



FIȘA DISCIPLINEI
Management operațional
Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrea Afacerilor- Extensia Bistrița/Licențiat în științe economice
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Management operațional			Codul disciplinei	ILR0021
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Oana Adriana Gică				
2.3. Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Oana Adriana Gică				
2.4. Anul de studiu	3	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligativu		2.8. Tipul disciplinei	Disciplină de domeniu	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					27
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					14
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					10
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					69
3.8. Total ore pe semestru					5
3.9. Numărul de credite					125

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Studenții se vor prezenta la prelegeri și seminarii cu telefoanele mobile închise. • Studenții trebuie să-și aducă contribuția la desfășurarea cursului prin scurte intervenții sau întrebări concrete. De
--------------------------------	--



	asemenea trebuie să parcurgă materialele indicate de cadrul didactic
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Testul din aplicații practice se va susține în timpul ultimului seminar, prezența fiind obligatorie. La test studenții se vor prezenta cu un calculator necesar efectuării calculelor matematice. Nu se permite utilizarea telefonului mobil pentru efectuarea calculelor.



6.1. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP2	Asistență pentru administrarea activității ansamblului întreprinderii/organizației
CP3	Administrarea activității unei subdiviziuni din structura întreprinderii/organizației
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT1	Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă.

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP2 CP3 CT1	Absolventul dovedește deținerea unui set de cunoștințe generale privind: planificarea și organizarea resurselor umane, materiale și financiare; motivarea angajaților; controlul activităților desfășurate; managementul relațiilor cu clienții companiilor din diferite sectoare de activitate.	Absolventul este capabil să analizeze mediul organizațional pentru adaptarea firmei la cerințele și provocările identificate; absolventul poate recomanda strategiile, tehnicile și metodele adecvate de rezolvare a problemelor de management corelate cu funcțiile principale ale acestuia.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul/absolventul explică tipurile de organizare a producției și caracteristicile sistemelor moderne de producție, precum și rolul acestora în asigurarea eficienței activităților operaționale ale organizației.
2. Studentul/absolventul descrie conceptele și principiile specifice managementului lanțului logistic (supply chain management), precum și particularitățile activităților de logistică, aprovizionare și gestiune a stocurilor.
3. Studentul/absolventul explică conceptele și principiile managementului calității și ale managementului calității totale, precum și rolul acestora în îmbunătățirea performanței organizaționale.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
1. Studentul/absolventul calculează și interpretează productivitatea unifactorială și multifactorială.
2. Studentul/absolventul calculează / estimează și interpretează pragul de rentabilitate în funcție de tipul de producție industrială
3. Studentul/absolventul aplică regulile de gestiune a stocurilor pentru a stabili momentul lansării comenzilor de reprovizionare și cantitățile comandate și calculează și interpretează indicatori specifici utilizării capacităților de depozitare

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Introducere în managementul operațional:	prelegere	2 prelegeri
Elemente de planificare operațională și competitivitate	prelegere	2 prelegeri



Managementul operațional al sistemelor de producție	prelegere	2 prelegeri
Sisteme moderne de management a producției –MRP I, MRP II, ERP și JIT	prelegere	2 prelegeri
Noțiuni introductive de supply chain management	prelegere	1 prelegere
Logistica și managementul logistic	prelegere	2 prelegeri
Aprovizionarea	prelegere	2 prelegeri
Managementul calității	prelegere	1 prelegere
Bibliografie 1. Bălan C., <i>Logistica</i> , Editura Uranus, București, 2006 2. Everett A. E., Ebert JR., R. J., <i>Managementul producției și al operațiunilor</i> , Editura Teora, București, 2001 3. Naghi, M, Stegorean R, <i>Managementul producției industriale</i> , Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2004 4. Naghi, M, Gică, O. A, <i>Managementul operațional al producției</i> , Editura Risporint, Cluj-Napoca, 2007 5. Slack, N., Brandon-Jones, A., <i>Operations Management</i> , 9 th Ed., Prentice Hall, Harlow, 2019 6. Stevenson, W.J., <i>Operations Management</i> , 14 th Edition, McGraw Hill, 2021 7. Krajewskip, L., Ritzman, L., Malhontra, M., <i>Operations Management- Processes and Supply Chains</i> , 13 th ed. Pearson Prentice Hall, 2022 8. Waters, D., <i>Logistics: An Introduction to Supply Chain Management</i> , Palgrave-Macmillan, Houndmills, United Kingdom, 2003		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Seminar organizatoric. Prezentarea tematicii de seminar și a cerințelor.	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Productivitate	Dezbateri studii de caz. Rezolvare aplicații	2 seminarii
Competitivitate în afaceri	Dezbateri studii de caz	1 seminar
Pragul de rentabilitate	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	2 seminarii
Recapitulare productivitate și prag de rentabilitate	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Test aplicații practice productivitate și prag de rentabilitate		1 seminar
Indicatorii de apreciere a eficienței utilizării depozitelor - aplicații practice	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Reguli de management a stocurilor (cantități fixe, cantități variabile) - aplicații practice	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Recapitulare -aplicații practice - Indicatorii de apreciere a eficienței utilizării depozitelor și Reguli de gestiune a stocurilor	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Test aplicații practice. Indicatorii de apreciere a eficienței utilizării depozitelor și reguli de gestiune a stocurilor		1 seminar
Programul de fabricație. Determinarea tipului de producție industrială utilizând metoda gradului de încărcare	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar



Sisteme moderne de management al producției	Rezolvarea unor aplicații practice pregătite de către cadrul didactic	1 seminar
Bibliografie 1. Bălan C., <i>Logistica</i>, Editura Uranus, București, 2006 2. Everett A. E., Ebert JR., R. J., <i>Managementul producției și al operațiunilor</i>, Editura Teora, București, 2001 3. Naghi, M., Stegorean R., <i>Managementul producției industriale</i>, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2004 4. Naghi, M., Gică, O. A., <i>Managementul operațional al producției</i>, Editura Risporint, Cluj-Napoca, 2007 5. Slack, N., Brandon-Jones, A., <i>Operations Management</i>, 9th Ed., Prentice Hall, Harlow, 2019 6. Stevenson, W.J., <i>Operations Management</i>, 14th Edition, McGraw Hill, 2021 7. Krajewskip, L., Ritzman, L., Malhontra, M., <i>Operations Management- Processes and Supply Chains</i>, 13th ed. Pearson Prentice Hall, 2022 8. Waters, D., <i>Logistics: An Introduction to Supply Chain Management</i>, Palgrave-Macmillan, Houndmills, United Kingdom, 2003		

9. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	• Înțelegerea noțiunilor de bază în Managementul operațional; • Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; • Coerența logică; • Limbajul de specialitate.	Examenul va consta într-un test teoretic (întrebări grilă și întrebări deschise). <i>Pentru a se calcula nota finală studenții trebuie să obțină jumătate din punctaj (minim nota 5).</i>	60%
9.5 Seminar	• Însușirea și înțelegerea problematicei tratate la curs și seminar; • Interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor • Utilizarea corectă a metodelor de rezolvare a aplicațiilor practice	Test aplicații practice (productivitate și prag de rentabilitate, eficiența utilizării depozitelor și reguli de gestiune a stocurilor)	40%
<i>Prezența la testul din aplicații este obligatorie pentru a putea susține examenul teoretic în sesiune.</i>			
Bonus	<i>se acordă în cazul obținerii unei note medii - obținute din punctajul la examen și testele din aplicații - de minim 5</i>	Participare activă la cursuri și seminarii	1 pct
10.6 Standard minim de performanță			
Cunoașterea noțiunilor de bază și a elementelor fundamentale privind: managementul operațional, managementul producției, aprovizionarea și gestiunea stocurilor, logistica, managementul lanțului logistic, calitatea.			

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

								
Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă								
1 FĂRĂ SĂRĂCIE	2 FOAMETE „ZERO”	3 SĂNĂTATE ȘI BUNĂSTARE	4 EDUCATIE DE CALITATE	5 EGALITATE DE GEN	6 APĂ CURATĂ ȘI SANITATIE	7 ENERGIE CURATĂ ȘI LA PREȚURI ACCESIBILE	8 MUNCĂ DECENTĂ ȘI CREȘTERE ECONOMICĂ	9 INDUSTRIE, INOVAȚIE ȘI INFRASTRUCTURĂ
							X	
10 INEGALITĂȚI REDUSE	11 ORAȘE ȘI COMUNITĂȚI DURABILE	12 CONSUM ȘI PRODUCȚIE RESPONSABILĂ	13 ACȚIUNE CLIMATICĂ	14 VIAȚĂ ACVATICĂ	15 VIAȚĂ TERESTRĂ	16 PACE, JUSTIȚIE ȘI INSTITUȚII EFICIENTE	17 PARTENERIATE PENTRU REALIZAREA OBIECTIVELOR	Nu se aplică nici o etichetă

Data completării:

22.05.2026

Semnătura titularului de curs

Conf. dr. Oana Adriana Gică

Semnătura titularului de seminar

Conf. dr. Oana Adriana Gică

Data avizării în departament:

27.05.2026

Semnătura directorului de departament

Conf. dr. Marius BOTA

¹ Selectați o singură etichetă, cea care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivește cel mai bine disciplinei. Dacă disciplina tratează tema dezvoltării durabile la modul general (de ex. prin prezentarea/introducerea cadrului general al dezvoltării durabile etc.) atunci se poate alocă eticheta generală de Dezvoltare Durabilă. Dacă niciuna dintre etichete nu descrie disciplina, selectați ultima opțiune: „Nu se aplică nici o etichetă”.