



FIȘA DISCIPLINEI

Gândire critică, rezolvarea problemelor și luarea deciziilor

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate/Licențiat în Științe Economice
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Gândire critică, rezolvarea problemelor și luarea deciziilor			Codul disciplinei	ILR0097
2.2. Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Emanuel-Emil Săvan				
2.3. Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Emanuel-Emil Săvan				
2.4. Anul de studiu	3	2.5. Semestrul	6	2.6. Tipul de evaluare	Colocviu
2.7. Regimul disciplinei	Opțional		2.8. Tipul disciplinei	Disciplină de domeniu (DD)	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					7
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					7
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					7
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					8
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				33	
3.8. Total ore pe semestru				75	
3.9. Numărul de credite				3	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	–
4.2. de competențe	–

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Studenții se vor prezenta la prelegeri și seminarii cu telefoanele mobile închise. • Studenții trebuie să contribuie la desfășurarea cursului prin scurte intervenții sau întrebări concrete și să parcurgă materialele indicate de cadrul didactic.
--------------------------------	---

5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	• Datele stabilite pentru toate formele de evaluare pe parcurs sunt fixe; nerespectarea lor duce la pierderea punctajului corespunzător.
--	--

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP1	Culegerea, prelucrarea și analiza datelor economice necesare administrării afacerilor
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT1	Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere	Abilități academice specifice
CP1	16. Absolventul demonstrează deținerea unui set de cunoștințe generale privind administrarea resurselor umane, materiale și financiare, precum și gestionarea relațiilor cu clienții companiilor din industria ospitalității.	16. Absolventul este capabil să analizeze mediul organizațional și să aplice metode și tehnici specifice pentru administrarea resurselor umane, materiale și financiare, precum și pentru gestionarea relațiilor cu clienții companiilor din industria ospitalității.
CT1	16. Absolventul demonstrează deținerea unui set de cunoștințe generale privind administrarea resurselor umane, materiale și financiare, precum și gestionarea relațiilor cu clienții companiilor din industria ospitalității.	16. Absolventul este capabil să analizeze mediul organizațional și să aplice metode și tehnici specifice pentru administrarea resurselor umane, materiale și financiare, precum și pentru gestionarea relațiilor cu clienții companiilor din industria ospitalității.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere
1. Studentul explică principiile gândirii critice și rolul acestora în rezolvarea problemelor și luarea deciziilor în cadrul organizațiilor din industria ospitalității.
2. Studentul identifică principalele prejudecăți cognitive și explică modul în care acestea pot influența evaluarea informațiilor și deciziile manageriale.
3. Studentul descrie cadrele și modelele de analiză a problemelor, de generare a alternativelor și de luare a deciziilor în condiții de risc și incertitudine.
4. Studentul explică dimensiunile etice, de grup, de negociere și de comunicare implicate în procesul decizional managerial.
Abilități academice specifice
1. Studentul analizează probleme complexe din industria ospitalității, utilizând date cantitative și calitative și identificând ipotezele, limitele și posibilele prejudecăți.
2. Studentul generează și evaluează alternative, aplică metode de luare a deciziilor pe baza mai multor criterii și argumentează alegerea unei soluții.
3. Studentul formulează, comunică și susține decizii manageriale responsabile, inclusiv în cadrul studiilor de caz, simulărilor și activităților de grup.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații
Prezentarea disciplinei, metode de evaluare și introducere în gândirea critică și rezolvarea problemelor în context managerial	Prelegere interactivă	1 curs
Înțelegerea și identificarea tipurilor de prejudecăți cognitive care pot influența luarea deciziilor	Prelegere interactivă și materiale multimedia	1 curs
Analiza problemelor complexe de afaceri utilizând cadre și modele	Prelegere interactivă și aplicații	1 curs
Creativitatea și inovația în rezolvarea problemelor	Prelegere interactivă și aplicații	1 curs
Analiza datelor cantitative și calitative pentru luarea deciziilor	Prelegere interactivă și aplicații	1 curs
Luarea deciziilor în condiții de incertitudine și risc	Prelegere interactivă și aplicații	1 curs
Considerații etice în luarea deciziilor manageriale	Prelegere interactivă și dezbateri	1 curs
Luarea deciziilor în grup și colaborarea	Prelegere interactivă și dezbateri	1 curs
Abilități de negociere pentru luarea deciziilor eficiente	Prelegere interactivă și aplicații	1 curs
Strategii de comunicare pentru prezentarea și justificarea deciziilor	Prelegere interactivă și aplicații	1 curs
Dezvoltarea și implementarea proceselor de luare a deciziilor	Prelegere interactivă și aplicații	1 curs
Provocări în luarea deciziilor manageriale: constrângeri de timp, resurse limitate și interese conflictuale	Prelegere interactivă și studii de caz	1 curs
Studii de caz privind decizii manageriale reușite și nereușite	Analiză de studii de caz și dezbateri	1 curs
Recapitulare și integrarea conceptelor	Prelegere interactivă	1 curs
Bibliografie		
1. Bassham, G., Irwin, W., Nardone, H. și Wallace, J. M. (2019), Critical Thinking: A Student's Introduction, McGraw-Hill Education. 2. Kahneman, D. (2011), Thinking, Fast and Slow, Macmillan. 3. Porter, M. E. (1998), Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance, Free Press. 4. Amabile, T. M. (1998), How to Kill Creativity, Harvard Business Review, 76(5), 76–87. 5. Tversky, A. și Kahneman, D. (1992), Advances in Prospect Theory: Cumulative Representation of Uncertainty, Journal of Risk and Uncertainty, 5(4), 297–323. 6. Lewicki, R. J., Saunders, D. M. și Barry, B. (2015), Negotiation, McGraw-Hill Education. 7. Sproull, L. și Kiesler, S. (1991), Connections: New Ways of Working in the Networked Organization, MIT Press. 8. Bazerman, M. H. (2004), Judgment in Managerial Decision Making, John Wiley & Sons. 9. Palepu, K. G., Healy, P. M. și Peek, E. (2013), Business Analysis and Valuation: Using Financial Statements, Cengage Learning. 10. Wren, D. A. (2005), The History of Management Thought, John Wiley & Sons. 11. Heath, C. și Heath, D. (2013), Decisive: How to Make Better Choices in Life and Work, Random House.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare – învățare	Observații
Introducere și analiza datelor	Exerciții și aplicații	1 seminar
Luarea deciziilor pe baza mai multor criterii (MCDM)	Exerciții și aplicații	1 seminar
Simulări decizionale	Simulare	1 seminar
Luarea deciziilor în grup	Studiu de caz și dezbateri	1 seminar
Provocări în deciziile manageriale	Studiu de caz și dezbateri	1 seminar
Test pe baza unui studiu de caz	Test	1 seminar
Simularea evaluării finale	Recapitulare și simulare	1 seminar
Bibliografie		

1. Bassham, G., Irwin, W., Nardone, H. și Wallace, J. M. (2019), Critical Thinking: A Student's Introduction, McGraw-Hill Education.
2. Kahneman, D. (2011), Thinking, Fast and Slow, Macmillan.
3. Porter, M. E. (1998), Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance, Free Press.
4. Amabile, T. M. (1998), How to Kill Creativity, Harvard Business Review, 76(5), 76–87.
5. Tversky, A. și Kahneman, D. (1992), Advances in Prospect Theory: Cumulative Representation of Uncertainty, Journal of Risk and Uncertainty, 5(4), 297–323.
6. Lewicki, R. J., Saunders, D. M. și Barry, B. (2015), Negotiation, McGraw-Hill Education.
7. Sproull, L. și Kiesler, S. (1991), Connections: New Ways of Working in the Networked Organization, MIT Press.
8. Bazerman, M. H. (2004), Judgment in Managerial Decision Making, John Wiley & Sons.
9. Palepu, K. G., Healy, P. M. și Peek, E. (2013), Business Analysis and Valuation: Using Financial Statements, Cengage Learning.
10. Wren, D. A. (2005), The History of Management Thought, John Wiley & Sons.
11. Heath, C. și Heath, D. (2013), Decisive: How to Make Better Choices in Life and Work, Random House.

9. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	• Înțelegerea și explicarea conceptelor, teoriilor și metodelor fundamentale privind gândirea critică, rezolvarea problemelor și luarea deciziilor manageriale. • Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; • Coerența logică; • Limbajul de specialitate.	Evaluare scrisă (în sesiunea de examene) Examenul final va consta în întrebări cu mai multe variante de răspuns și întrebări deschise. Pentru a lua în considerare nota de la seminar, studenții trebuie să obțină cel puțin 5 (cinci) la examenul final (25% din cele 50% din punctele alocate). Nota de trecere pentru curs nu poate fi obținută dacă examenul final nu este promovat (5 din 10).	50%
9.5 Seminar/laborator	• Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar • Interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor • Utilizarea corectă a metodelor de rezolvare a aplicațiilor practice	Portofoliu individual (evaluare pe parcursul semestrului) Studenții sunt obligați să participe activ la toate cursurile, să se implice în discuțiile pe cazuri de studiu și exerciții în timpul seminarului.	50%
9.6 Standard minim de promovare			
• Pentru calcularea notei finale prin însumarea punctelor obținute pe parcursul semestrului este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) la evaluarea scrisă. • Cunoașterea conceptelor fundamentale de gândire critică, identificarea prejudecăților cognitive și aplicarea metodelor de analiză, rezolvare a problemelor și luare a deciziilor în situații concrete.			

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă)

								
Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă								
1 FĂRĂ SĂRĂCIE	2 FOAMETE "ZERO"	3 SĂNĂTATE ȘI BÎNĂSTĂRE	4 EDUCATIE DE CALITATE	5 EGALITATE DE GEN	6 APĂ CURATĂ ȘI SANITATIE	7 ENERGIE CURATĂ ȘI LA PREȚURI ACCESIBILE	8 MUNCĂ DECENTĂ ȘI CREȘTERE ECONOMICĂ	9 INDUSTRIE, INOVAȚIE ȘI INFRASTRUCTURĂ
			X					
10 INEGALITĂȚI REDUSE	11 ORASE ȘI COMUNITĂȚI DURABILE	12 CONSUM ȘI PRODUCȚIE RESPONSABILĂ	13 ACȚIUNE CLIMATICĂ	14 VIAȚĂ ACVATICĂ	15 VIAȚĂ TERESTRĂ	16 PACE, JUSTIȚIE ȘI INSTITUȚII EFICIENTE	17 PARTENERIAȚE PENTRU REALIZAREA OBIECTIVELOR	Nu se aplică nici o etichetă
			X					

Data completării:	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
22.05.26	Lect. Univ. Dr. Emanuel-Emil Savan	Lect. Univ. Dr. Emanuel-Emil Savan
Data avizării în departament:	Semnătura directorului de departament	
27.05.26	Conf. dr. Marius BOTA	