



FIȘA DISCIPLINEI
Managementul performanței
Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclu de studii	Master
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrarea Afacerilor / Master
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul performanței			Codul disciplinei	IMR0012
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Lazăr Paul Sorin				
2.3. Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Lazăr Paul Sorin				
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligatorie		2.8. Tipul disciplinei	Disciplină fundamentală (DF)	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					28
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					4
Alte activități					18
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)			108		
3.8. Total ore pe semestru			150		
3.9. Numărul de credite			6		

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu videoproiector și computer.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală de seminar dotată cu videoproiector și computer; participare activă la studiile de caz, simulări și proiecte.

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP2	Cunoașterea aprofundată și utilizarea sistematică a ansamblului de informații ce rezultă din dezvoltările teoretice, metodologice, legislative și practice specifice administrării afacerilor.
CP3	Capacitatea avansată de fundamentare și evaluare a strategiilor și a alternativelor decizionale, selectarea și implementarea acestora în administrarea afacerilor.
CP6	Acordarea de consultanță adaptată specificului mediului de afaceri din zona de interes.
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT1	Promovarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în condiții de autonomie și independență profesională.

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP2	RDS2: Studentul/Absolventul deține cunoștințe aprofundate privind planificarea și organizarea resurselor umane, materiale și financiare; motivarea angajaților; controlul activităților desfășurate; managementul relațiilor cu clienții companiilor din diferite sectoare de activitate.	RDS2: Studentul/Absolventul are o capacitate crescută de utilizare a tehnicilor și a instrumentelor complexe de analiză a mediului organizațional, pentru adaptarea firmei la cerințele și provocările identificate; este capabil să analizeze contexte complexe și să identifice, recomande și implementeze strategii, tehnici și metode avansate de rezolvare a problemelor conexe administrării afacerilor.
CP3	RDS2: Cunoaște aprofundat procesele de planificare, organizare, motivare și control care fundamentează managementul performanței.	RDS2: Analizează contexte organizaționale complexe și fundamentează, selectează și implementează strategii și metode de îmbunătățire a performanței.
CP6	RDS2: Înțelege relația dintre resurse, obiective, procese de evaluare și performanța organizațională.	RDS2: Identifică și recomandă soluții adaptate pentru îmbunătățirea performanței, pe baza analizei mediului organizațional și a problemelor identificate.
CT1	RDS2: Înțelege responsabilitățile profesionale asociate evaluării și managementului performanței.	RDS2: Execută sarcini profesionale complexe în condiții de autonomie și independență profesională, cu respectarea principiilor eticii profesionale.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Explică elementele sistemului de management al performanței, etapele procesului și principalele instrumente utilizate.
2. Analizează modul de stabilire și corelare a obiectivelor organizaționale, de echipă și individuale, inclusiv cascada priorităților strategice.
3. Descrie mecanismele de monitorizare, revizuire, feedback și calibrare a performanței și rolul indicatorilor în evaluarea rezultatelor.

4. Explică integrarea rezultatelor managementului performanței în procesele de recompensare, management al talentului și dezvoltare individuală.

Abilități academice specifice (Specific academic skills)

1. Formulează obiective și indicatori de performanță și aliniază obiectivele individuale și de echipă cu prioritățile strategice.

2. Aplică instrumente de monitorizare, evaluare și calibrare a performanței în studii de caz și simulări organizaționale.

3. Analizează critic procese de management al performanței și propune soluții argumentate de îmbunătățire, cu respectarea principiilor eticii profesionale.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații
Elementele sistemului de management al performanței: modalitatea de gestionare a performanței; proces și instrumente; obiective și acoperire.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Stabilirea obiectivelor în procesul de management al performanței; obiective focalizate pe client.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Modul de stabilire a obiectivelor individuale.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Modul de stabilire a obiectivelor de echipă.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Relația dintre obiectivele individuale și obiectivele de echipă.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Cascadarea unei priorități strategice pentru alinierea obiectivelor de echipă și individuale.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Elementele obiectivelor în managementul performanței: rezultate, cerințe și indicatori.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Rolurile în echipă și matricea rolurilor în echipă.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Monitorizarea performanței: întâlniri unu-la-unu și întâlniri cu echipa.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Revizuirea performanței: ghidul de proces și scara de notare a performanței.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Rolul feedback-ului de la clienți în procesul de management al performanței.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Rezultatele procesului de management al performanței: indicatori, comunicarea performanței și cultura de performanță înaltă.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Procesul de calibrare a performanței și atelierele de calibrare.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Rolul rezultatelor managementului performanței în managementul recompensării, managementul talentului și planificarea dezvoltării individuale.	Expunere interactivă; problematizare; exemple și discuții aplicative.	2 ore (1 prelegere)
Bibliografie		
Bibliografie: Deaconu, A. (2004). Factorul uman și performanțele organizației. Editura A.S.E., București. Ilieș, L., Osoian, C., Petelean, A. (2002). Managementul resurselor umane. Editura Dacia, Cluj-Napoca. Manolescu, A. (2001). Managementul resurselor umane. Editura Economică, București. Aubrey, C.D. (2007). Managementul performanței. Editura Polirom, București. Pitariu, H.D. (2000). Managementul resurselor umane – evaluarea performanțelor profesionale. Editura All, București.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
Seminar organizatoric. Prezentarea tematicii de seminar și a cerințelor pentru elaborarea proiectului.	Expunere interactivă; discuții aplicative; lucru în echipă.	2 ore (1 seminar)
Organizarea echipelor de lucru. Introducere în managementul performanței.	Analiză și dezbateri de studii de caz; exerciții aplicative; simulări; lucru în echipă.	2 ore (1 seminar)
Contextul managementului performanței: viziune, misiune și obiective organizaționale.	Analiză și dezbateri de studii de caz; exerciții aplicative; simulări; lucru în echipă.	2 ore (1 seminar)
Contextul managementului performanței: analiză aplicată privind alinierea obiectivelor organizaționale.	Analiză și dezbateri de studii de caz; exerciții aplicative; simulări; lucru în echipă.	2 ore (1 seminar)
Stabilirea obiectivelor de echipă.	Analiză și dezbateri de studii de caz; exerciții aplicative; simulări; lucru în echipă.	2 ore (1 seminar)
Stabilirea rolurilor în echipă și a obiectivelor individuale.	Analiză și dezbateri de studii de caz; exerciții aplicative; simulări; lucru în echipă.	2 ore (1 seminar)
Stabilirea rolurilor în echipă și a obiectivelor individuale – aplicații și studii de caz.	Analiză și dezbateri de studii de caz; exerciții aplicative; simulări; lucru în echipă.	2 ore (1 seminar)
Monitorizarea performanței – simulare întâlnire unu-la-unu.	Analiză și dezbateri de studii de caz; exerciții aplicative; simulări; lucru în echipă.	2 ore (1 seminar)
Monitorizarea performanței – studii de caz și feedback.	Analiză și dezbateri de studii de caz; exerciții aplicative; simulări; lucru în echipă.	2 ore (1 seminar)
Evaluarea performanțelor.	Analiză și dezbateri de studii de caz; exerciții aplicative; simulări; lucru în echipă.	2 ore (1 seminar)
Evaluarea performanțelor – aplicații și calibrare.	Analiză și dezbateri de studii de caz; exerciții aplicative; simulări; lucru în echipă.	2 ore (1 seminar)

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații
Stabilirea rezultatelor procesului de evaluare a performanțelor.	Analiză și dezbateri de studii de caz; exerciții aplicative; simulări; lucru în echipă.	2 ore (1 seminar)
Susținerea proiectelor pe echipe – sesiunea I.	Prezentarea și dezbateri proiectelor elaborate în echipă.	2 ore (1 seminar)
Susținerea proiectelor pe echipe – sesiunea II.	Prezentarea și dezbateri proiectelor elaborate în echipă.	2 ore (1 seminar)
Bibliografie		
Bibliografie: Deaconu, A. (2004). Factorul uman și performanțele organizației. Editura A.S.E., București. Ilieș, L., Osoian, C., Petelean, A. (2002). Managementul resurselor umane. Editura Dacia, Cluj-Napoca. Manolescu, A. (2001). Managementul resurselor umane. Editura Economică, București. Aubrey, C.D. (2007). Managementul performanței. Editura Polirom, București. Pitariu, H.D. (2000). Managementul resurselor umane – evaluarea performanțelor profesionale. Editura All, București.		

9. Evaluare

Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
 Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) la examenul final.

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar; capacitatea de analiză și argumentare; utilizarea corectă a conceptelor și instrumentelor de management al performanței.	Examen final: susținerea unui proiect elaborat în echipă cu tema „Procesul managementului performanței în cadrul companiei X”, încărcat pe platforma TEAMS și susținut oral.	70%
9.5 Seminar/laborator	Participarea și intervențiile la discuții; capacitatea de aplicare a noțiunilor; corelarea aspectelor teoretice cu cele practice; implicarea activă în studiile de caz, simulări și activități de echipă.	Participare la dezbateri, studii de caz, simulări și aplicații pe parcursul semestrului.	30%
9.6 Standard minim de promovare			
Obținerea notei minime 5 (cinci) la examenul final; cunoașterea noțiunilor fundamentale ale managementului performanței și aplicarea acestora pe exemple; capacitatea de interpretare a rezultatelor evaluării performanței și de formulare a unor concluzii argumentate.			

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

		Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						
							X	
								Nu se aplică nici o etichetă

Data completării:	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
22.05.2026	Conf. dr. Lazăr Paul Sorin	Conf. dr. Lazăr Paul Sorin
Data avizării în departament:	Semnătura directorului de departament	
27.05.2026	Conf. dr. Marius BOTA	

¹ Selectați o singură etichetă, cea care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivește cel mai bine disciplinei. Dacă disciplina tratează tema dezvoltării durabile la modul general (de ex. prin prezentarea/introducerea cadrului general al dezvoltării durabile etc.) atunci se poate alocă eticheta generală de Dezvoltare Durabilă. Dacă niciuna dintre etichete nu descrie disciplina, selectați ultima opțiune: „Nu se aplică nici o etichetă”.