



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate/Licențiat în Științe Economice
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul resurselor turistice			Codul disciplinei	ILR0098
2.2. Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Andreea-Angela Șeulean				
2.3. Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Andreea-Angela Șeulean				
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	Colocviu
2.7. Regimul disciplinei	Opțional	2.8. Tipul disciplinei	Disciplină de specializare (DS)		

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					16
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					2
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				58	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	–
4.2. de competențe	–

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu computer și videoproiector.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală de curs dotată cu computer și videoproiector.

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP2	Cercetarea mediului de afaceri pentru fundamentarea deciziei de afaceri.
CP4	Implementarea strategiilor de dezvoltare a afacerilor în organizațiile din industria ospitalității.
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT3	Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP1 CP2 CT1 CT3	Absolventul demonstrează deținerea unui set de cunoștințe generale privind administrarea resurselor umane, materiale și financiare, precum și gestionarea relațiilor cu clienții companiilor din industria ospitalității.	Absolventul este capabil să analizeze mediul organizațional și să aplice metode și tehnici specifice pentru administrarea resurselor umane, materiale și financiare, precum și pentru gestionarea relațiilor cu clienții companiilor din industria ospitalității.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	
1.	Studentul/Absolventul demonstrează deținerea unui set de cunoștințe generale privind administrarea resurselor umane, materiale și financiare, precum și gestionarea relațiilor cu clienții companiilor din industria ospitalității
2.	Studentul/Absolventul are cunoștințe solide cu privire la natura, particularitățile și provocările resurselor turistice
Abilități academice specifice (Specific academic skills)	
1.	Studentul/Absolventul este capabil să analizeze mediul organizațional și să aplice metode și tehnici specifice pentru administrarea resurselor umane, materiale și financiare, precum și pentru gestionarea relațiilor cu clienții companiilor din industria ospitalității
2.	Studentul/Absolventul poate evalua resursele și proiecta cadre și politici pentru dezvoltarea și managementul durabile ale resurselor turistice

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații
Introducere și prezentarea disciplinei și a modului de evaluare	Prelegere interactivă	1 curs
Biodiversitatea – indicator specific al calității mediului: semnificația componentei biotice în mediu; definirea biodiversității, repartiția spațială și evoluția temporală și cauzele modificării biodiversității;	- Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere - Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și a intervențiilor studenților pornind de la bibliografia studiată independent	1 curs
Abordarea istorică a problematicii protecției și conservării: evaluarea calității mediului în relație cu protecția și conservarea; istoricul activităților de protecție și conservare pe plan mondial și în România;	- Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere - Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și a intervențiilor studenților pornind de la bibliografia studiată independent	1 curs
Sisteme de clasificări și categorii de arii protejate: istoricul clasificării ariilor protejate; sistemul de clasificare UICN; analiza categoriilor prin prisma obiectivelor de management;	- Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere - Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și a intervențiilor studenților pornind de la bibliografia studiată independent	2 cursuri
Legislația specifică privind ariile protejate în România: Legea nr. 137/1995 – „Legea protecției mediului”; Legea nr. 5/2000 - ”Planul de amenajare a Teritoriului Național, secțiunea Arii Protejate”; HG nr. 230/2003 – privind delimitarea rezervațiilor biosferei, parcurilor naționale și parcurilor naturale și constituirea administrațiilor acestora; OUG nr. 236/2000 privind regimul ariilor naturale protejate, conservarea habitatelor naturale, a florei și faunei sălbatice;	- Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere - Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și a intervențiilor studenților pornind de la bibliografia studiată independent	2 cursuri
Înființarea, planificarea și managementul unei arii protejate: Etapele constituirii/instituirii și funcționării unei AP; Studii asupra AP și audieri ale părților implicate;	- Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere - Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și a intervențiilor studenților pornind de la bibliografia studiată independent	2 cursuri
Managementul vizitatorilor: Spectrul de oportunitate recreațională: Limitele schimbării acceptabile; Tehnici de management a vizitatorilor; Tehnici directe: Limitarea numărului de turiști; Dispersia/concentrarea turiștilor; Limitarea sezonieră/zonarea; Tehnici indirecte: educarea, informare;	- Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere - Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și a intervențiilor studenților pornind de la bibliografia studiată independent	2 cursuri
Proiectarea ariilor protejate conform conceptului de durabilitate. Ariile protejate și sectoarele cheie ale politicii publice: Dezvoltarea tradițională versus dezvoltarea durabilă a zonelor destinate realizării infrastructurii în ariile protejate; Ariile protejate și dezvoltarea	- Utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere - Discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și a intervențiilor studenților pornind de la bibliografia studiată independent	2 cursuri

durabilă; Ariile protejate și sectoarele cheie ale politicii publice;		
Recapitulare finală	▪ Prelegere interactivă	1 curs
Bibliografie		
Borza, Alexandru (1924), "Protecțiunea naturii în România (cu o hartă)", extras din <i>Buletinul de informații al Grădinii Botanice și al Muzeului Botanic dela Universitatea din Cluj</i>, Vol. IV, No 1, Institutul de Arte Grafice "Ardealul", Cluj, 28 de pagini. Borza, Alexandru (1944), <i>Documente, referate și informații</i>, Monitorul Oficial și Imprimeriile Statului, București. Borza, Alexandru (1989), „Perspective ale turismului în Parcul național Retezat”, <i>Actualități în turism</i>, nr. 4-5, republicat la Borza, Alexandru (2004), <i>Pledoarii vechi pentru un turism nou</i>, Editura Uranus, București, 200 de pagini. Coroș, Monica Maria (2015), <i>Managementul cererii și ofertei turistice</i>, C. H. Beck, București. Diaconovich, C. (1898, 1900, 1904), <i>Enciclopedia Română</i>, Publicată din însărcinarea și sub auspiciile Asociațiunii (Transilvane) pentru Literatura Română și Cultura Poporului Român, 3 volume, Editura și Tiparul lui W. Krafft, Sibiu. Haret, Mihai (1923), "Turism, carpatism, parcuri naționale și monumente naturale", <i>Natura</i>, Vol. XII, No 5, pp. 15-20. Lupu, N. (2010), „În loc de postfață”, pp. 122-141, la Borza, Alexandru, <i>Pledoarii vechi pentru un turism nou</i>, Editura ASE, București. Lupu, N. (2013), „Contribuția la patrimoniul cultural național a profesorului Alexandru Borza – <<naturalist din Alba Iulia>>”, pp. 193-207, în <i>Rolul patrimoniului în contextul crizei valorilor</i> (editori Cristea, A.; Nicolae, J.; Floroian, Daniela), Editura Reîntregirea, Alba Iulia. Peteanu, Aurel E. (1940), <i>Banatul pitoresc – impresii și reflecții</i>, 1 februarie 1940, vol. I, Editura autorului, Tipografia Corvin, Lugoj. *** Agenția Națională pentru Protecția Mediului (ANPM) subordonată Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor, http://www.anpm.ro/arii-naturale-protejate-de-interes-national. *** <i>Explore the Carpathian Garden!</i>, Manual de brand (2011), http://turism.gov.ro/wp-content/uploads/2013/05/brosura_manual_brand.pdf. *** Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP) (2016), "Studii de fundamentare privind Planul de Amenajare a Teritoriului Național (PATN) – secțiunea a VI-a <i>Zone cu resurse turistice</i>", http://www.mdrt.ro/studii-de-fundamentare-privind-patn-sectiunea-a-vi-a-zone-cu-resurse-turistice. *** World Economic Forum (WEF) (2007-2025). <i>Travel & Tourism Competitiveness Report & Development Index</i>. All Editions. www.weforum.org. *** <i>Romania Travel</i>, portalul oficial al României ca destinație turistică internațională, http://www.romania.travel/. *** Parcul Natural Apuseni, http://www.parcapuseni.ro/. *** Parcul Național Retezat, http://www.retezat.ro/. *** European Geoparks Network, http://www.europeangeoparks.org/. *** Global Geoparks Network, http://www.globalgeopark.org/. *** RAMSAR, http://www.ramsar.org/wetland/romania.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
Prezentarea disciplinei, a obiectivelor, programarea și organizarea activităților și prezentarea modalităților de evaluare finală și pe parcursul semestrului; Tipologia resurselor turistice	▪ Prezentarea orală ▪ Expunerea interactivă ▪ Exemplificarea ▪ Problematizarea ▪ Rezolvarea de studii de caz	1 seminar
Studii de caz – parcurile naționale, naturale sau alte arii de interes – la nivel internațional; destinații europene; organizarea parcurilor naturale	▪ Prezentarea orală ▪ Expunerea interactivă ▪ Exemplificarea ▪ Problematizarea ▪ Rezolvarea de studii de caz	1 seminar
Studii de caz – parcurile naționale, naturale sau alte arii de interes – la nivel internațional; destinații autohtone; organizarea parcurilor naturale	▪ Prezentarea orală ▪ Expunerea interactivă ▪ Exemplificarea ▪ Problematizarea ▪ Rezolvarea de studii de caz	1 seminar
Studii de caz – parcurile naționale, naturale sau alte arii de interes – la nivel internațional; destinații europene; valorificarea turistică a parcurilor naturale	▪ Prezentarea orală ▪ Expunerea interactivă ▪ Exemplificarea ▪ Problematizarea ▪ Rezolvarea de studii de caz	1 seminar
Studii de caz – parcurile naționale, naturale sau alte arii de interes – la nivel	▪ Prezentarea orală ▪ Expunerea interactivă	1 seminar

internațional; destinații autohtone; valorificarea turistică a parcurilor naturale	▪ Exemplificarea ▪ Problematizarea ▪ Rezolvarea de studii de caz	
Prezentarea proiectelor finale ale studenților	▪ Prezentarea orală ▪ Expunerea interactivă	1 seminar

Bibliografie

Borza, Alexandru (1924), "Protecțiunea naturii în România (cu o hartă)", extras din *Buletinul de informații al Grădinii Botanice și al Muzeului Botanic dela Universitatea din Cluj*, Vol. IV, No 1, Institutul de Arte Grafice "Ardealul", Cluj, 28 de pagini.

Borza, Alexandru (1944), *Documente, referate și informații*, Monitorul Oficial și Imprimeriile Statului, București.

Borza, Alexandru (1989), „Perspective ale turismului în Parcul național Retezat”, *Actualități în turism*, nr. 4-5, republicat la Borza, Alexandru (2004), *Pledoarii vechi pentru un turism nou*, Editura Uranus, București, 200 de pagini.

Coroș, Monica Maria (2015), *Managementul cererii și ofertei turistice*, C. H. Beck, București.

Diaconovich, C. (1898, 1900, 1904), *Enciclopedia Română*, Publicată din însărcinarea și sub auspiciile Asociațiunii (Transilvane) pentru Literatura Română și Cultura Poporului Român, 3 volume, Editura și Tiparul lui W. Krafft, Sibiu.

Haret, Mihai (1923), "Turism, carpatism, parcuri naționale și monumente naturale", *Natura*, Vol. XII, No 5, pp. 15-20.

Lupu, N. (2010), „În loc de postfață”, pp. 122-141, la Borza, Alexandru, *Pledoarii vechi pentru un turism nou*, Editura ASE, București.

Lupu, N. (2013), „Contribuția la patrimoniul cultural național a profesorului Alexandru Borza – <<naturalist din Alba Iulia>>”, pp. 193-207, în *Rolul patrimoniului în contextul crizei valorilor* (editori Cristea, A.; Nicolae, J.; Floroian, Daniela), Editura Reîntregirea, Alba Iulia.

Peteanu, Aurel E. (1940), *Banatul pitoresc – impresii și reflecții*, 1 februarie 1940, vol. I, Editura autorului, Tipografia Corvin, Lugoj.

*** Agenția Națională pentru Protecția Mediului (ANPM) subordonată Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor, <http://www.anpm.ro/arii-naturale-protejate-de-interes-national>.

*** *Explore the Carpathian Garden!*, Manual de brand (2011), http://turism.gov.ro/wp-content/uploads/2013/05/brosura_manual_brand.pdf.

*** Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP) (2016), "Studii de fundamentare privind Planul de Amenajare a Teritoriului Național (PATN) – secțiunea a VI-a *Zone cu resurse turistice*", <http://www.mdrt.ro/studii-de-fundamentare-privind-patn-sectiunea-a-vi-a-zone-cu-resurse-turistice>.

*** World Economic Forum (WEF) (2007-2025). *Travel & Tourism Competitiveness Report & Development Index*. All Editions. www.weforum.org.

*** *Romania Travel*, portalul oficial al României ca destinație turistică internațională, <http://www.romania.travel/>.

*** Parcul Natural Apuseni, <http://www.parcapuseni.ro/>.

*** Parcul Național Retezat, <http://www.retezat.ro/>.

*** European Geoparks Network, <http://www.europeangeoparks.org/>.

*** Global Geoparks Network, <http://www.globalgeopark.org/>.

*** RAMSAR, <http://www.ramsar.org/wetland/romania>.

9. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	▪ Corectitudinea și amplitudinea cunoștințelor ▪ Coerența logică ▪ Limbajul de specialitate ▪ Înțelegerea noțiunilor de bază	Colocviu final: Test final (test grilă cu un singur răspuns corect +/- întrebări deschise +/- afirmații de tip „adevărat sau fals”)	50%
	▪ Capacitatea de a aplica noțiunile învățate ▪ Interesul pentru studiu (propunerea spre dezbateri a unor teme pe baza bibliografiei suplimentare sau pe baza unor	Participare activă – schimb de idei și noutăți: integrarea a două articole de presă referitoare la practicile de gestionare a resurselor în turismul internațional (două articole internaționale, două	10%

	teme de interes din presa națională/internațională)	naționale sau unul din presa internațională și unul din cea națională – articolele trebuie prezentate în cadrul activităților de la curs, pe parcursul semestrului).	
9.5 Seminar/laborator	▪ Elaborarea de proiecte pe baza temelor enunțate	Elaborarea și prezentarea orală a proiectelor (proiecte realizate individual sau în perechi)	40%
9.6 Standard minim de promovare			
Pentru a obține nota 5 (cinci), studenții trebuie: • Să cunoască conceptele fundamentale și aplicarea acestora pe exemple. • Să interpreteze din perspectivă economică rezultatele obținute. • Să dețină capacitatea de a identifica provocări și soluții pentru gestionarea resurselor turistice.			

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

		Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						
								Nu se aplică nici o etichetă

Data completării:	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
22.05.26	Lect. univ. dr. Andreea-Angela Șeulean	Lect. univ. dr. Andreea-Angela Șeulean
Data avizării în departament:	Semnătura directorului de departament	
27.05.26	Conf. univ. dr. Marius Bota	

¹ Selectați o singură etichetă, cea care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivește cel mai bine disciplinei. Dacă disciplina tratează tema dezvoltării durabile la modul general (de ex. prin prezentarea/introducerea cadrului general al dezvoltării durabile etc.) atunci se poate alocă eticheta generală de Dezvoltare Durabilă. Dacă niciuna dintre etichete nu descrie disciplina, selectați ultima opțiune: „Nu se aplică nici o etichetă”.