



FIȘA DISCIPLINEI
INSTRUMENTE SOFTWARE PENTRU MANAGEMENT HOTELIER
Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclu de studii	Master
1.6. Programul de studii / Calificarea	MANAGEMENT HOTELIER/Master
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	INSTRUMENTE SOFTWARE PENTRU MANAGEMENT HOTELIER			Codul disciplinei	IMR0036
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Rus Rozalia Veronica				
2.3. Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Rus Rozalia Veronica				
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E
2.7. Regimul disciplinei	Obligatorie	2.8. Tipul disciplinei	DS		

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					24
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					50
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					4
Alte activități					8
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				108	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul se desfășoară în sala cu calculator, conexiune Internet, videoproiector. Pentru a avea acces la materialele studenții au nevoie de un cont instituțional Microsoft, aplicația Microsoft Teams, conexiune Internet, computer. Soluțiile software utilizate: Microsoft Office, Oracle Hospitality OPERA 5 Property Premium, eXpresSoft Check, eXpresSoft Master, Protel, Breeze.
--------------------------------	---

5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Laboratoarele se desfășoară în laboratorul de informatică. Studenții au nevoie de calculatoare, conexiune Internet, videoproiector, software Microsoft Office, acces la aplicațiile Oracle Hospitality OPERA 5 Property Premium, Protel, eXpresSoft Check si eXpresSoft Master, la stația POS Restaurant, Infor HMS, Breeze.
--	--

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP4	elaborarea de alternative decizionale și analizarea impactului acestora asupra funcționării unităților cu servicii de ospitalitate /turistice, utilizând tehnologii informaționale moderne
CP5	elaborarea de rapoarte/ studii necesare administrării unei unități cu servicii de ospitalitate /turistice și acordarea de consultanță în domeniu
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT2	identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea acestora în cadrul unor unități specifice domeniului ospitalității și turismului

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP4 CP5 CT2	Studentul/Absolventul deține cunoștințe aprofundate privind: planificarea și organizarea resurselor umane, materiale și financiare; motivarea angajaților; controlul activităților desfășurate; managementul relațiilor cu clienții companiilor hoteliere.	Absolventul are o capacitate crescută de utilizare a tehnicilor și a instrumentelor complexe de analiză a mediului organizațional, pentru adaptarea firmelor din domeniul HoReCa la cerințele și la provocările identificate; absolventul poate identifica, recomanda și implementa strategii de afaceri în domeniul HoReCa; absolventul este capabil să utilizeze programe informatice de specialitate ; de asemenea, dovedește o conduită etică și o orientare spre client.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	
1.	Studentul/Absolventul explică arhitectura, funcționalitățile și modul de operare ale principalelor sisteme informatice utilizate în industria ospitalității, inclusiv sistemele de gestiune hotelieră on-premises și cloud, sistemele POS și sistemele informatice pentru managementul restaurantelor.
2.	Studentul/Absolventul analizează conceptele, principiile și componentele sistemelor suport de decizie, identificând rolul acestora în fundamentarea deciziilor manageriale și în optimizarea activităților din unitățile de ospitalitate.
3.	Studentul/Absolventul descrie metodele și tehnicile de analiză a datelor utilizate în procesul decizional, inclusiv analiza What-If, scenariile, analiza de sensibilitate și modelele de optimizare implementate în aplicațiile software moderne.
4.	Studentul/Absolventul explică principiile Business Intelligence, Revenue Management și Inteligenței Artificiale aplicate în industria ospitalității, înțelegând contribuția acestora la creșterea performanței organizaționale și la susținerea procesului decizional.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)	
1.	Studentul/Absolventul utilizează aplicații software specializate pentru gestiunea rezervărilor individuale și de grup, gestiunea operațiunilor hoteliere și monitorizarea relațiilor cu clienții în cadrul unităților de ospitalitate.
2.	Studentul/Absolventul utilizează sisteme informatice pentru managementul restaurantelor și aplicații POS pentru gestiunea comenzilor, monitorizarea activităților operaționale și generarea rapoartelor necesare procesului decizional.

3. Studentul/Absolventul proiectează și aplică modele de asistare a deciziilor utilizând Microsoft Excel, prin utilizarea instrumentelor What-If Analysis, Goal Seek, Scenario Manager, Data Tables și Solver pentru rezolvarea problemelor manageriale specifice industriei ospitalității.
4. Studentul/Absolventul utilizează instrumente Business Intelligence pentru analiza, vizualizarea și interpretarea datelor; elaborând rapoarte și recomandări pentru susținerea deciziilor manageriale și îmbunătățirea performanței organizaționale.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații
Sisteme informatice în servicii de ospitalitate – introducere	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
Sistemele informatice de gestiune hotelieră instalate pe server local (on-premises)	Expunere interactivă, multimedia, instruire pas cu pas	3 cursuri
Sistemele informatice de gestiune hotelieră bazate pe Cloud	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	2 cursuri
Sisteme informatice pentru vânzări (POS). Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor.	Expunere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
Sisteme suport de decizie. Arhitectura sistemelor suport de decizie (SSD). Clasificarea SSD.	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	1 curs
SSD orientate către foi de calcul tabelar. Analiza What IF. Utilizare Solver, conditional formatting.	Expunere interactivă, multimedia, instruire pas cu pas	2 cursuri
Proiectarea sistemelor suport de decizie, SSD pentru executivi. Revenue Management Systems. Inteligența Artificială.	Expunere interactivă, multimedia, instruire pas cu pas	2 cursuri
Sisteme pentru inteligența afacerii (Business Intelligence). Vizualizarea datelor cu Microsoft Power BI. Power Automate.	Expunere interactivă, multimedia, exemplificare	2 cursuri
Bibliografie		
1. Baltzan, Paige (2021). Business driven information systems. Seventh Edition. McGraw-Hill. 2. Bulusu, L., & Abellera, R. (2020). AI meets BI: artificial intelligence and business intelligence. CRC Press/Larsen, 3. K. R., & Becker, D. S. (2021). Automated machine learning for business. Oxford University Press. 4. Sharda, R., Delen, D., & Turban, E. (2021). Analytics, data science, & artificial intelligence: Systems for decision support. Harlow: Pearson. 5. Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley & Sons. 6. Few, S. (2006). Information dashboard design: The effective visual communication of data. O'Reilly Media, Inc. 7. Winston, W. (2019), Microsoft Excel 2019 Data Analysis and Business Modeling, Ed. Microsoft Press.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
Sisteme informatice în servicii de ospitalitate – introducere	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Sisteme informatice pentru industria ospitalității – Sisteme de gestiune hoteliera (On-premises)	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	3 laboratoare
Sisteme de gestiune hoteliera bazate pe Cloud	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare
Sisteme informatice pentru vânzări (POS). Sisteme informatice pentru managementul restaurantelor.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Sisteme informatice pentru asistarea deciziilor – Exemple. Oracle Crystal Ball	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator

SSD orientate către foi de calcul tabelar. Analiza What IF. Solver. Goal seek. Utilizarea scenariilor pentru compararea soluțiilor. Conditional formatting. Analiza de sensibilitate.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Utilizare Solver pentru rezolvarea unor probleme – optimizare - programare liniară (alocare resurse, planificarea personalului, problema comis-voiajorului).	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
Utilizare Power BI, Power Automate.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	4 laboratoare

Bibliografie

1. Baltzan, Paige (2021). Business driven information systems. Seventh Edition. McGraw-Hill.
2. Bulusu, L., & Abellera, R. (2020). AI meets BI: artificial intelligence and business intelligence. CRC Press.
3. K. R., & Becker, D. S. (2021). Automated machine learning for business. Oxford University Press.
4. Sharda, R., Delen, D., & Turban, E. (2021). Analytics, data science, & artificial intelligence: Systems for decision support. Harlow: Pearson.
5. Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2021). Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability. John Wiley & Sons.
6. Few, S. (2006). Information dashboard design: The effective visual communication of data. O'Reilly Media, Inc.
7. Winston, W. (2019), Microsoft Excel 2019 Data Analysis and Business Modeling, Ed. Microsoft Press.

9. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	- capacitatea de analiză și fundamentare a alternativelor decizionale utilizând tehnologii informatice moderne; - elaborarea și prezentarea unui proiect care presupune utilizarea tehnicilor de asistare a deciziilor; modelare și analiză în Microsoft Excel, precum și utilizarea Power BI pentru analiza și vizualizarea datelor; - formularea de recomandări manageriale pe baza rezultatelor obținute.	Examen – Proiect (Sisteme informatice pentru asistarea deciziilor) Participarea activă la cursuri	50 %
9.5 Seminar/laborator	- analiza sistemelor de gestiune hotelieră, a sistemelor POS, a sistemelor suport de decizie, a soluțiilor Business Intelligence și Revenue Management; - utilizarea instrumentelor What-If Analysis, Goal Seek, Solver, Business Intelligence și Inteligență Artificială în rezolvarea problemelor manageriale. - utilizarea eficientă a sistemelor de gestiune hotelieră și a	Lucrări practice pe parcurs – (1. Sisteme de gestiune hotelieră 25%, 2. Sisteme de gestiune a restaurantului 15%). Lucrările vor fi trimise la termenele stabilite. Participarea activă la laboratoare	50 %

	sistemelor informatice pentru managementul restaurantelor; • utilizarea aplicațiilor Microsoft Excel și a instrumentelor de analiză și raportare.		
9.6 Standard minim de promovare			
• pentru a participa la examen trebuie trimisă cel puțin o lucrare practică pe parcurs în timpul semestrului. • cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple; • utilizarea eficientă a sistemelor de gestiune hoteliera și a sistemelor de gestiune a restaurantelor. • utilizare avansată Microsoft Excel: tabele pivot, analiză What-If (scenarii-Scenario Manager, Goal Seek, Data Table), Solver. • Utilizare Power BI, Tableau • interpretarea economică a rezultatelor obținute.			

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

		Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						
								
								
								Nu se aplică nici o etichetă
								

Data completării:	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
22.05.26	Conf. dr. Rus Rozalia Veronica	Conf. dr. Rus Rozalia Veronica
Data avizării în departament:	Semnătura directorului de departament	
27.05.26	Conf. dr. Marius BOTA	

¹ Selectați o singură etichetă, cea care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivește cel mai bine disciplinei. Dacă disciplina tratează tema dezvoltării durabile la modul general (de ex. prin prezentarea/introducerea cadrului general al dezvoltării durabile etc.) atunci se poate alocă eticheta generală de Dezvoltare Durabilă. Dacă niciuna dintre etichete nu descrie disciplina, selectați ultima opțiune: „Nu se aplică nici o etichetă”.