



**FIȘA DISCIPLINEI**  
**Comportament organizațional**  
Anul universitar 2026-2027

**1. Date despre program**

|                                        |                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.1. Instituția de învățământ superior | Universitatea Babeș-Bolyai        |
| 1.2. Facultatea                        | Business                          |
| 1.3. Departamentul                     | Servicii de Ospitalitate          |
| 1.4. Domeniul de studii                | Administrarea Afacerilor          |
| 1.5. Ciclu de studii                   | Master                            |
| 1.6. Programul de studii / Calificarea | Administrarea Afacerilor / Master |
| 1.7. Forma de învățământ               | Învățământ cu frecvență (IF)      |

**2. Date despre disciplină**

|                                         |                                    |                        |   |                        |         |
|-----------------------------------------|------------------------------------|------------------------|---|------------------------|---------|
| 2.1. Denumirea disciplinei              | Comportament organizațional        |                        |   | Codul disciplinei      | IMR0021 |
| 2.2. Titularul activităților de curs    | conf. univ. dr. Monica Maria COROȘ |                        |   |                        |         |
| 2.3. Titularul activităților de seminar | conf. univ. dr. Monica Maria COROȘ |                        |   |                        |         |
| 2.4. Anul de studiu                     | 2                                  | 2.5. Semestrul         | 3 | 2.6. Tipul de evaluare |         |
| 2.7. Regimul disciplinei                |                                    | 2.8. Tipul disciplinei |   |                        |         |

**3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)**

|                                                                                                        |    |                     |    |                                  |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------|----|----------------------------------|------------|
| 3.1. Număr de ore pe săptămână                                                                         | 1  | din care: 3.2. curs | 1  | 3.3. seminar/ laborator/ proiect | 2          |
| 3.4. Total ore din planul de învățământ                                                                | 14 | din care: 3.5. curs | 14 | 3.6 seminar/laborator            | 28         |
| <b>Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b> |    |                     |    |                                  | <b>ore</b> |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)                                       |    |                     |    |                                  | 15         |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren         |    |                     |    |                                  | 10         |
| Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri                        |    |                     |    |                                  | 10         |
| Tutoriat (consiliere profesională)                                                                     |    |                     |    |                                  | 2          |
| Examinări                                                                                              |    |                     |    |                                  | 2          |
| Alte activități                                                                                        |    |                     |    |                                  | 8          |
| <b>3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>                       |    |                     |    | 47                               |            |
| <b>3.8. Total ore pe semestru</b>                                                                      |    |                     |    | 75                               |            |
| <b>3.9. Numărul de credite</b>                                                                         |    |                     |    | 3                                |            |

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

|                    |   |
|--------------------|---|
| 4.1. de curriculum | - |
| 4.2. de competențe | - |

**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

|                                                  |                                       |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 5.1. de desfășurare a cursului                   | Sală de curs dotată cu videoproiector |
| 5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului | Sală de curs dotată cu videoproiector |

### 6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

| Competențe profesionale |                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Codul competenței       | Competență                                                                                                                                                                 |
| CP4                     | Abilitatea de adaptare dinamică la schimbările intervenite în mediul de afaceri intern și internațional prin utilizarea pertinentă și nuanțată a informațiilor disponibile |
| Competențe transversale |                                                                                                                                                                            |
| Codul competenței       | Competență                                                                                                                                                                 |
| CT2                     | Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea acestora în cadrul companiilor                                                                   |

### 6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

| Rezultatele învățării vizate prin disciplină |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Codul competenței                            | Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)                                                                                                                                                                                                                               | Abilități academice specifice (Specific academic skills)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| RDS2                                         | Studentul/Absolventul deține cunoștințe aprofundate privind: planificarea și organizarea resurselor umane, materiale și financiare; motivarea angajaților; controlul activităților desfășurate; managementul relațiilor cu clienții companiilor din diferite sectoare de activitate. | Studentul/Absolventul are o capacitate crescută de utilizare a tehnicilor și a instrumentelor complexe de analiză a mediului organizațional, pentru adaptarea firmei la cerințele și la provocările identificate; absolventul este capabil să analizeze contexte complexe și poate identifica, recomanda și implementa strategii, tehnici și metode avansate de rezolvare a problemelor conexe administrării afacerilor. |
| PC4                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Studentul/Absolventul este capabil să execute sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și de independență profesională.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

| Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Studentul deține cunoștințe aprofundate privind planificarea și organizarea resurselor umane, materiale și financiare, motivarea angajaților, controlul activităților desfășurate și managementul relațiilor cu clienții companiilor din diferite sectoare de activitate. |
| 2. Studentul dovedește cunoștințe aprofundate privind analiza comportamentului resurselor umane, planificarea, organizarea, motivarea, leadership-ul și controlul resurselor umane.                                                                                          |
| Abilități academice specifice (Specific academic skills)                                                                                                                                                                                                                     |
| 1. Studentul utilizează tehnici și instrumente complexe de analiză a mediului organizațional pentru adaptarea firmei la cerințele și provocările identificate.                                                                                                               |
| 2. Studentul analizează contexte complexe și identifică, recomandă și implementează strategii, tehnici și metode avansate de rezolvare a problemelor conexe administrării afacerilor.                                                                                        |

### 8. Conținuturi

| 8.1 Curs                                                                                                                                                                                                               | Metode de predare - învățare                                                                                                                                                       | Observații  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Introducere și prezentarea disciplinei<br>Introducere în comportamentul organizațional. Scopurile domeniului. Metode de cercetare a comportamentului angajaților. Mediu de business: globalizare, diversitate și etică | utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere<br>discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților<br>utilizarea de studii de caz | 1 prelegere |
| Context organizațional. Teorii ale comportamentului organizațional. Comportament organizațional modern.                                                                                                                | utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere                                                                                                                          | 1 prelegere |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                    |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Cultura organizațională: creare, menținere, schimbare. Sisteme de recompensă                                                                                                                                                | discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților<br>utilizarea de studii de caz                                                              |             |
| Procesul cognitiv al comportamentului organizațional. Personalitate. Percepția sinelui. Percepție socială. Atitudinea față de muncă. Atitudinea angajaților.                                                                | utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere<br>discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților<br>utilizarea de studii de caz | 1 prelegere |
| Nevoi motivaționale, proces, aplicații practice. Procesul motivațional și motivarea. Strategii legate de organizarea posturilor și de stabilirea obiectivelor. Comportamente organizaționale pozitive și capital psihologic | utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere<br>discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților<br>utilizarea de studii de caz | 1 prelegere |
| Dinamica comportamentului organizațional. Comunicare și proces decizional. Stres și conflict. Putere. Grup și echipe                                                                                                        | utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere<br>discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților<br>utilizarea de studii de caz | 1 prelegere |
| Management și leadership pentru performanță înaltă. Managementul performanței. Dezvoltarea profesională a angajaților. Cariere profesionale.                                                                                | utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere<br>discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților<br>utilizarea de studii de caz | 1 prelegere |
| Curs recapitulativ                                                                                                                                                                                                          | utilizarea unui curs interactiv cu fundament de prelegere<br>discuții în cadrul cursului pe baza unor exemple și pe baza intervențiilor studenților<br>utilizarea de studii de caz | 1 prelegere |

#### Bibliografie

Cooper, C.L. și Robertson, I.T. (Eds) (2003). International Review of Industrial and Organizational Psychology, Wiley.  
 Johns, G. (1998), Comportament Organizațional, Editura Economica.  
 Langton, N. și Robbins, S.P. (2006). Fundamentals of Organizational Behavior, 3rd Ed. Pearson Education.  
 Luthans, F., Luthans, B.C. și Luthans, K.W. (2021). Organizational Behavior, An Evidence-Based Approach, 14th edition. IAP Information Age Publishing.  
 Schermerhorn, J.R; Hunt, J.G și Osborne, R.N. (2002). Organizational Behavior, 7th Ed, Wiley.  
 Slocum, W. și Hellriegel, D. (2009). Principles of Organizational Behavior, 12th edition. South-Western Chengage Learning.  
 Staw, B.M. și Kramer, R.M (Eds).(2005). Research in Organizational Behavior, Volume 25, Elsevier Ltd.  
 Wagner, J.A. și Hollenbeck, J.R. (2010). Organizational Behavior, Routledge, Taylor-Francis Group.

#### 8.2 Seminar / laborator

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Prezentarea disciplinei, a obiectivelor, programarea și organizarea activităților și prezentarea modalităților de evaluare finală și pe parcursul semestrului. Seminar                              | Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia, exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz | 1 seminar |
| Studii de caz: Introducere în comportamentul organizațional. Scopurile domeniului. Metode de cercetare a comportamentului angajaților. Mediu de business: globalizare, diversitate și etică         | Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia, exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz | 1 seminar |
| Studii de caz: Context organizațional. Teorii ale comportamentului organizațional. Comportament organizațional modern. Cultura organizațională: creare, menținere, schimbare. Sisteme de recompensă | Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia, exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz | 1 seminar |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                               |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Studii de caz: Procesul cognitiv al comportamentului organizațional. Personalitate. Percepția sinelui. Percepție socială. Atitudinea față de muncă. Atitudinea angajaților. Nevoi motivaționale, proces, aplicații practice. Procesul motivațional și motivarea. Strategii legate de organizarea posturilor și de stabilirea obiectivelor. Comportamente organizaționale pozitive și capital psihologic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia, exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz | 1 seminar |
| Studii de caz: Dinamica comportamentului organizațional. Comunicare și proces decizional. Stres și conflict. Putere. Grup și echipe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia, exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz | 1 seminar |
| Management și leadership pentru performanță înaltă. Managementul performanței. Dezvoltarea profesională a angajaților. Cariere profesionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia, exemplificare, problematizare, rezolvare de studii de caz | 1 seminar |
| <i>Prezentare de proiecte</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Prezentare orală, expunere interactivă, multimedia                                                            | 1 seminar |
| <b>Prezentare de proiecte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                               |           |
| Bibliografie<br>Cooper, C.L. și Robertson, I.T. (Eds) (2003). International Review of Industrial and Organizational Psychology, Wiley.<br>Johns, G. (1998), Comportament Organizațional, Editura Economica.<br>Langton, N. și Robbins, S.P. (2006). Fundamentals of Organizational Behavior, 3rd Ed. Pearson Education.<br>Luthans, F., Luthans, B.C. și Luthans, K.W. (2021). Organizational Behavior, An Evidence-Based Approach, 14th edition. IAP Information Age Publishing.<br>Schermerhorn, J.R; Hunt, J.G și Osborne, R.N. (2002). Organizational Behavior, 7th Ed, Wiley.<br>Slocum, W. și Hellriegel, D. (2009). Principles of Organizational Behavior, 12th edition. South-Western Chengage Learning.<br>Staw, B.M. și Kramer, R.M (Eds). (2005). Research in Organizational Behavior, Volume 25, Elsevier Ltd.<br>Wagner, J.A. și Hollenbeck, J.R. (2010). Organizational Behavior, Routledge, Taylor-Francis Group. |                                                                                                               |           |

## 9. Evaluare

- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de restanțe. Componentele procesului de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului nu pot fi recuperate/refăcute în sesiunile de examinare.
- Pentru a putea cumula punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei minime 5 (cinci) în cadrul examenului final (scris/oral).
- Pentru o bună organizare a examenului final, studenții vor anunța participarea la examenul final înscriindu-se și alegând prima sau a doua dată de examen (prin intermediul Assignment-ului creat cu acest scop).

| Tip activitate | 9.1 Criterii de evaluare                                                                                                                                                                                                                                                | 9.2 Metode de evaluare                                                                                                                                                                                                           | 9.3 Pondere din nota finală |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 10.5 Seminar   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corectitudinea și amplitudinea cunoștințelor;</li> <li>• Coerența logică;</li> <li>• Limbajul de specialitate;</li> <li>• Înțelegerea noțiunilor de bază;</li> </ul>                                                           | Colocviu: Test final (test grilă cu unul sau mai multe răspunsuri corecte +/- întrebări deschise +/- întrebări de tip adevărat/fals)                                                                                             | 50%                         |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar;</li> <li>• Interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor;</li> <li>• Utilizarea corectă a conceptelor învățate.</li> </ul> | Elaborarea și prezentarea orală a unui proiect (în perechi sau în echipe de cel mult 3 persoane) – temele se comunică la primul seminar; realizarea proiectului presupune întocmirea unor teme asincron pe parcursul semestrului | 20%                         |
| 10.5 Seminar   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar;</li> <li>• Interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea</li> </ul>                                                                    | Componenta teoretică a conținutului proiectului final                                                                                                                                                                            | 20%                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | problemelor;<br>• Utilizarea corectă a conceptelor învățate.                                                                                                                                              |                                                                                                              |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | • Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar;<br>• Interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor;<br>• Utilizarea corectă a conceptelor învățate. | Participare activă la prezentările de proiecte, prin adresarea de întrebări colegilor care prezintă proiecte | 10% |
| <b>10.6 Standard minim de performanță</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |     |
| • Pentru promovarea disciplinei studentul/studenta trebuie să dovedească:<br>• cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple;<br>• capacitatea de interpretarea rezultatelor obținute și de a formula concluzii pertinente cu privire la analizele realizate. |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |     |

#### 10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)<sup>1</sup>

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    | Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă                                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  | X                                                                                     |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | Nu se aplică nici o etichetă                                                          |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                      |                                              |                                         |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Data completării:</b>             | <b>Semnătura titularului de curs</b>         | <b>Semnătura titularului de seminar</b> |
| 22 mai 2026                          | conf. univ. dr. Monica Maria COROȘ           | conf. univ. dr. Monica Maria COROȘ      |
| <b>Data avizării în departament:</b> | <b>Semnătura directorului de departament</b> |                                         |
| 27 mai 2026                          | Conf. dr. Marius BOTA                        |                                         |

<sup>1</sup> Selectați o singură etichetă, cea care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivește cel mai bine disciplinei. Dacă disciplina tratează tema dezvoltării durabile la modul general (de ex. prin prezentarea/introducerea cadrului general al dezvoltării durabile etc.) atunci se poate alocă eticheta generală de Dezvoltare Durabilă. Dacă niciuna dintre etichete nu descrie disciplina, selectați ultima opțiune: „Nu se aplică nici o etichetă”.