



FIȘA DISCIPLINEI
Sisteme informatice în afaceri
Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrarea Afacerilor / Licențiat în Științe Economice
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	SISTEME INFORMATICE ÎN AFACERI			Codul disciplinei	ILR0037
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Rozalia-Veronica RUS				
2.3. Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Rozalia-Veronica RUS				
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	Colocviu
2.7. Regimul disciplinei	Obligativu	2.8. Tipul disciplinei	Disciplină în domeniu (DD)		

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					4
Alte activități					-
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				44	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul se va desfășura într-o sală de curs dotată cu computer conectat la Internet, videoproiector. Pentru a avea acces la materialele studenții au nevoie de un cont instituțional Microsoft, aplicația desktop Microsoft Teams, computer, conexiune Internet. Aplicațiile folosite la acest curs sunt: Microsoft Access for Microsoft 365 (se regăsește în Pachetul Microsoft Office 365 și se poate instala din contul instituțional Microsoft), Microsoft Excel și Power BI.
--------------------------------	--

5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Studentii au nevoie de computer conectat la Internet, Microsoft Access for Microsoft 365, Microsoft Excel. Studentii vor salva laboratoarele in One Drive într-un folder cu denumirea Sisteme Informatic.
--	---

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP5	Utilizarea bazelor de date specifice administrării afacerilor - descrierea conceptelor, teoriilor si metodologiilor de administrare a bazelor de date specifice administrării afacerilor (C5.1.) - aplicarea instrumentarului adecvat de analiză a datelor specifice administrării afacerilor (C5.3.) - evaluarea critic-constructivă a instrumentarului de prelucrare si analiza a datelor (C5.4.)
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT2	Identificarea rolurilor si responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP5	Absolventul are cunoștințe de contabilitate, de prelucrare și de analiză a informațiilor economice și financiare necesare organizării și gestiunii eficiente a firmei.	Absolventul are aptitudinile necesare utilizării metodelor și a tehnicilor de administrare financiar-contabilă a activității unei firme în ansamblu, inclusiv a programelor informatice de specialitate.
CT2		

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	
1.	Studentul definește și descrie conceptele fundamentale ale sistemelor informatice utilizate în afaceri.
2.	Studentul identifică conceptele și tehnologiile de gestiune a bazelor de date relaționale specifice domeniului administrarea afacerilor.
3.	Studentul identifică și analizează conceptele și tehnologiile de automatizare a proceselor de afaceri specifice domeniului economic.
4.	Studentul descrie conceptele asociate sistemelor informatice integrate și analizei datelor (ERP, CRM, BI, Big Data).
Abilități academice specifice (Specific academic skills)	
1.	Studentul aplică instrumente informatice pentru analiza datelor economice.
2.	Studentul creează și administrează baze de date economice pentru stocarea și analiza informațiilor
3.	Studentul utilizează instrumente de automatizare, pentru a automatiza sarcinile repetitive în activitățile economice
4.	Studentul elaborează rapoarte/dashboard-uri pentru vizualizarea și analiza datelor.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații
Sisteme informatice - Concepte de bază. Clasificarea sistemelor informatice.	Prelegere interactivă, exemplificare	1 curs
Componentele sistemelor informatice.	Prelegere interactivă, exemplificare	1 curs
Sisteme de gestiune a bazelor de date.	Prelegere interactivă, exemplificare	4 cursuri
Business Intelligence, ETL, Datawarehouse, Big Data, instrumente pentru analiza și vizualizarea datelor	Prelegere interactivă, instruire pas cu pas	4 cursuri
Instrumente IT pentru modelarea proceselor de afaceri. Tehnologiile de automatizare a proceselor de afaceri.	Prelegere interactivă, exemplificare	1 curs
Instrumente AI pentru afaceri	Prelegere interactivă, exemplificare	1 curs
Sisteme ERP (Enterprise Resource Planning).	Prelegere interactivă, exemplificare	1 curs
Sisteme CRM (Customer Relationship Management). Sisteme SCM.	Prelegere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
Bibliografie		
1. Baltzan, Paige (2021), Business Driven Information Systems, 7th Edition, McGraw Hill. 2. Bélanger F, Van Slyke, C., Clossler, R. E. (2016), Information Systems for Business, An Experiential Approach, Prospect Press. 3. Cable Sandra (2015), Succeeding in Business with Microsoft Access 2013: A Problem-Solving Approach. Mason, Ohio: Course Technology Cengage Learning. 4. Kroenke, D. M.&Boyle R. J. (2021), Using MIS, 11th edition, Pearson. 5. Monk, Ellen, Joseph Brady, and Emilio Mendelsohn. Problem Solving Cases In Microsoft Access and Excel. Cengage Learning, 2016 6. Reding, E. E., & Wermers, L. (2016). Illustrated Microsoft Office 365 & Excel 2016: Comprehensive. 7. Turban, Efraim, Carol Pollard, and Gregory Wood (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley & Sons. Wallace, Patricia (2020), Introduction to Information Systems, 4th edition, Pearson.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
Prezentarea modului de evaluare și a tematicii. Sisteme informatice - Concepte de bază. Clasificarea sistemelor informatice.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Componentele sistemelor informatice.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Microsoft Access – Prezentare generală. Aplicații practice privind crearea bazelor de date, operații asupra bazelor de date, crearea bazelor de date prin intermediul instrumentelor Wizard.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Aplicații practice privind crearea și lucrul cu tabelele în Microsoft Access.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic	1 laborator
Aplicații practice privind relațiile între tabele.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Aplicații practice: analiza datelor prin intermediul interogărilor.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Business Intelligence, Big Data, instrumente pentru analiza și vizualizarea datelor.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	4 laboratoare
Instrumente pentru modelarea proceselor de afaceri – aplicații practice.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Instrumente AI pentru afaceri	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator

Sisteme ERP (Enterprise Resource Planning) – aplicații practice.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Sisteme CRM (Customer Relationship Management). Sisteme SCM – aplicații practice.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator

Bibliografie

1. Baltzan, Paige (2021), Business Driven Information Systems, 7th Edition, McGraw Hill.
2. Bélanger F, Van Slyke, C., Clossler, R. E. (2016), Information Systems for Business, An Experiential Approach, Prospect Press.
3. Cable Sandra (2015), Succeeding in Business with Microsoft Access 2013: A Problem-Solving Approach. Mason, Ohio: Course Technology Cengage Learning.
4. Kroenke, D. M.&Boyle R. J. (2021), Using MIS, 11th edition, Pearson.
5. Monk, Ellen, Joseph Brady, and Emilio Mendelsohn. Problem Solving Cases In Microsoft Access and Excel. Cengage Learning, 2016
6. Reding, E. E., & Wermers, L. (2016). Illustrated Microsoft Office 365 & Excel 2016: Comprehensive.
7. Turban, Efraim, Carol Pollard, and Gregory Wood (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley & Sons.
8. Wallace, Patricia (2020), Introduction to Information Systems, 4th edition, Pearson.

9. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Definirea și descrierea conceptelor fundamentale ale sistemelor informatice.	Colocviu - Test teoretic (grilă, 20 întrebări), conform programării	60%
	Explicarea principiilor sistemelor de gestiune a bazelor de date		
	Aplicarea instrumentelor informatice pentru analiza datelor economice.		
	Identificarea proceselor care pot fi automatizate		
	Înțelegerea sistemelor ERP, CRM, BI, AI și Big Data		
9.5 Seminar/laborator	Crearea și administrarea bazelor de date economice	Activitate laborator (laboratoare rezolvate și salvate în contul personal din One Drive)	10%
	Elaborarea de rapoarte și dashboard-uri (Power BI)	Proiect – săptămâna 14 din semestru	30%

9.6 Standard minim de promovare

- cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple;
- crearea bazelor de date, a tabelor, a relațiilor între tabele în Microsoft Access, adăugarea înregistrărilor în tabele.
- crearea rapoartelor în Power BI
- utilizarea tipurilor de sisteme informatice prezentate la curs.

Observații:

- Tema proiectului va fi aleasă dintr-o listă de teme propuse;
- Proiectul va fi realizat în echipă (maxim 4 studenți/proiect);
- Proiectul poate fi trimis **numai pe parcursul semestrului**, până cel târziu în săptămâna 14;
- Rezultatele obținute la evaluarea pe parcurs (proiect) sau la colocviu (test teoretic) vor fi anulate atunci când se dovedește că acestea au fost obținute în mod fraudulos;

- Nivelul maxim admis al absențelor recuperabile, motivate sau nemotivate, la laboratoare este de până la 15% din durata acestora.

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

		Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						
								
								
								Nu se aplică nici o etichetă
								

Data completării:

31.05.26

Semnătura titularului de curs

Conf. dr. Rozalia-Veronica RUS

Semnătura titularului de seminar

Conf. dr. Rozalia-Veronica RUS

Data avizării în departament:

31.05.26

Semnătura directorului de departament

Conf. dr. Marius BOTA

¹ Selectați o singură etichetă, cea care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivește cel mai bine disciplinei. Dacă disciplina tratează tema dezvoltării durabile la modul general (de ex. prin prezentarea/introducerea cadrului general al dezvoltării durabile etc.) atunci se poate alocă eticheta generală de Dezvoltare Durabilă. Dacă niciuna dintre etichete nu descrie disciplina, selectați ultima opțiune: „Nu se aplică nici o etichetă”.