; - utilizarea eficientă a sistemelor de gestiune hoteliera și a sistemelor de gestiune a restaurantelor. - utilizare avansată Microsoft Excel: tabele pivot, analiză What-If (scenarii-Scenario Manager, Goal Seek, Data Table), Solver. - Utilizare Power BI, Tableau - interpretarea economică a rezultatelor obținute.			
Observații: - Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare. - Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral). - pentru a participa la examen trebuie trimisă cel puțin o lucrare practică pe parcurs în timpul semestrului			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						
							



Coordonator de disciplină
Conf. dr. Rus Rozalia Veronica

Tutore de disciplină
Conf. dr. Rus Rozalia Veronica

Data

Responsabil de studii ID/IFR,
Conf.univ.dr. Oana BODE