

Evaluarea Planului de asigurare a calității pentru anul universitar 2024 – 2025

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului	Responsabili	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării (dacă este cazul)
CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	1.Simplificarea modului de transmitere a informațiilor prin informatică	✓ Continuarea utilizării platformei Microsoft Teams în activitățile curente ale facultății ✓ Utilizarea emailului instituțional în procesul de comunicare	Tot personalul facultății utilizează platforma Microsoft Teams și emailul instituțional pentru activitățile curente	Decan	Platforma Microsoft Teams și emailul instituțional sunt utilizate în mod preponderent pentru diseminarea informațiilor de către toate cadrele didactice și personalul administrativ.	-
	2.Creșterea vizibilității programelor oferite la nivel național și internațional	✓ Actualizarea materialelor ce țin de: • prezentarea programelor de studii aflate în oferta facultății • procesul de admitere • mobilitățile Erasmus+ • prezentarea acordurilor de dublă diplomă ✓ Realizare website	Materiale finalizate Website finalizat	Prodecani Referent PR	Materialele au fost finalizate. Website-ul facultății - versiunea română a fost finalizat în proporție de 100%. Website-ul facultății – versiunea engleză a fost finalizat în proporție de 80%.	- Există bug-uri în sistem, care trebuie soluționate. Informațiile care mai trebuie finalizate sunt: personalul facultății și secțiunea „International”.
	3.Creșterea transparenței activităților administrative	✓ Publicarea de către personalul administrativ a documentelor de interes general pentru cadrele didactice pe platforma Microsoft Teams	Publicarea pe platforma Microsoft Teams a minimum 3 categorii de informații de interes general pentru cadrele didactice	Decan Prodecani Secretar-Şef	Pe platforma Microsoft Teams sunt postate documentele de interes general pentru cadrele didactice.	-
	4. Asigurarea unui climat favorabil desfășurării procesului de predare-învățare	✓ Instalarea unui sistem de aer condiționat în clădire ✓ Renovarea birourilor cadrelor didactice ✓ Renovarea mobilierului din amfiteatrul facultății ✓ Amenajarea spațiilor comune și a unor săli de clasă pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități la activitățile didactice	Sistemul de aer condiționat este funcțional Birouri renovate Mobilier renovat Instalarea unui covor tactil în spațiile comune Adaptarea mobilierului din cel puțin 2 săli de clasă	Decan	S-a demarat procedura de achiziție a sistemului de aer condiționat. S-a instalat covor tactil în toate spațiile comune ale facultății Există 3 săli de clasă cu mobilier adaptat nevoilor persoanelor cu dizabilități (amfiteatru, sala 1, sala 3).	Procedura este în curs de soluționare. Potrivit noilor reglementări, au existat interdicții privind efectuarea de noi investiții. -

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului	Responsabili	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării (dacă este cazul)
		✓ Achiziționarea unui display interactiv pe suport mobil ✓ Renovarea rețelei de wifi din facultate ✓ Achiziționarea unor licențe pentru pachete software specifice, folosite în activitatea didactică de predare-învățare sau de cercetare	Display interactiv pe suport mobil Rețea wifi renovată Achiziția a cel puțin un pachet software		Rețeaua wifi este funcțională. Toate pachete software achiziționate anterior sunt funcționale. Nu s-a identificat o nevoie suplimentară pentru achiziționarea de noi pachete software.	- -
	5. Dezvoltarea capitalului uman și creșterea competitivității	✓ Participarea la cursuri de formare profesională ✓ Actualizare proceduri de evaluare a performanțelor cadrelor didactice în acord cu planul individual de carieră academică	Minimum 3 angajați vor participa la cursuri de formare profesională Proceduri actualizate de evaluare a performanțelor cadrelor didactice	Decan Decan Prodecani Directori departament Consiliul Facultății	7 cadre didactice au participat la cursuri de formare profesională (academică, de cercetare). Peste 60% dintre cadrele didactice ale facultății au participat la sesiunile de instruire pe diferite teme organizate în cadrul facultății. A fost actualizată procedura de autoevaluare și cea de evaluare a cadrelor didactice de către conducere pentru aliniere cu procedurile de la nivelul UBB.	- -
	6. Stimularea cadrelor didactice pentru depunerea de aplicații (cercetare sau fonduri structurale)	✓ Atribuirea unei importanțe adecvate procesului de scriere și depunere de aplicații în evaluarea performanței activității cadrelor didactice	Depunerea unei aplicații	Decan Prodecan responsabil de cercetare și relația cu mediul de business	A fost depusă o aplicație nouă.	-
	7. Abilitarea cadrelor didactice pe domeniul administrarea afacerilor	✓ Stimularea obținerii abilitării în domeniul Administrarea afacerilor pentru cadrele didactice ale facultății	Minimum 1 cadru didactic obține atestatul de abilitare în domeniul Administrarea afacerilor	Decan Prodecan responsabil de cercetare și relația cu mediul de business	Un cadru didactic s-a abilitat pe domeniul Administrarea afacerilor.	-
EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	1. Participarea studenților la diferite competiții interne/externe, conferințe, simpozioane, mobilități externe	✓ Coordonarea studenților în vederea participării la competiții naționale și internaționale ✓ Sprijinirea studenților în vederea participării la mobilități externe	Participarea la o competiție națională/internațională Minimum 25 studenți participanți la mobilități externe Minimum 1 student participant la competiția pentru acordarea burselor de performanță la nivel de UBB	Decan Prodecani Responsabil ERASMUS	2 studenți au participat la ONEF, o echipă (anul III AASO) la o competiție internațională de simulări manageriale (Revas), un student în cadrul unui proiect sub egida EUTOPIA . Un număr de 32 studenți au beneficiat de mobilități ERASMUS. 4 studenți au participat la competiția pentru acordarea burselor de performanță la nivel de UBB.	- - -

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului	Responsabili	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării (dacă este cazul)
		✓ Implicarea studenților în activități de cercetare științifică ✓ Promovarea propriilor experiențe educaționale internaționale	Minimum 3 studenți participanți la conferințe științifice, simpozioane, sesiuni de comunicări științifice studențești, olimpiada studențească Organizarea unui eveniment de diseminare a experienței educaționale internaționale		1 student a beneficiat de bursă de performanță științifică. 34 de lucrări științifice au fost elaborate de studenți sub coordonarea cadrelor didactice și au participat la conferința internațională MTBHT 2025 (Facultate de Business, UBB) și ICMEA 2025 (Facultatea de Științe Economice, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia). S-a organizat un eveniment pentru diseminarea experienței educaționale internaționale.	-
	2. Dezvoltarea personală și profesională a studenților	✓ Participarea reprezentanților mediului de business în cadrul orelor pentru a împărtăși experiența personală ✓ Participarea la activități în colaborare cu studenți din universități externe în programe oferite de către facultate	Desfășurarea a 3 evenimente/intervenții anuale ale reprezentanților mediului de business Participarea a minim 10 studenți ai facultății la programe intensive de scurtă durată	Prodecan responsabil de relația cu studenții	Au fost organizate 57 de evenimente în parteneriat cu reprezentanții mediului de business, dintre care 30 de intervenții în cadrul cursurilor și seminarelor. 33 de studenți au participat la programe de scurtă durată de tip BIP 3 studenți au participat la activități extracurriculare de tip Business Carrousel	-
	3. Asigurarea unui nivel ridicat al gradului de satisfacție al studenților în ceea ce privește dezvoltarea profesională oferită de facultate	✓ Aplicarea chestionarului privind evaluarea gradului de satisfacție al studenților	Întocmirea unui raport asupra gradului de satisfacție al studenților	Prodecan responsabil cu studenții Responsabili de programe	S-a analizat gradul de satisfacție al absolvenților și s-au folosit rezultatele obținute pentru realizarea SER necesar acreditării AACSB.	-
	4. Asigurarea unei strategii eficiente privind admiterea studenților la programele de master	✓ Analiza și actualizarea regulamentului privind admiterea la master	Regulament privind admiterea la master actualizat	Decan Prodecani Comisia regulamente	Regulamentul de admitere la masterat a fost actualizat.	-
	5. Înființarea unor noi programe de studii universitare la nivel licență/masterat	✓ Finalizarea dosarului	Finalizarea și depunerea dosarului pentru autorizare	Decan Echipă de lucru	Au fost înființate două programe noi de masterat: Antreprenoriat și inovare (în limba română); Aprovizionare și managementul lanțului logistic (dual, în limba engleză).	-

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului	Responsabili	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării (dacă este cazul)
	6. Îmbunătățirea calității procesului de cercetare, a rezultatelor și a impactului cercetării	✓ Asigurarea accesului la resursele necesare desfășurării activității de cercetare oferite de către UBB ✓ Formare echipe de cercetare interdisciplinare pentru dezvoltarea unor proiecte de cercetare și facilitarea activităților de publicare ✓ Publicare articole în reviste indexate ISI, Scopus și ERIH+ ✓ Participare cadre didactice la conferințe internaționale ✓ Publicare capitol/cărți în edituri internaționale sau în edituri recunoscute CNCIS	Oferirea în continuare a accesului la baza de date Euromonitor și platforma Writefull Minimum 2 echipe de cercetare interdisciplinare Minimum 5 articole publicate în reviste indexate ISI Minimum 5 articole publicate în reviste indexate Scopus sau ERIH+ Minimum 5 cadre didactice participante la conferințe internaționale Minimum 1 capitol/carte publicat/ă în editură internațională sau recunoscută CNCIS	Decan Prodecan responsabil de cercetare și relația cu mediul de business Decan Directori departament Responsabil asigurarea calității	Cadrele didactice au avut acces la baza de date Euromonitor și platforma Writefull. Cadrele didactice fac parte din 25 echipe de cercetare interdisciplinare. 60 de articole publicate în reviste indexate ISI. 1 articol publicat în revistă indexată Scopus. 18 articole publicate în reviste indexate ERIH+. 20 cadre didactice participante la conferințe internaționale. 1 carte în editură recunoscută CNCIS și 12 capitole de carte în edituri internaționale	- - - - -
	7. Creșterea vizibilității internaționale a facultății	✓ Continuarea implementării acțiunilor asumate în procesul de acreditare AACSB ✓ Organizare conferință internațională	Depunerea documentelor solicitate în termen Organizarea conferinței internaționale MTBHT în cadrul facultății Volumul conferinței publicat de editura Springer	Decan Prodecani Echipele de lucru Prodecani Comitet organizare conferință	S-a depus Initial Business application (Ianuarie 2025). S-a depus SER (Septembrie 2025). S-a planificat vizita pentru Februarie 2026. S-a organizat cea de a cincea ediție a conferinței internaționale MTBHT.	- -
MANAGEMENTUL CALITĂȚII	1. Creșterea calității procesului de predare - învățare	✓ Revizuirea planurilor de învățământ ✓ Revizuirea fișelor de disciplină în vederea identificării și eliminării suprapunerilor de informații similare, a actualizării conținuturilor și bibliografiei ✓ Aplicarea mecanismului de evaluare a competențelor dobândite la finalul fiecărui semestru	Plan de învățământ actualizat Fișe de disciplină actualizate Competențele formate sunt evaluate la peste 80% dintre disciplinele din planurile de învățământ	Decan Directori departament Cadre didactice Comisia de Calitate Personalul facultății	Planurile de învățământ au fost actualizate. Fișele de disciplină au fost actualizate. Competențele dobândite de către studenți au fost evaluate la finalul fiecărui semestru. Evaluarea s-a realizat la toate disciplinele susținute	- - -

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului	Responsabili	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării (dacă este cazul)
					de către titularii facultății (excepție limbile străine).	
	2. Realizarea procesului de evaluare periodică a programelor de studii	✓ Efectuarea vizitelor la programele Administrarea afacerilor în servicii de ospitalitate (licență, română) și Administrarea afacerilor – extensia Bistrița (licență, română) ✓ Pregătirea dosarului pentru programul Administrarea afacerilor în servicii de ospitalitate (licență, engleză)	Menținerea acreditării la programele evaluate Finalizarea dosarului de acreditare până în februarie 2025	Directori de studii, decan	În urma vizitei ARACIS, s-a menținut acreditarea la programele Administrarea afacerilor în servicii de ospitalitate (licență, română) și Administrarea afacerilor – extensia Bistrița (licență, română) A fost finalizat dosarul de acreditare.	- -
	3. Evaluarea activității cadrelor didactice	✓ Derularea procesului de autoevaluarea cadrelor didactice conform procedurii UBB	Număr de cadre didactice care au realizat raportul de autoevaluare	Decan, Directori departament	Toate cadrele didactice au realizat raportul de autoevaluare.	-
		✓ Derularea procesului de evaluare intercolegială a cadrelor didactice de către colegi conform procedurii UBB	Număr de cadre didactice evaluate de către colegi		13 cadre didactice au fost evaluate de către colegi.	-
		✓ Derularea procesului de evaluare a activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către conducere conform procedurii UBB	Număr de cadre didactice evaluate de către conducere		Toate cadrele didactice au fost evaluate de către conducere.	-
	4. Asigurarea accesului studenților la resurse bibliografice relevante, precum și la resurse electronice/baze de date	✓ Derularea procesului de evaluarea a calității cursurilor și seminarelor de către studenți conform procedurii UBB	Număr mediu de studenți care au evaluat cursurile/seminarele	Responsabil cu asigurarea calității	Au fost completate un număr de 5.522 chestionare de evaluare a cursurilor și seminarelor (la toate nivelurile de studii și la toate formele de învățământ).	-
		✓ Identificarea și oferirea accesului la biblioteci electronice/baze de date ✓ Promovarea accesului studenților la resursele electronice ale BCU	Menținerea accesului la bazele de date oferite studenților 20 de titluri noi achiziționate anual	Decan Prodecani	Accesul la bazele de date Euromonitor, e-nformation.ro, Turnitin a fost menținut. Au fost achiziționate 74 de cărți.	- -

Decan

Conf. univ. dr. Valentin TOADER

Responsabil Asigurarea Calității

Prof. univ. dr. Larissa-Margareta Bătrâncea