



FIȘA DISCIPLINEI
Sisteme informatice în servicii de ospitalitate
Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate/Licențiat în Științe Economice
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Sisteme informatice în servicii de ospitalitate	Codul disciplinei	ILR0054
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Rozalia-Veronica RUS		
2.3. Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Rozalia-Veronica RUS		
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestrul	I
		2.6. Tipul de evaluare	Colocviu
2.7. Regimul disciplinei	Obligativu	2.8. Tipul disciplinei	Disciplina in domeniu (DD)

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					4
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				44	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul se va desfășura într-o sală de curs dotată cu: videoproiector, computer, conexiune Internet. Pentru a avea acces la materialele studenții au nevoie de un cont instituțional Microsoft, aplicația desktop Microsoft Teams, computer, conexiune Internet. Soluții software folosite: Microsoft Office, Opera, eXpresSoft Check,
--------------------------------	---

	eXpresSoft Master, Stație POS Restaurant, Infor HMS, soluție Protel Air gestiune hotel, Soluție BREEZE - Marcare, soluție Infor HMS.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	computer, acces Internet, software, computer, cont instituțional Microsoft, aplicația desktop Microsoft Teams, AnyDesk, Opera, eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Stație POS Restaurant, Soluție BREEZE - Marcare, soluție Infor HMS.

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP1	Culegerea, prelucrarea și analiza datelor economice necesare administrării afacerilor. Culegerea datelor, pregătirea, gestiunea și utilizarea sistemelor informatice în prelucrarea și analiza datelor în scopul rezolvării unor probleme specifice ale firmei (C1.3.)
CP2	Cercetarea mediului de afaceri pentru fundamentarea deciziei de afaceri. Analiza, selectarea și validarea metodelor de cercetare a mediului de afaceri în funcție de cerințele specifice ale sistemului decizional (C2.2.)
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT2	Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei.

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP1	Absolventul are cunoștințe de contabilitate, de prelucrare și de analiză a informațiilor economice și financiare necesare organizării și gestiunii eficiente a companiilor din industria ospitalității.	Absolventul are capacitatea de a utiliza metode, tehnici și instrumente de administrare financiar-contabilă a activității unei firme în ansamblu, inclusiv programe informatice de specialitate.
CP2		
CT2		

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul definește și explică conceptele fundamentale ale sistemelor informatice utilizate în industria ospitalității, descriind rolul acestora în gestionarea operațiunilor specifice unităților de cazare și alimentație publică.
2. Studentul identifică și analizează funcționalitățile sistemelor informatice specifice serviciilor de ospitalitate (PMS, POS, CRM, RMS), explicând contribuția acestora la prelucrarea informațiilor economice și la optimizarea activităților operaționale.
3. Studentul explică principiile gestionării și utilizării informațiilor economice și financiare prin intermediul sistemelor informatice dedicate ospitalității, în vederea susținerii procesului decizional.
4. Studentul descrie tendințele și tehnologiile digitale utilizate în industria ospitalității și explică impactul acestora asupra eficienței organizaționale și a experienței clienților.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
1. Studentul utilizează aplicații informatice specifice industriei ospitalității pentru gestionarea rezervărilor, gestionarea clienților și realizarea operațiunilor specifice unităților de cazare.
2. Studentul utilizează sisteme informatice de tip POS pentru gestionarea comenzilor, procesarea tranzacțiilor și monitorizarea activităților din cadrul unităților de alimentație publică.

3. Studentul prelucrează și analizează informații economice și operaționale generate de sistemele informatice utilizate în ospitalitate, generând rapoarte relevante pentru activitatea managerială.
4. Studentul utilizează instrumente informatice de specialitate pentru susținerea procesului decizional, evaluarea performanței operaționale și îmbunătățirea calității serviciilor oferite clienților.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații
Sisteme informatice - Concepte de bază	Expunere interactivă, exemplificare	1 curs
Componentele sistemelor informatice pentru IO. Proiectarea sistemelor informatice.	Expunere interactivă, exemplificare	Sisteme informatice - Concepte de bază
Sistemele informatice de gestiune hotelieră bazate pe Cloud	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	3 cursuri
Sistemele informatice de gestiune hotelieră – on premises	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	3 cursuri
Sisteme informatice POS (marcaj restaurant)	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	2 cursuri
Sisteme informatice pentru management, Revenue Management Systems	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
Bibliografie		
1. Bélanger F., Van Slyke, C., Clossler, R. E. (2016), Information Systems for Business, An Experiential Approach, Prospect Press. 2. Benckendorff, Pierre J., Zheng Xiang, and Pauline J. Sheldon (2019). Tourism information technology, 3rd edition. Cabi. 3. Collins, G. R., Cobanoglu, C., (2013), Hospitality Information Technology: learn how to use it, Kendall Hunt Pub. 4. Nyheim, Peter, and Daniel Connolly (2011), Technology strategies for the hospitality industry, Prentice Hall Press. 5. Sigala, M., Rahimi, R. and Thelwall Mike (2019), Big Data and Innovation in tourism, travel and hospitality: managerial approaches, techniques and applications, Springer. 6. Tesone, D. V., (2006) Hospitality Information Systems and E-Commerce, John Wiley&Sons, New Jersey. 7. Turban, Efraim, Carol Pollard, and Gregory Wood (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley & Sons. Alte resurse: ghid de utilizare aplicații.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
Sisteme informatice - Concepte de bază	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Componentele sistemelor informatice pentru IO. Proiectarea sistemelor informatice.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare
Sistemele informatice de gestiune hotelieră bazate pe cloud (SaaS)	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	3 laboratoare
Sistemele informatice de gestiune hotelieră – on premises	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	3 laboratoare
Sisteme informatice pentru marcaj (POS)	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare
Sisteme informatice pentru management, Revenue Management Systems	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Bibliografie		
1. Bélanger F., Van Slyke, C., Clossler, R. E. (2016), Information Systems for Business, An Experiential Approach, Prospect Press. 2. Benckendorff, Pierre J., Zheng Xiang, and Pauline J. Sheldon (2019). Tourism information technology, 3rd edition. Cabi.		

3. Collins, G. R., Cobanoglu, C., (2013), Hospitality Information Technology: learn how to use it, Kendall Hunt Pub.
4. Nyheim, Peter, and Daniel Connolly (2011), Technology strategies for the hospitality industry, Prentice Hall Press.
5. Turban, Efraim, Carol Pollard, and Gregory Wood (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley & Sons.
6. Sigala, M., Rahimi, R. and Thelwall Mike (2019), Big Data and Innovation in tourism, travel and hospitality: managerial approaches, techniques and applications, Springer.
7. Tesone, D. V., (2006) Hospitality Information Systems and E-Commerce, John Wiley&Sons, New Jersey.

Alte resurse: ghid de utilizare aplicații.

9. Evaluare

- **Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.**
- **Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).**

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Definirea și explicarea conceptele fundamentale ale sistemelor informatice utilizate în industria ospitalității și rolul acestora în gestionarea activităților operaționale și manageriale Explicarea rolului sistemelor informatice în gestionarea informațiilor economice și în fundamentarea deciziilor manageriale Descrierea tendințele și tehnologiile digitale utilizate în industria ospitalității și impactul acestora asupra performanței organizaționale	Colocviu - Test teoretic	50 %
9.5 Seminar/laborator	Utilizarea aplicațiilor informatice pentru gestionarea rezervărilor, clienților și operațiunilor specifice unităților de cazare Utilizarea sistemelor POS pentru gestiunea comenzilor, procesarea plăților și monitorizarea activităților din restaurante Prelucrarea și analiza datelor economice și operaționale generate de sistemele informatice din ospitalitate	Proiecte pe parcurs: Sisteme de gestiune hoteliera: 25 % Sisteme de gestiune a restaurantelor: 15 %	40%
	Identifică și analizează funcționalitățile sistemelor PMS, POS, CRM și RMS utilizate în unitățile de ospitalitate Elaborează rapoarte și dashboard-uri pentru susținerea procesului decizional și colaborează eficient în cadrul echipei utilizând instrumente digitale	Participarea activă la laboratoare	10%

9.6 Standard minim de promovare

- cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple;
- utilizarea sistemelor de gestiune hoteliera pentru a adăuga rezervări, modificarea rezervărilor, efectuarea operațiilor de check-in și checkout, adăugarea plăților, generarea rapoartelor, adăugarea clienților.
- Utilizarea sistemelor de marcaj pentru restaurant pentru adăugarea comenzilor, modificare comenzilor, efectuarea plăților, închiderea de zi, obținerea rapoartelor.
- interpretarea economică a rezultatelor obținute.

Observații

- Proiectele pot fi trimise numai în timpul semestrului, la termenele stabilite;
- Studentii care nu vor trimite cel puțin un proiect în timpul semestrului nu vor putea participa la testul teoretic;
- Rezultatele obținute la evaluarea pe parcurs (proiect) sau la colocviu (test teoretic) vor fi anulate atunci când se dovedește că acestea au fost obținute în mod fraudulos.

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

	 Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							
								
								
								Nu se aplică nici o etichetă
								

Data completării:

22.05.26

Semnătura titularului de curs

Conf. dr. Rozalia-Veronica RUS

Semnătura titularului de seminar

Conf. dr. Rozalia-Veronica RUS

Data avizării în departament:

27.05.26

Semnătura directorului de departament

Conf. dr. Marius BOTA

¹ Selectați o singură etichetă, cea care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivește cel mai bine disciplinei. Dacă disciplina tratează tema dezvoltării durabile la modul general (de ex. prin prezentarea/introducerea cadrului general al dezvoltării durabile etc.) atunci se poate alocă eticheta generală de Dezvoltare Durabilă. Dacă niciuna dintre etichete nu descrie disciplina, selectați ultima opțiune: „Nu se aplică nici o etichetă”.